



La qualité éducative dans les
**SERVICES DE GARDE
EN MILIEU FAMILIAL**
coordonnés par les centres
de la petite enfance

FAITS SAILLANTS



À QUOI SERT L'ENQUÊTE GRANDIR EN QUALITÉ 2003 ?

Pour la première fois au Québec, l'*Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs* fournit un portrait détaillé et représentatif de la qualité de l'expérience quotidienne vécue par les enfants âgés de 0 à 5 ans qui fréquentent les services régis par le gouvernement. Cette enquête, aussi connue sous le nom de *Grandir en qualité 2003*, constitue une référence pour mieux définir les mesures susceptibles de soutenir et d'améliorer la qualité des services de garde éducatifs en fonction des forces et des lacunes constatées dans les services.

Les résultats de cette enquête tombent à point dans un contexte de développement rapide des services de garde à la petite enfance combiné avec l'implantation du programme éducatif promu par le ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille (MESSF). D'une part, ils comblent un besoin d'information exprimé par l'ensemble du réseau et, d'autre part, ils donnent suite à la recommandation du Vérificateur général d'évaluer la qualité des services de garde offerts aux enfants et aux familles.

L'utilité et la pertinence des résultats de cette enquête sont renforcées par le fait que le rôle clé de la qualité des services de garde dans le développement harmonieux de l'enfant dès les premières années de sa vie tend à être démontré par plusieurs études spécialisées dans le domaine de la petite enfance.

Réalisée par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) en partenariat avec des associations de services de garde éducatifs, le milieu de la formation et de la recherche ainsi que le MESSF, qui l'a financée, cette enquête a donné lieu à la publication d'un rapport détaillé en juin 2004.

La diffusion des résultats est également assurée par la production d'une série de trois fascicules présentant les faits saillants de l'enquête sur la qualité éducative dans les services de garde en milieu familial, dans les installations de centres de la petite enfance et dans les garderies privées. La présente publication s'adresse aux responsables de services de garde en milieu familial (RSG) ainsi qu'aux conseillères pédagogiques et aux gestionnaires des CPE qui assurent la coordination de ce volet de services. Elle peut également servir à informer les parents qui confient leurs enfants à ces services.

Cette publication a été réalisée et produite par l'Institut de la statistique du Québec. FOURNIER, Claire et Carl DROUIN (2004). « La qualité éducative dans les services de garde en milieu familial coordonnés par les centres de la petite enfance – Faits saillants », fascicule n° 2, *Enquête québécoise sur la qualité des services de garde éducatifs*, Québec, Institut de la statistique du Québec, 12 pages.

© Gouvernement du Québec

An English version of this document is available upon request.

UNE QUALITÉ D'ENSEMBLE DE NIVEAU PASSABLE

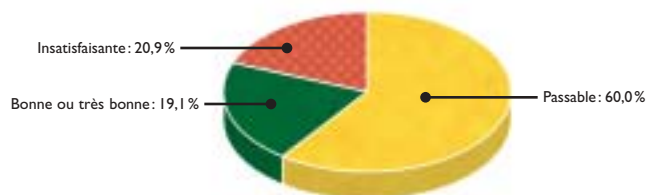
Dans les services de garde éducatifs en milieu familial au Québec, les enfants reçoivent en moyenne des services dont la qualité d'ensemble est évaluée comme étant *passable*, si l'on fait référence aux principes de base du programme éducatif. Voilà ce que démontrent les données de l'enquête, avec un score moyen total de 2,75 sur une échelle de 1,00 à 4,00. Ce résultat est calculé en tenant compte de tous les items de l'outil d'observation de la qualité éducative adapté aux services en milieu familial.

Notons que la façon de mesurer la qualité éducative dans cette étude est présentée dans l'encadré de la [page 5](#), lequel fournit des informations très utiles pour la bonne compréhension des résultats figurant dans le présent fascicule. De plus, quelques aspects méthodologiques de l'enquête sont décrits en [page 11](#).

Au sens de l'enquête, l'atteinte d'un niveau de qualité *passable* signifie que l'environnement de garde offert aux enfants répond généralement aux principes du programme éducatif sans que l'on puisse toutefois le qualifier de *bon* ou *très bon*.

Cela étant dit, puisque cette mesure est une moyenne, elle traduit des réalités diverses ainsi que le montre la figure 1. En effet, si la majorité des enfants fréquentent des services en milieu familial où la qualité d'ensemble est jugée *passable* (60%), on note par ailleurs qu'environ 19% bénéficient de services de *bonne* ou *très bonne* qualité. Toutefois, soulignons que la part des enfants qui reçoivent des services ne satisfaisant pas aux principes du programme éducatif s'élève à près de 21%.

FIGURE 1 – QUALITÉ D'ENSEMBLE DES SERVICES OFFERTS AUX ENFANTS EN MILIEU FAMILIAL, QUÉBEC, 2003



Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.



LA QUALITÉ ÉDUCATIVE VARIE LÉGÈREMENT SELON LES DIMENSIONS

Pour compléter ce portrait général basé sur la mesure de la qualité d'ensemble, il convient d'examiner les données en se penchant cette fois sur les quatre dimensions de la qualité couvertes par l'enquête. Cela permet de mieux cerner les forces et les faiblesses dans les services offerts aux enfants québécois en milieu familial.

Pour chacune des quatre dimensions de la qualité, l'enquête révèle un niveau de qualité *passable* en vertu de scores moyens estimés entre 2,50 et 2,99 (tableau 1). On constate cependant des différences selon les dimensions. Ainsi, le score moyen le plus élevé est estimé pour la qualité de l'interaction entre la responsable de service de garde en milieu familial (RSG) et les parents (2,97). Il est intéressant de noter que cette estimation se situe non loin du seuil de 3,00 définissant l'atteinte d'une *bonne* qualité. À l'opposé, la structuration des lieux présente le résultat le plus faible (2,65).

Quant aux autres dimensions, soit la structuration et la variation des types d'activités et l'interaction de la RSG avec les enfants, elles occupent toutes deux une position intermédiaire avec un score moyen de qualité de 2,78 dans chacun des cas.

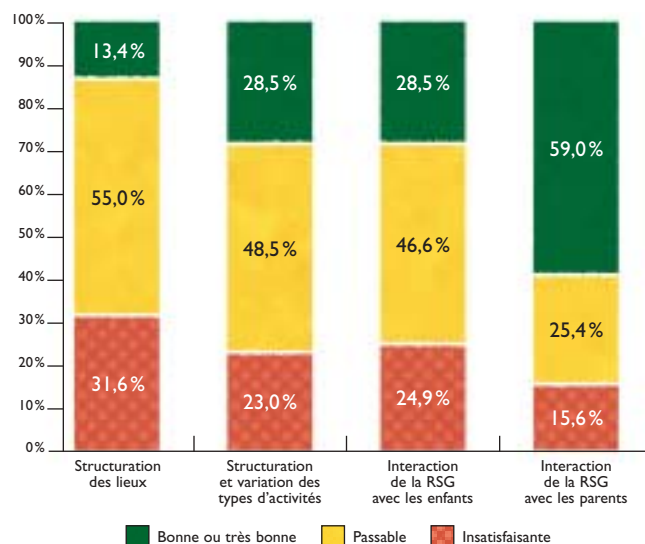
TABLEAU 1 – QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS AUX ENFANTS EN MILIEU FAMILIAL SELON LES DIMENSIONS, QUÉBEC, 2003

	Scores moyens (de 1,00 à 4,00)	Qualité éducative
Structuration des lieux	2,65	Passable
Structuration et variation des types d'activités	2,78	Passable
Interaction de la RSG avec les enfants	2,78	Passable
Interaction de la RSG avec les parents	2,97	Passable

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité* 2003.

Tel que l'illustre la figure 2, la situation relativement favorable constatée en moyenne pour l'interaction avec les parents s'explique entre autres par la présence d'une majorité d'enfants en milieu familial (59%) bénéficiant de conditions jugées *bonnes* ou *très bonnes* à cet égard de même que d'une assez faible proportion d'enfants (16%) pour qui la qualité éducative pour cette dimension est *insatisfaisante*. En contrepartie, la faiblesse notée pour la structuration des lieux reflète en partie le fait qu'un peu plus de la moitié des enfants (55%) reçoivent des services qualifiés de *passables* sur ce plan et que, pour près du tiers (32%), les services ne satisfont pas aux principes du programme éducatif ni aux pratiques qui en découlent.

FIGURE 2 – RÉPARTITION DES ENFANTS EN MILIEU FAMILIAL SELON LE NIVEAU DE QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS PAR DIMENSION, QUÉBEC, 2003



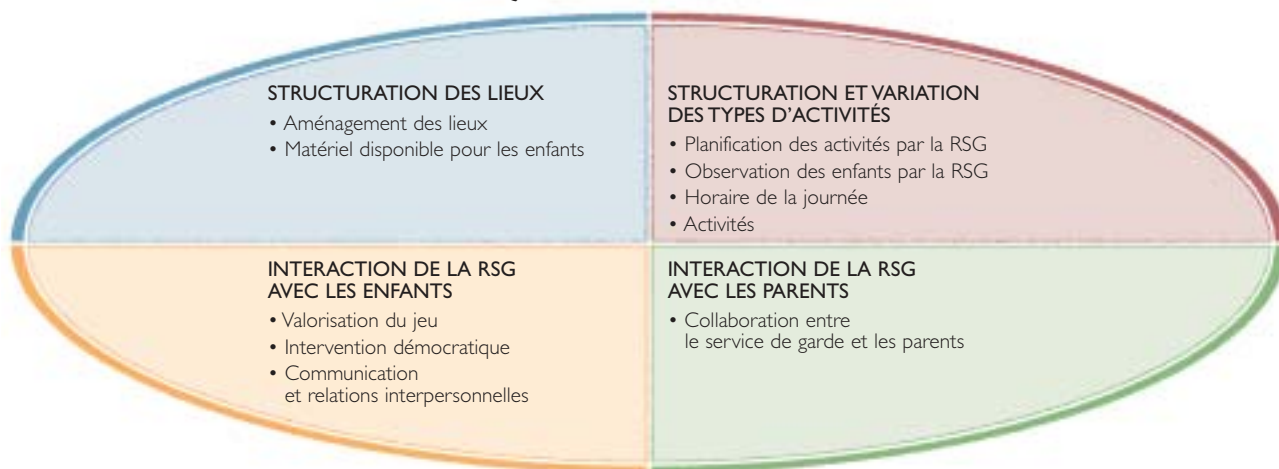
Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité* 2003.

MESURE DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE DANS LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL

La mesure de la qualité utilisée dans l'enquête repose sur l'approche préconisée par le programme éducatif mis de l'avant dans le réseau des services de garde éducatifs du Québec. Suivant cette perspective, l'échelle d'observation créée par des spécialistes du domaine de la petite enfance a été adaptée aux particularités des services en milieu familial, notamment en tenant compte du caractère multiâge des groupes d'enfants qui les fréquentent et du fait que les services sont dispensés dans une résidence privée. Cette échelle, de même que le guide de cotation qui l'accompagne, permettent d'évaluer environ 120 aspects de l'environnement de garde éducatif des enfants et, ainsi, de produire des données sur la qualité d'ensemble des services en milieu familial et en fonction de quatre dimensions et de leurs sous-dimensions.

LES QUATRE DIMENSIONS DE LA QUALITÉ ÉDUCATIVE, ENQUÊTE GRANDIR EN QUALITÉ 2003

QUALITÉ D'ENSEMBLE



Les scores moyens de qualité, c'est-à-dire les mesures de qualité calculées pour l'ensemble des groupes d'enfants en milieu familial, sont classés selon un indice à six catégories (de médiocre à très bonne) permettant de qualifier les services offerts. Les trois niveaux inférieurs de l'indice reflètent une qualité *insatisfaisante* par rapport aux principes de base du programme éducatif (scores moyens sous le seuil de 2,50). À partir du seuil de 2,50, jugé minimal en vertu de ces mêmes principes, on retrouve consécutivement le niveau de qualité *passable* (2,50 à 2,99) et une *bonne* ou *très bonne* qualité éducative, qui renvoie aux deux niveaux supérieurs de l'indice (3,00 à 4,00). L'emploi des couleurs rouge, jaune et verte permet de distinguer ces regroupements selon les trois catégories de l'indice utilisées pour la présentation des résultats.

GRILLE D'INTERPRÉTATION DES SCORES MOYENS DE QUALITÉ DE L'ENQUÊTE GRANDIR EN QUALITÉ 2003

SCORE MOYEN	QUALITÉ ÉDUCATIVE	CORRESPONDANCE AUX PRINCIPES DU PROGRAMME ÉDUCATIF
3,50 à 4,00	Très bonne	} SATISFAISANTE
3,00 à 3,49	Bonne	
2,50 à 2,99	Passable	
2,00 à 2,49	Faible	} INSATISFAISANTE
1,50 à 1,99	Très faible	
1,00 à 1,49	Médiocre	

Source: Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

DES POINTS FORTS À SOULIGNER...

L'examen des résultats pour chacun des items de l'échelle d'observation permet d'identifier ceux présentant une *bonne* ou *très bonne* qualité éducative par rapport aux principes du programme éducatif. Ces forces constituent autant d'aspects sur lesquels les RSG du Québec peuvent compter pour maintenir les acquis et atteindre leurs objectifs de qualité. En voici quelques exemples :

■ Des forces du côté de l'aménagement des lieux

- L'enquête révèle que les lieux publics, communs et privés sont très clairement définis dans les services en milieu familial fréquentés par les enfants (score moyen de 3,97). Étant donné que les RSG dispensent les services dans leur résidence privée, il importe en effet que ces différents espaces soient faciles à repérer. Précisons que les lieux dits « publics » sont ceux réservés aux usagers et à la RSG, les lieux dits « communs » sont partagés entre les usagers, la RSG et les membres de sa famille, et ceux dits « privés » sont à l'usage exclusif de la RSG et des membres de sa famille.
- L'aménagement des lieux facilite les activités de groupe (3,80) et contribue au maintien d'un climat détendu pendant le dîner (3,84). De plus, il favorise la transition harmonieuse entre la famille et le service, tant au moment de l'accueil (3,51) qu'à la fin de la journée (3,49).
- Des résultats positifs sont aussi notés en ce qui concerne le caractère sain des repas (3,63) et des collations (3,24). Ces deux items renvoient à des éléments tels que les portions adéquates, la variété des aliments, la grosseur des bouchées adaptée et des pratiques saines touchant la consommation d'aliments.

■ Des résultats positifs du côté des activités

- Lorsque la RSG travaille avec une assistante, toutes deux font preuve de beaucoup de professionnalisme (3,67). Cela signifie entre autres qu'en général, elles partagent les responsabilités de façon équitable, échangent les informations entre elles tout en respectant les règles de confidentialité à l'égard des enfants et des parents et se soutiennent mutuellement dans leurs interventions.

- Les périodes de jeux libres sont très valorisées en moyenne dans les services en milieu familial (3,74).
- Les RSG proposent aux enfants des activités qui sont appropriées, en particulier pour ceux de 18 mois à 5 ans (3,41). Ce résultat reflète notamment le fait que les RSG stimulent la créativité des enfants, font appel à leur imaginaire et tiennent compte du stade de développement et des intérêts des enfants.
- Les enfants se voient offrir la possibilité de faire des choix significatifs (choix d'une activité, d'un jouet parmi le matériel disponible, d'un compagnon de jeu) tant au moment de l'accueil (3,43) qu'à la fin de la journée (3,73). Ainsi en est-il pendant les activités de la journée, qu'il s'agisse des poupons (3,34) ou de ceux plus âgés (3,36).

■ De bonnes habiletés relationnelles chez les RSG

- Les RSG manifestent généralement une bonne capacité d'écoute envers les enfants (3,38). Elles démontrent aussi des qualités personnelles favorables au développement de relations solides avec les enfants; par exemple, elles sont attentives, enthousiastes, disponibles, chaleureuses et patientes envers eux (3,53).
- Les RSG possèdent de bonnes habiletés pour décoder efficacement les messages des poupons (3,48) et utilisent un langage approprié pour s'adresser aux enfants (3,33).
- Les RSG aident les enfants à bien vivre la transition entre la famille et le service de garde au moment de l'accueil (3,57). Elles accordent aussi de l'attention à tous les enfants quand vient la fin de la journée (3,65).

■ Des points positifs sur le plan de l'intervention démocratique

- La formulation des consignes par les RSG est très adaptée aux enfants (3,78). De plus, ces consignes sont appliquées avec constance et impartialité (3,55).
- En moyenne, les RSG attribuent des responsabilités aux enfants en tenant compte, entre autres, de leurs capacités (3,23). En outre, elles s'assurent d'avoir une vue d'ensemble du groupe d'enfants (3,30).

■ L'interaction des RSG avec les parents : des forces

- Les RSG sont capables d'établir des relations constructives avec les parents, tant au moment de l'accueil (3,41) qu'à la fin de la journée (3,43).
- De plus, la continuité de l'intervention entre le service et les familles est généralement bien assurée grâce à des échanges entre la RSG et les parents, comme les conversations informelles, les communications écrites et les contacts téléphoniques (3,09).



... ET DES LACUNES À PRENDRE EN COMPTE

Plusieurs aspects de l'environnement de garde des enfants présentent une qualité éducative *insatisfaisante* en moyenne dans les services en milieu familial. C'est ce que révèle l'enquête, notamment en ce qui concerne le matériel mis à la disposition des enfants. De faibles résultats sont aussi notés du côté de la planification des activités et de l'observation des enfants par la RSG. Parallèlement, on constate des failles du côté de la valorisation du jeu dans le processus d'apprentissage des enfants et de l'application du mode d'intervention démocratique. Enfin, des manquements sont observés en matière de santé et de sécurité des enfants. Parmi ces faiblesses, voici des exemples appelant des modifications majeures pour accéder au niveau minimal de qualité recherché.

■ Du matériel insuffisant pour favoriser le développement des enfants

- De façon générale, le matériel n'est pas assez adapté aux besoins des enfants (2,11), soit parce qu'il n'est pas sécuritaire ou en bon état, qu'il est insuffisant ou qu'il n'est pas assez varié dans sa composition.
- La quantité de matériel psychomoteur mis à la disposition des enfants tels des blocs, des cerceaux, des ballons ou des petites autos est insuffisante pour favoriser leur développement à cet égard (2,22). On observe d'ailleurs une situation semblable pour le matériel permettant une stimulation adéquate des sens (2,29), soit, par exemple, des crayons odorants, des clochettes, des peluches, des jouets permettant d'explorer les couleurs.
- En ce qui concerne le matériel disponible pour les jeux extérieurs, l'enquête démontre que celui-ci est insuffisant pour stimuler la dimension psychomotrice (2,24) ou d'autres dimensions du développement des enfants (p. ex. dimension intellectuelle, dimension socio-affective) (1,43). Ces faibles résultats sont observés qu'il y ait ou non de la neige au sol.
- Enfin, l'enquête révèle que les services en milieu familial ne mettent pas de matériel reflétant la diversité des réalités familiales et culturelles à la disposition des enfants (cassettes de musique du monde, livres présentant des situations familiales ou culturelles diverses, poupées des deux sexes) (1,02).

■ Des améliorations à considérer au plan de l'aménagement des lieux

- Malgré les aspects positifs relevés précédemment quant à l'aménagement des lieux en milieu familial, l'enquête révèle

que celui-ci ne répond pas adéquatement aux besoins et aux intérêts des enfants (1,70). Soulignons qu'un mobilier à la taille des enfants, des éléments décoratifs placés à leur hauteur et des endroits réservés pour mettre leurs effets personnels sont des aspects ayant été pris en compte dans l'évaluation de cet item.

- L'aménagement de la cour extérieure est en moyenne peu adéquat (2,05) soit parce qu'on y observe peu de variété dans les formes d'aménagement (section de carré de sable, section gazonnée, section «secrète», mobilier d'enfants, etc.) ou parce que la cour extérieure présente certains dangers (accès à l'extérieur de la cour, présence d'objets dangereux, surface de jeu inadéquate, etc.). Ce constat est valable aussi lorsque les conditions sont hivernales (présence de neige au sol).

■ Des déficiences en matière de planification des activités et d'observation des enfants

- En moyenne, les enfants fréquentent des services en milieu familial où les activités ne sont pas planifiées adéquatement par la RSG (1,56). Ce résultat est en partie attribuable au fait que près du quart des enfants (24%) ont une RSG déclarant ne faire aucune planification (informelle ou écrite). Or, la planification des activités constitue l'un des éléments de base d'un environnement de garde éducatif facilitant la prise en compte des intérêts et des besoins des enfants. Elle peut être rédigée sur une base hebdomadaire ou journalière, et devrait être disponible pour les parents et, le cas échéant, l'assistante.
- Parallèlement, les résultats sont faibles aussi en ce qui concerne le nombre et la variété des sources d'inspiration

utilisées par les RSG pour planifier leurs activités (2,27). Ces dernières font donc en général peu appel à des sources telles que les intérêts particuliers des enfants, les fêtes traditionnelles ou les événements saisonniers pour prévoir le programme d'activités.

- Par ailleurs, on constate que les RSG ne s'organisent pas pour pouvoir bien observer les enfants (2,36), c'est-à-dire, par exemple, en se ménageant un espace dans la pièce de façon à voir la majorité des enfants, en ayant recours à des méthodes d'observation appropriées ou encore en utilisant des moyens mnémotechniques pour se rappeler les faits importants de la journée.
- De plus, les RSG prennent peu de notes après leurs observations (2,02) et n'y donnent pas suite de façon appropriée (2,33).

■ Peu de soutien pour la valorisation du jeu

- S'il est démontré que les périodes de jeux libres sont valorisées, on constate cependant que les RSG ne soutiennent pas suffisamment les enfants dans leurs initiatives de jeu (2,14). Soulignons que pour atteindre une bonne ou très bonne qualité sur ce plan, l'enquête considérait le fait d'être active auprès des enfants, notamment en les incitant à innover et à tester leurs jeux, en leur demandant de préciser les règles des jeux de leur cru ou en mettant en application leurs suggestions pour faire évoluer le jeu.
- Dans la même veine, le soutien offert aux enfants de 18 mois à 5 ans pour les aider à planifier ou à choisir des ateliers s'avère insuffisant (1,41). De plus, les RSG organisent rarement des périodes de réflexion ou des retours agréables permettant aux enfants de cette catégorie d'âge de prendre conscience de leurs réalisations (1,50).

■ Quelques faiblesses du côté de l'intervention démocratique

- En moyenne, les enfants fréquentent des services où le climat n'est pas suffisamment propice au développement de la coopération (1,93). Ce résultat implique, par exemple, que les

RSG ne valorisent pas assez fréquemment l'entraide ou le partage entre les enfants et n'organisent pas suffisamment de jeux coopératifs.

- Les RSG ne fournissent pas suffisamment d'occasions aux enfants de résoudre des problèmes et d'agir de façon autonome (2,07).
- Les enfants qui présentent un comportement dérangeant ne sont pas soutenus de manière adéquate pour modifier leur comportement (1,89), soit, notamment, en les invitant à réparer les torts causés, en les aidant à trouver des moyens concrets de modifier leur comportement et en leur rappelant les solutions choisies.

■ Des aspects à corriger sur le plan de la santé et de la sécurité

- Le caractère sain des lieux n'est pas assuré en pleine conformité avec la réglementation et les pratiques saines prônées dans les services en milieu familial (1,67). Cela s'explique entre autres par le fait que pour une majorité d'enfants (68%), on note la présence d'éléments pouvant mettre en cause leur santé ou leur sécurité dans les services qu'ils fréquentent (p. ex. une prise électrique non protégée, un cordon électrique non enroulé ou un sac de plastique à la portée des enfants) ou encore le non-respect du ratio enfants/adulte à certains moments de la journée.
- Par ailleurs, les conditions dans lesquelles se font les changements de couche des enfants ne respectent pas suffisamment les pratiques saines prônées à cet égard (1,29).
- Enfin, on observe que les RSG ne se lavent pas les mains assez fréquemment en moyenne (1,98). Soulignons que l'évaluation de cet item a été réalisée à partir de la fréquence du lavage des mains par les RSG à des moments jugés propices à la transmission de maladies ou à la contamination (p. ex. après les changements de couche ou avoir mouché un enfant, avant et après les repas).

VERS UNE MEILLEURE APPROPRIATION DU PROGRAMME ÉDUCATIF DANS LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL

L'enquête *Grandir en qualité 2003* a permis de constater que la qualité d'ensemble des services de garde offerts aux enfants en milieu familial est *passable* par rapport aux principes véhiculés par le programme éducatif mis de l'avant par le MESSF. Ce résultat indique qu'en général, les services sont jugés satisfaisants sans que l'on puisse toutefois les qualifier de *bons*. Il traduit la présence, d'une part, de plusieurs points forts sur lesquels les RSG pourront miser dans le futur et, d'autre part, de lacunes nécessitant des mesures correctives pour atteindre les objectifs de qualité.

Ainsi, parmi les forces, celles notées sur le plan des habiletés relationnelles des RSG avec les enfants et avec les parents, de même que le respect des aspects sanitaires entourant les repas et les collations des enfants, pourraient être soutenues par des mesures d'incitation ou des activités favorisant le maintien des compétences. Quant aux faiblesses, diverses stratégies pourraient être envisagées, avec un effet positif attendu sur la qualité. Pensons par exemple à l'acquisition de matériel adéquat pour favoriser le développement global des enfants, au soutien offert aux RSG pour la planification des activités et l'observation des enfants ainsi qu'à la mise en place de mécanismes de suivi plus étroit de certains aspects relatifs à la santé et à la sécurité.

Les résultats suggèrent qu'une meilleure appropriation du programme éducatif et de son adaptation aux particularités des services de garde en milieu familial ferait en sorte de maintenir les acquis dans ce type de services et d'améliorer la qualité éducative offerte aux enfants. Les progrès dans ce sens pourront se concrétiser dans l'avenir grâce à l'implication des différents intervenants concernés. Bien sûr, les RSG, ainsi que leurs assistantes, ont un rôle important à jouer. Mais les défis se posent également aux gestionnaires de CPE responsables du volet familial, aux associations de services de garde en milieu

familial, aux ministères et organismes gouvernementaux concernés et aux milieux de formation. À cet égard, le rapport de l'enquête représente un outil de référence utile puisqu'il fournit un portrait détaillé de la qualité éducative dans les services et souligne les caractéristiques de l'environnement de garde susceptibles de la favoriser.



MÉTHODOLOGIE EN BREF

POPULATION VISÉE

Elle est constituée de l'ensemble des enfants fréquentant les services de garde éducatifs à la petite enfance régis par l'État québécois, exception faite des services ayant débuté leurs opérations après le 15 octobre 2001 et de certains autres (exclusions mineures). Ces exclusions prises en compte, la population visée représente environ 89% de tous les enfants qui fréquentaient les services de garde éducatifs régis au moment de l'enquête, soit un peu plus de 145 000 enfants.

ÉCHANTILLON ET TAUX DE RÉPONSE

L'échantillon comptait 905 groupes d'enfants dans environ 650 établissements sélectionnés au hasard parmi la liste des services de garde éducatifs répartis selon cinq types de services:

1. Volet installation de CPE accueillant les enfants de moins de 18 mois (128 groupes);
2. Volet installation de CPE accueillant les enfants de 18 mois à 5 ans (228 groupes);
3. Volet milieu familial coordonné par un CPE (200 groupes);
4. Garderies privées accueillant les enfants de moins de 18 mois (124 groupes);
5. Garderies privées accueillant les enfants de 18 mois à 5 ans (225 groupes).

En tout, 87,8 % des groupes d'enfants sélectionnés ont participé à l'enquête.

PRÉCISION DES RÉSULTATS

Ainsi que nous l'évoquons plus haut, l'enquête *Grandir en qualité 2003* permet de produire des données représentatives de l'expérience vécue par les enfants qui fréquentent un service de garde éducatif régi du Québec. Toutefois, comme tous les enfants de ces services n'ont pas pris part à l'enquête, les résultats exposés dans le présent fascicule sont des estimations, c'est-à-dire qu'ils comportent une certaine marge d'erreur. Pour plus de détails sur la précision des résultats, le lecteur est invité à consulter le rapport de l'enquête.

INSTRUMENTS ET MODE DE COLLECTE

Trois échelles d'observation de la qualité éducative conçues par des spécialistes du domaine de la petite enfance et adaptées selon la catégorie d'âge des enfants et les particularités des types de services ont été utilisées dans l'enquête. La mesure de la qualité éducative selon ces échelles repose sur de nombreux aspects de l'environnement de garde et tient compte des principes du programme éducatif mis de l'avant par le MESSF de même que des pratiques qui en découlent.

L'observation de l'environnement de garde éducatif des groupes d'enfants sélectionnés a été effectuée au cours d'une journée complète par des observatrices accréditées et dûment formées.

Des questionnaires autoadministrés ou téléphoniques adressés aux gestionnaires, aux éducatrices ou aux responsables de services en milieu familial ont permis de compléter la collecte d'information.

PÉRIODE DE COLLECTE

De la fin de mars au début de juin 2003.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR L'ENQUÊTE *GRANDIR EN QUALITÉ 2003*

- Les **trois fascicules** sur les faits saillants de l'enquête sont disponibles en version téléchargeable sur le site Internet de l'enquête (www.grandirenqualite.gouv.qc.ca). Ce site présente également plusieurs renseignements relatifs au déroulement de l'enquête de même que des **tableaux** regroupant tous les scores moyens des items évalués.
- Le **rapport de l'enquête** est aussi disponible gratuitement sur le site Internet de l'ISQ (www.stat.gouv.qc.ca). La version imprimée du rapport est en vente aux Publications du Québec. On peut également la commander au Centre d'information et de documentation de l'ISQ en composant le 1 877 677-2087.
- Les **échelles d'observation** et les guides de cotation ayant permis d'évaluer la qualité éducative dans les services de garde sont disponibles sur le site Internet du MESSF (www.messf.gouv.qc.ca) sous la rubrique « Publications ».