

Novembre 2017



L'accès des ménages à Internet en 2016

Marianne Bernier, économiste

Les données présentées dans ce bulletin proviennent de l'*Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet*, réalisée par l'Institut de la statistique du Québec en 2016. Cette enquête vise à dresser un portrait de l'accès à Internet dans les ménages et son utilisation chez les individus de 16 ans et plus. Dans ce bulletin, nous nous consacrons au volet accès qui vise l'ensemble des ménages comptant au moins un membre de 16 ans et plus.

Près de neuf ménages sur dix ont accès à Internet au Québec

Le taux de branchement à Internet¹ des ménages se chiffre à 88,2% en 2016, soit une hausse significative par rapport au taux de 2012 (81,6%). Parmi les ménages non branchés à Internet, seulement 10,1% ont l'intention d'avoir accès à Internet au cours des 12 prochains mois. Les autres ménages non branchés n'en ont pas l'intention ou ne savent pas.

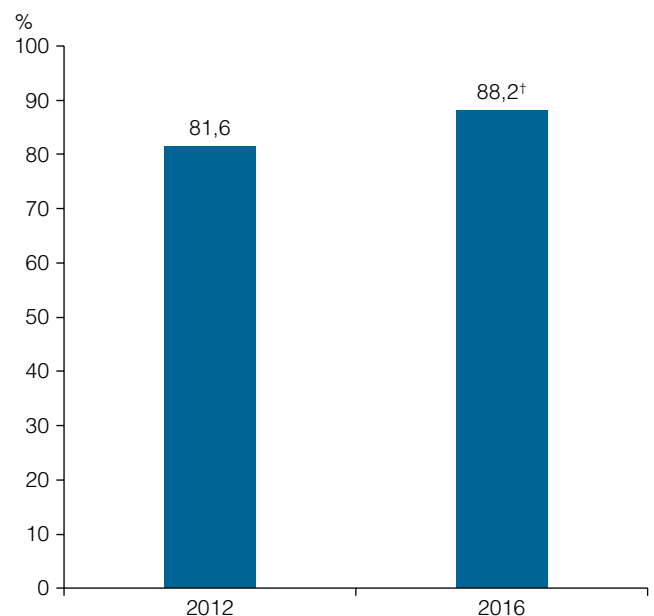
Note méthodologique

Des tests de différence ont été effectués pour déterminer si les proportions estimées dans les figures et les tableaux étaient significativement différentes les unes des autres, le seuil de significativité utilisé étant de 5%. Les estimations contenues dans le tableau sont accompagnées d'une cote qui indique leur niveau de précision.

A Excellente	D Passable
B Très bonne	E Faible
C Bonne	F Peu fiable

Figure 1

Proportion des ménages branchés à Internet, Québec, 2012 et 2016



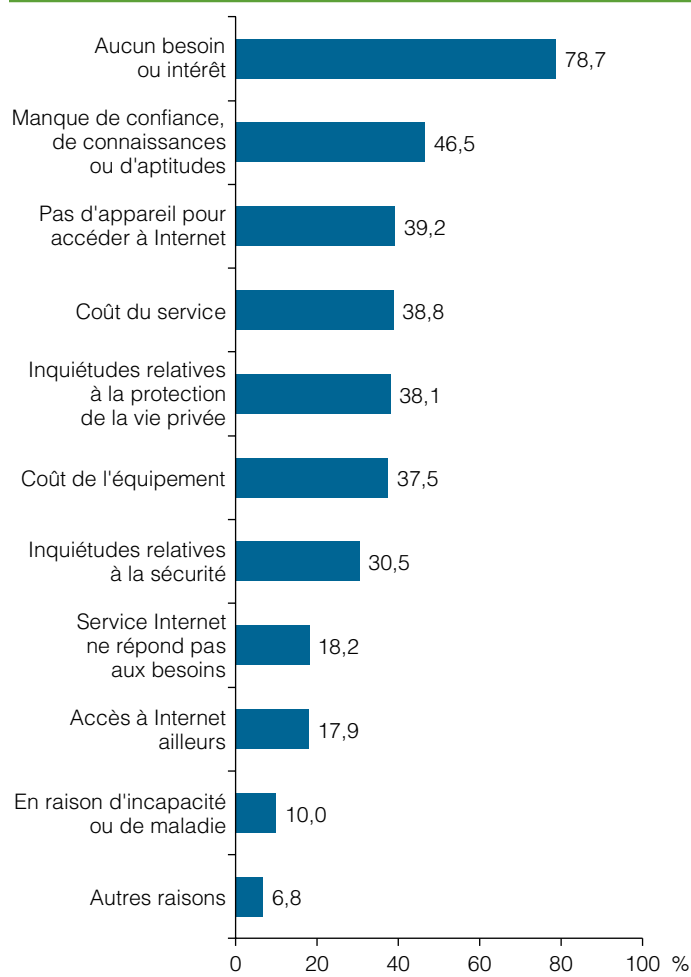
[†] La donnée de 2016 est significativement différente de celle de 2012.

Source : *Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet*, 2012 et 2016

1. Un ménage est considéré branché lorsqu'au moins un de ses membres accède à Internet à partir du domicile, peu importe le type de connexion qu'il utilise. Ainsi, le ménage est branché au domicile, même si la seule connexion utilisée est mobile.

Différentes raisons expliquent pourquoi environ un ménage sur dix n'a pas accès à Internet. Le manque d'intérêt (78,7 %) est de loin celle qui revient le plus souvent parmi les ménages non branchés du Québec. La très grande majorité des ménages qui ne ressentent pas le besoin d'avoir Internet mentionnent toutefois d'autres raisons. Ainsi, 46,5 % des ménages non branchés considèrent manquer de confiance, de connaissances ou d'aptitudes pour utiliser Internet, ce qui en fait la seconde raison la plus fréquemment mentionnée. L'absence d'appareil de connexion est également un facteur qui explique pourquoi certains ménages n'ont pas accès à Internet (39,2%), tout comme l'aspect financier, qu'il soit lié au coût du service (38,8 %) ou au coût de l'équipement (37,5 %). Certains ménages évoquent des inquiétudes par rapport à Internet, relativement à la protection de la vie privée (38,1 %) et à la sécurité (30,5 %). En outre, 17,9 % des ménages disent qu'ils ne sont pas branchés, car ils accèdent à Internet ailleurs qu'au domicile.

Figure 2
Proportion des ménages non branchés selon la raison du non-branchement à Internet, Québec, 2016



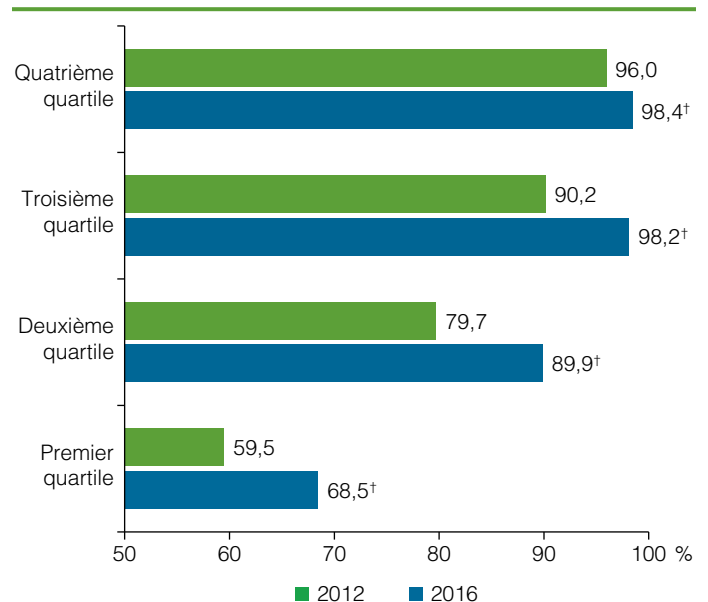
Source : Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet, 2016

Le taux de branchement a augmenté pour tous les types de ménage

La proportion de ménages branchés à Internet varie selon certaines caractéristiques socioéconomiques : le revenu du ménage, la présence d'enfant de 15 ans et moins, le plus haut niveau de scolarité atteint dans le ménage et la situation géographique de la résidence. Ce phénomène est vrai autant en 2016 qu'en 2012 : le taux de branchement n'est pas le même entre les différents types de ménage.

Les ménages ayant un revenu dans le troisième (98,2%) ou le quatrième (98,4%) quartile de revenu du ménage affichent un taux de branchement nettement plus élevé que ceux ayant un revenu dans le premier (68,5%) quartile. Ceux du deuxième quartile affichent un taux (89,9%) semblable à celui de l'ensemble de la population (88,2%). L'accès à Internet a augmenté pour toutes les tranches de revenu du ménage entre 2012 et 2016. Sans surprise, les hausses sont plus importantes dans les ménages du premier (+9,0 points de pourcentage), du deuxième (+10,2 points) et du troisième (+8,0 points) quartile de revenu. En fait, le taux des ménages du quatrième quartile s'approchait de 100 %, et donc l'augmentation entre 2012 et 2016 ne pouvait être aussi importante. Ainsi, il n'y a plus de différence significative entre le taux de branchement des ménages du troisième et du quartile (0,2 point), alors qu'il y en avait une en 2012 (5,8 points).

Figure 3
Proportion des ménages branchés à Internet selon le revenu du ménage, Québec, 2012 et 2016



† La donnée de 2016 est significativement différente de celle de 2012.

Note : La répartition des quartiles de revenu est définie en fonction de la distribution du revenu du ménage estimée dans l'enquête.

Source : Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet, 2012 et 2016

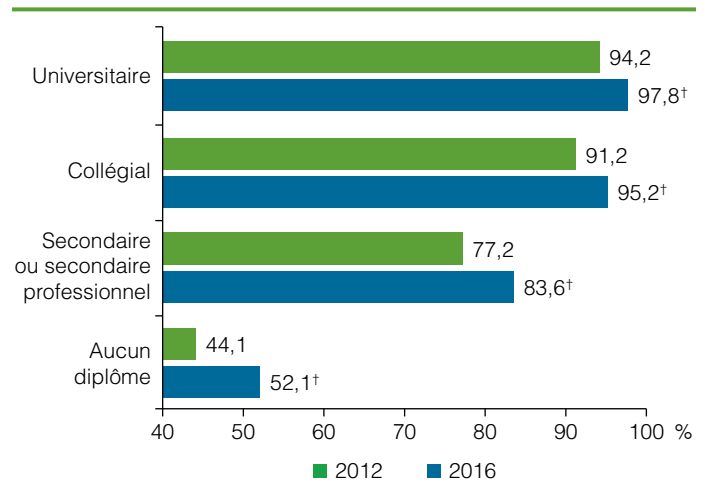
Les ménages dont au moins un membre détient un diplôme d'études postsecondaires (de niveau collégial ou universitaire) enregistrent un taux de branchement d'environ quarante-cinq points de pourcentage supérieur à celui des ménages ne détenant aucun diplôme. Il est respectivement de 95,2 % et 97,8 %, tandis que 52,1 % des ménages sans diplôme ont accès à Internet. Il s'agit d'un portrait qui ressemble à celui du branchement à Internet selon le revenu du ménage, et cela vient renforcer l'idée qu'il y a une corrélation entre le revenu et le plus haut niveau de scolarité atteint dans le ménage. La situation change pour tout le monde, puisqu'entre 2012 et 2016, le taux de branchement a augmenté significativement pour tous les niveaux de scolarité. La plus forte hausse est observée dans les ménages sans diplôme, où la proportion a finalement dépassé le 50 %.

La proportion des ménages qui accèdent à Internet au domicile varie selon la présence d'enfant. L'âge des membres du ménage n'est pas mesuré dans le cadre de l'enquête, mais on peut quand même émettre l'hypothèse que les ménages avec enfant sont plus jeunes que ceux sans enfant. On sait également que l'utilisation d'Internet est plus fréquente chez les individus moins âgés. Ainsi, il n'est pas surprenant de constater que les ménages dans lesquels il y a des enfants de 15 ans et moins sont significativement plus branchés (98,2 %) que ceux où il n'y en a pas (85,7 %). L'écart s'est toutefois amoindri entre les deux genres de ménage lorsqu'on compare les résultats en 2012. Il est passé de 17,2 points de pourcentage à 12,5 points, puisque le taux de branchement des ménages sans enfant (+8,4 points) a augmenté plus rapidement que celui des ménages avec enfant (+3,7 points) entre les deux éditions de l'enquête.

Les ménages vivant dans une des six régions métropolitaines de recensement² (RMR) du Québec (90,2 %) sont significativement plus branchés que ceux vivant hors RMR (84,0 %). Même constat en 2012 : les trois quarts des ménages situés hors RMR avaient une connexion Internet (75,8 %), alors que les ménages vivant en milieu plus urbain affichaient un taux de branchement de 84,2 %. L'écart entre les deux types de ménage est passé de 8,4 points de pourcentage à 6,2 points à la suite de l'augmentation significative de tous les taux de branchement entre 2012 et 2016.

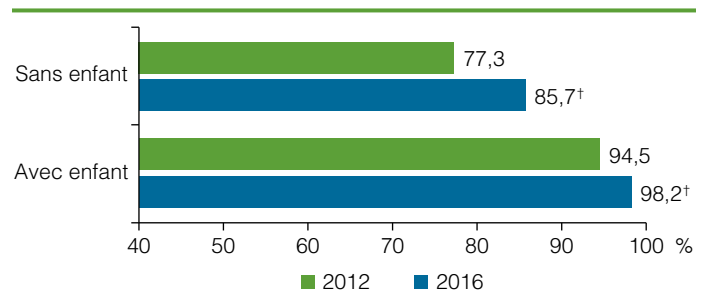
2. Saguenay, Québec, Sherbrooke, Trois-Rivières, Montréal et Ottawa-Gatineau.

Figure 4
Proportion des ménages branchés à Internet selon le plus haut niveau de scolarité atteint dans le ménage, Québec, 2012 et 2016



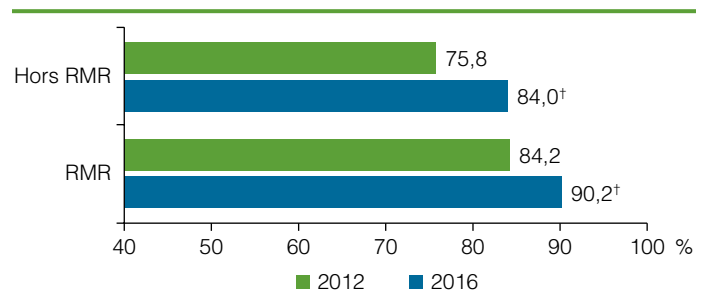
[†] La donnée de 2016 est significativement différente de celle de 2012.
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet, 2012 et 2016*.

Figure 5
Proportion des ménages branchés à Internet selon la présence d'enfant dans le ménage, Québec, 2012 et 2016



[†] La donnée de 2016 est significativement différente de celle de 2012.
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet, 2012 et 2016*.

Figure 6
Proportion des ménages branchés à Internet selon la situation géographique du ménage, Québec, 2012 et 2016



[†] La donnée de 2016 est significativement différente de celle de 2012.
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet, 2012 et 2016*.

La très grande majorité des ménages branchés ont une connexion haute vitesse

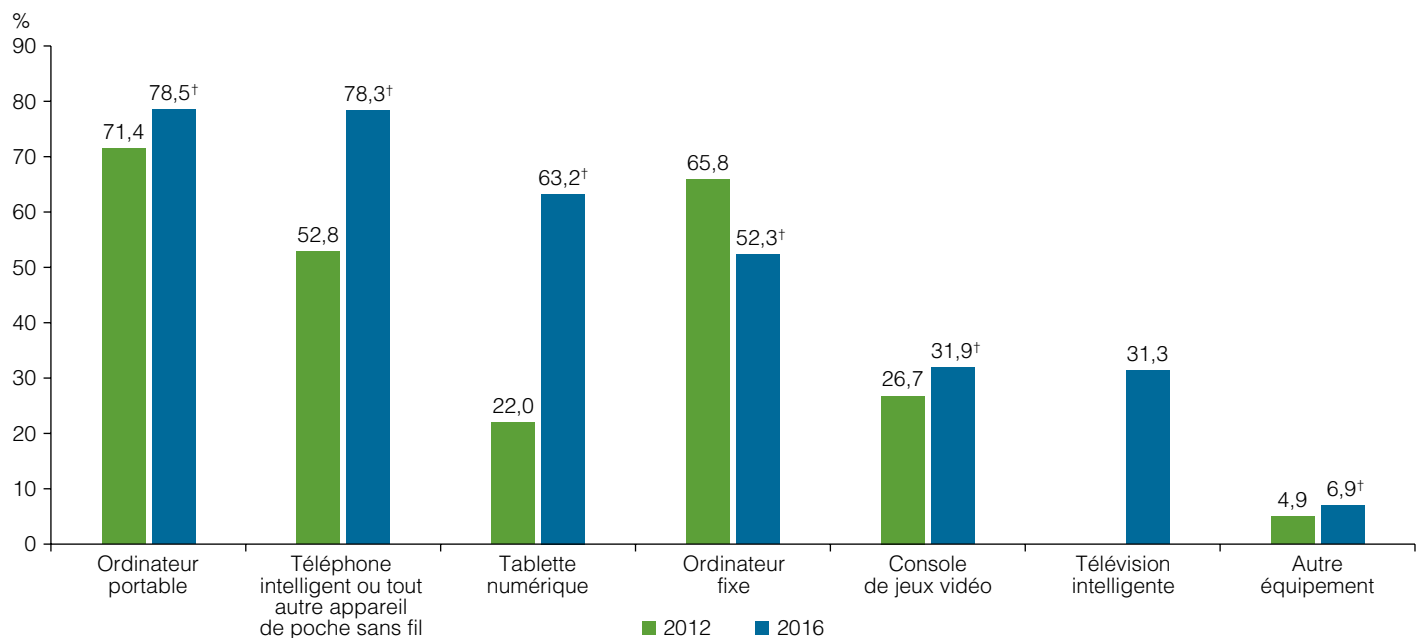
Parmi les ménages branchés à Internet, 93,9% le sont par une connexion haute vitesse. Ce genre de connexion est la norme lorsqu'on utilise la ligne téléphonique, le câble ou la fibre optique pour se brancher à Internet. Ces deux derniers types de connexion permettent également d'avoir un accès Internet très haute vitesse, c'est-à-dire avec une vitesse de téléchargement d'au moins 100 mégabits par seconde. La très haute vitesse est toutefois encore peu répandue dans les ménages branchés du Québec. De fait, le taux est passé de 3,5% en 2012 à 5,8% en 2016.

Les appareils mobiles sont populaires pour accéder à Internet

Près de huit ménages branchés sur dix utilisent un ordinateur portable pour accéder à Internet en 2016 (78,5%). Il s'agit de l'appareil de connexion le plus utilisé avec le téléphone intelligent (78,3%), suivi de la tablette numérique (63,2%). Ces trois appareils, et particulièrement ce dernier, ont gagné en popularité depuis 2012. Ces changements se sont faits au détriment de l'ordinateur fixe, dont le taux d'utilisation est passé de 65,8% en 2012 à 52,3% en 2016. En outre, près du tiers des ménages branchés accèdent à Internet à l'aide d'une console de jeux vidéo (31,9%) ou d'une télévision intelligente (31,3%).

Figure 7

Proportion des ménages branchés à Internet selon l'équipement d'accès à Internet, Québec, 2012 et 2016



† La donnée de 2016 est significativement différente de celle de 2012.

Source : Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet, 2012 et 2016

Données détaillées

Tableau 1

Proportion des ménages branchés à Internet, Québec, 2012 et 2016

	2012		2016	
	%	Cote	%	Cote
Ensemble du Québec	81,6	A	88,2[†]	A
Revenu du ménage				
Premier quartile	59,5*	A	68,5 ^{†*}	A
Deuxième quartile	79,7*	A	89,9 [†]	A
Troisième quartile	90,2*	A	98,2 ^{†*}	A
Quatrième quartile	96,0*	A	98,4 ^{†*}	A
Présence d'enfant de 15 ans et moins				
Avec enfant	94,5*	A	98,2 ^{†*}	A
Sans enfant	77,3*	A	85,7 ^{†*}	A
Plus haut niveau de scolarité atteint dans le ménage				
Aucun diplôme	44,1*	A	52,1 ^{†*}	B
Secondaire ou secondaire professionnel	77,2*	A	83,6 ^{†*}	A
Collégial	91,2*	A	95,2 ^{†*}	A
Universitaire	94,2*	A	97,8 ^{†*}	A
Situation géographique du ménage				
RMR	84,2*	A	90,2 ^{†*}	A
Hors RMR	75,8*	A	84,0 ^{†*}	A

* L'estimation est significativement différente de celle pour l'ensemble du Québec.

† La donnée de 2016 est significativement différente de celle de 2012.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet, 2012 et 2016*.

Tableau 2

Proportion des ménages qui ont une connexion Internet haute vitesse et très haute vitesse sur l'ensemble des ménages branchés, Québec, 2016

	Haute vitesse		Très haute vitesse	
	%	Cote	%	Cote
Ensemble du Québec	93,9	A	5,8	C
Revenu du ménage				
Premier quartile (0 à 30 000\$)	90,8*	A	4,9	E
Deuxième quartile (30 001\$ à 55 000\$)	92,7	A	6,6	D
Troisième quartile (55 001\$ à 90 000\$)	95,3	A	4,5	D
Quatrième quartile (90 001\$ et plus)	96,0*	A	7,0	D
Présence d'enfant de 15 ans et moins				
Avec enfant	95,5	A	7,5	D
Sans enfant	93,5	A	5,3	C
Plus haut niveau de scolarité atteint dans le ménage				
Aucun diplôme	83,1*	B	F	F
Secondaire ou secondaire professionnel	91,1*	A	6,5	D
Collégial	95,3	A	5,8	E
Universitaire	96,1*	A	5,9	D
Situation géographique du ménage				
RMR	96,3*	A	7,4*	C
Hors RMR	88,2*	A	1,9*	E

* L'estimation est significativement différente de celle pour l'ensemble du Québec.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet, 2016*.

Notice bibliographique suggérée

BERNIER, Marianne (2017). «L'accès des ménages à Internet en 2016», *Science, technologie et innovation en bref*, [En ligne], novembre, Institut de la statistique du Québec, p. 1-6. [www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/science-technologie-innovation/bulletins/sti-bref-201711-1.pdf].

Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet

Dans le cadre de la stratégie numérique du gouvernement du Québec, le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) a confié le mandat à l'Institut de la statistique du Québec de reconduire l'*Enquête québécoise sur l'accès des ménages à Internet*, menée la première et seule fois en 2012.

Cette enquête vise à obtenir de l'information sur les types de connexion, les modes d'accès, les raisons du non-branchement à Internet et sur le branchement haute vitesse dans l'ensemble des ménages du Québec. Par ailleurs, un volet sur l'utilisation d'Internet a été ajouté dans l'édition 2016, où sont notamment abordées la fréquence d'utilisation, les activités réalisées en ligne et la pratique du commerce électronique. Ainsi, deux populations sont visées dans cette enquête hybride. Le volet accès concerne l'ensemble des ménages à l'exclusion des ménages collectifs ainsi que ceux qui vivent dans des réserves indiennes et dans les territoires cris et inuits au nord du Québec. Le volet utilisation vise, quant à lui, les personnes de 16 ans et plus qui habitent dans des ménages admissibles.

Le cahier technique et méthodologique ainsi que les résultats de l'enquête peuvent être consultés sur le site Web de l'Institut de la statistique du Québec à l'adresse suivante :

www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/science-technologie-innovation/utilisation-internet/menages-individus/index.html

Sur le même sujet

L'utilisation d'Internet chez les Québécois

Novembre 2017

Les achats en ligne des internautes québécois

Novembre 2017

Ce bulletin est réalisé par : Marianne Bernier, économiste
marianne.bernier@stat.gouv.qc.ca

Direction générale adjointe
aux statistiques et à l'analyse
économiques :

Pierre Cauchon, directeur général adjoint

Ont collaboré à la réalisation :

Sarah Bélanger, révision linguistique
Gabrielle Tardif, mise en page
Direction de la diffusion et des communications

Pour plus de renseignements :

Direction des statistiques économiques
Institut de la statistique du Québec
200, chemin Sainte-Foy, 3^e étage
Québec (Québec) G1R 5T4
Téléphone : 418 691-2411, poste 3266
ou 1 800 463-4090 (sans frais)
Télécopieur : 418 643-4129

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
4^e trimestre 2017

ISSN 1911-6918 (en ligne)

© Gouvernement du Québec,
Institut de la statistique du Québec, 2005

Toute reproduction autre qu'à des fins de
consultation personnelle est interdite sans
l'autorisation du gouvernement du Québec.
www.stat.gouv.qc.ca/droits_auteur.htm