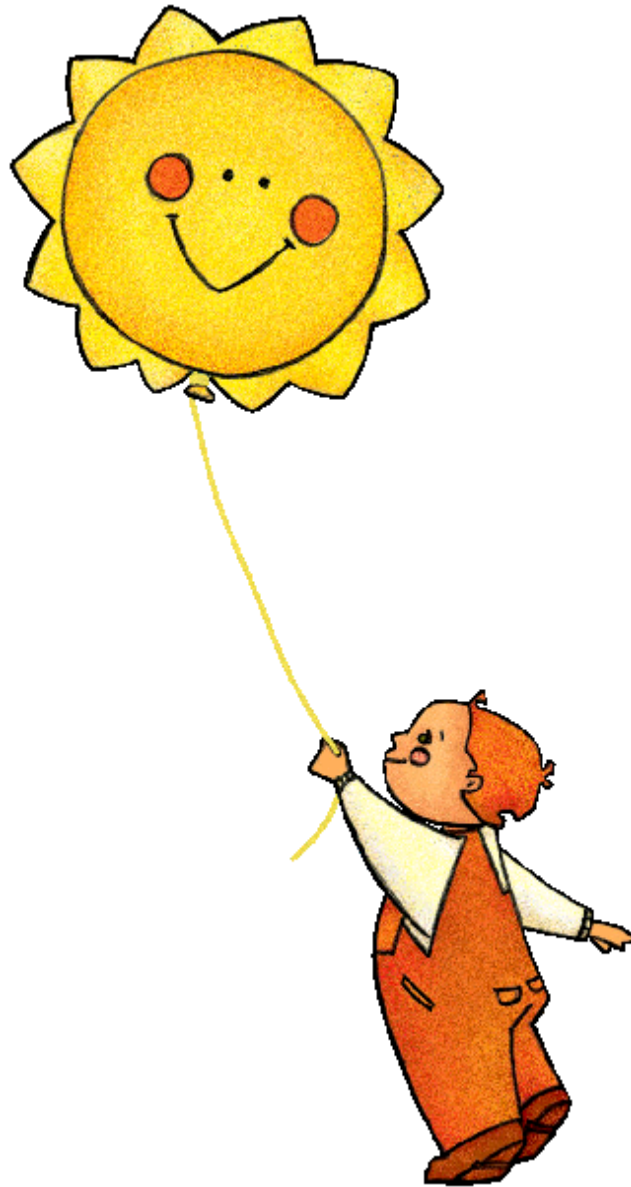


## PARTIE II

# La qualité dans les garderies

---





# Les services de garde éducatifs offerts aux enfants de moins de 18 mois en garderie

Carl Drouin  
Claire Fournier  
Hélène Desrosiers  
Stéphane Bernard  
Issouf Traoré

Direction Santé Québec  
Institut de la statistique du Québec

Ce chapitre est le premier de deux consacrés à la qualité des services de garde éducatifs offerts aux enfants qui fréquentent les garderies du Québec. Celui-ci s'attarde plus précisément à l'expérience quotidienne vécue dans les garderies par les enfants âgés de moins de 18 mois, soit les poupons. Il convient d'abord de préciser qu'une garderie est un établissement qui fournit des services de garde éducatifs dans un local dont le permis est généralement détenu par une personne physique ou une corporation à but lucratif. Dans de plus rares cas, ce permis est détenu par une municipalité, une commission scolaire ou un organisme sans but lucratif. Par ailleurs, les garderies se distinguent des centres de la petite enfance (CPE) dans la mesure où le conseil d'administration de ces établissements, lorsqu'il en existe un, n'est pas nécessairement composé d'une majorité de parents.

Dans la première section de ce chapitre, on présente les résultats de la qualité d'ensemble, de même que selon les dimensions et les sous-dimensions qui la composent, et finalement selon les activités de base. Une deuxième section porte sur les facteurs associés à la qualité mesurée dans son ensemble et en fonction des dimensions. Chacune des deux sections de ce chapitre se conclut par une synthèse; la première vise à signaler les points forts et les points faibles notés dans ce type de services de garde éducatifs, et la seconde, à dégager les principaux facteurs liés à la qualité telle que mesurée dans l'enquête.

Rappelons par ailleurs que la mesure de la qualité des services offerts aux enfants de cette catégorie d'âge est adaptée à leur niveau de développement.

### 6.1 La qualité des services de garde éducatifs

Cette section dresse un portrait détaillé de la qualité de l'expérience vécue au quotidien par les poupons dans les garderies du Québec selon l'enquête *Grandir en qualité 2003*. Dans un premier temps, l'analyse porte sur la qualité d'ensemble basée sur tous les items compris dans l'échelle d'observation utilisée en pouponnière. Ensuite, la qualité est décrite selon les quatre dimensions que sont la structuration des lieux, la structuration et la variation des types d'activités, l'interaction de l'éducatrice avec les poupons et l'interaction de l'éducatrice avec les parents, ainsi que selon leurs sous-dimensions. Enfin, l'expérience vécue par les poupons dans leur environnement éducatif est qualifiée à partir des données sur les activités de base.

S'appuyant sur la base théorique sous-jacente à cette étude, un indice permettant de décrire la qualité a été développé pour les fins de ce rapport. Cet indice de qualité compte six niveaux définis comme suit : les valeurs (scores ou scores moyens) allant de 1,00 à 1,49 correspondent au niveau très bas de l'indice, reflétant ainsi une qualité éducative dite « médiocre »; celles de 1,50 à 1,99 se situent au niveau bas de l'indice, auquel est associée une qualité éducative « très faible »; entre 2,00 et 2,49, l'indice est de niveau moyen-bas, pour une « faible » qualité éducative. À ces trois niveaux inférieurs de l'indice correspond une qualité éducative des services offerts aux enfants jugée insatisfaisante au regard des principes de base du programme éducatif. À partir du seuil de 2,50, considéré comme étant minimal en vertu de ces mêmes

principes, on retrouve consécutivement le niveau moyen-élevé de l'indice dont la qualité éducative est dite « passable » selon des valeurs qui vont de 2,50 à 2,99; le niveau élevé reflétant une qualité éducative « bonne » qui comprend les scores ou les scores moyens de 3,00 à 3,49, et enfin, le niveau très élevé correspondant à l'intervalle 3,50 à 4,00 et à une « très bonne » qualité éducative.

À l'aide de cette classification, la description de la qualité est d'abord faite à partir des scores moyens estimés pour la qualité d'ensemble, pour les dimensions et les sous-dimensions, ainsi que pour les activités de base. De plus, l'examen des scores moyens par item permet de comprendre plus précisément ce sur quoi repose la qualité éducative. Le recours aux distributions de poupons selon l'indice de qualité constitue une autre façon d'analyser les données dans cette section. Il offre la possibilité de nuancer les résultats basés sur des moyennes en présentant les proportions de poupons qui fréquentent des services classés à l'un ou l'autre des six niveaux de l'indice de qualité pour chacun des univers mesurés.

Parallèlement, la répartition régionale de l'échantillon de l'enquête permet aussi de produire des résultats selon la localisation des garderies fréquentées par les poupons. Toutefois, puisque les analyses révèlent rarement des différences significatives entre les scores moyens de qualité selon l'appartenance des services aux divers regroupements géographiques analysés, il n'apparaît pas utile d'en faire la description ici. Cela étant dit, les scores moyens estimés pour la qualité d'ensemble de même que pour les quatre dimensions selon ces mêmes regroupements sont présentés dans des tableaux complémentaires, à titre d'information (tableaux C.6.6 à C.6.10). Quant à la distribution des poupons en garderie selon les catégories de regroupements géographiques, elle est présentée à la section faisant le portrait de l'environnement de garde éducatif dans ce type de services (section 6.2.1).

### 6.1.1 La qualité d'ensemble

D'abord, il est pertinent de décrire la qualité des services en pouponnière dans des garderies de manière très générale en s'appuyant sur le score

moyen total, tout en gardant à l'esprit les limites liées à cette mesure de la qualité qui repose sur tous les items de l'échelle d'observation, sans égard à leur dimension d'appartenance<sup>1</sup>.

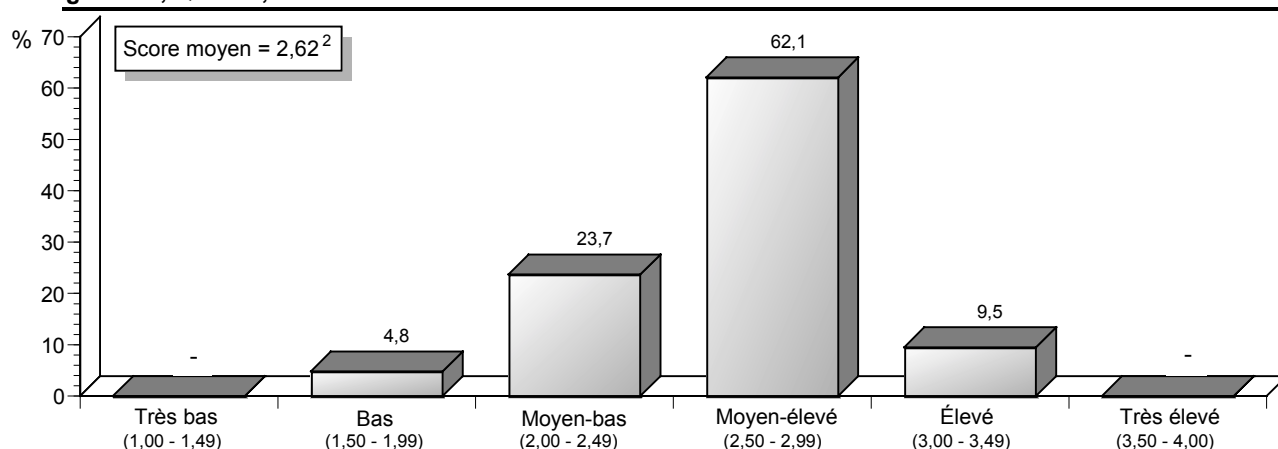
Les données de l'enquête de 2003 permettent de situer la qualité de l'expérience quotidienne des poupons en garderie dans son ensemble au niveau moyen-élevé de l'indice puisque le score moyen total est estimé à 2,62 (figure 6.1). En d'autres termes, sur la base des données de tous les items de l'échelle, la qualité éducative est en général passable dans ce type de services. Par ailleurs, comme il s'agit d'une moyenne et prenant en considération les limites associées à cette mesure, il est pertinent de nuancer ce résultat à l'aide de la distribution des poupons selon le niveau de l'indice de qualité affiché par les services qu'ils fréquentent.

Cette distribution, illustrée à la figure 6.1, montre que près des deux tiers des poupons en garderie (62 %) reçoivent des services dont la qualité d'ensemble est de niveau moyen-élevé, ce qui explique en partie le résultat décrit précédemment. On note par ailleurs qu'une faible proportion de poupons bénéficient de services de qualité jugée élevée, soit environ 10 %. En contrepartie, près de trois poupons sur dix se voient offrir des services dont la qualité d'ensemble est de niveau moyen-bas (24 %) ou bas (4,8 %), donc inférieure au seuil de 2,50 définissant la correspondance minimale avec les principes de base du programme éducatif.

Comme dans les chapitres précédents, une analyse complémentaire introduisant la référence à la présence de quatre dimensions dans le concept de qualité permet de nuancer davantage ce portrait général dans les pouponnières de garderies. Ainsi, en utilisant les renseignements fournis dans l'enquête quant au nombre de dimensions de la qualité touchées par un score sous le seuil minimal de 2,50, on constate que parmi les 62 % de poupons qui fréquentent des services classés au niveau moyen-élevé de l'indice pour la qualité d'ensemble, la grande majorité des enfants (73 %) reçoivent des services de qualité inférieure au seuil minimal requis pour au moins une des quatre dimensions (données non présentées). Plus

Figure 6.1

**Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité d'ensemble<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**



1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.

2. La marge d'erreur associée à cette estimation est de 0,06.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

concrètement, cela signifie que pour les poupons en garderie, le fait de recevoir des services qualifiés de passables dans l'ensemble traduit bien souvent la présence de faiblesses importantes faisant en sorte que la correspondance minimale avec les principes de base du programme éducatif n'est pas atteinte pour l'une ou l'autre des dimensions.

En conclusion, si la mesure de la qualité d'ensemble permet de fournir une indication très générale sur l'environnement de garde éducatif des enfants, un examen détaillé des résultats selon les dimensions et les sous-dimensions de la qualité, incluant leurs items respectifs, paraît nécessaire pour une compréhension approfondie des différents aspects de leur expérience quotidienne dans les services qu'ils fréquentent. La section suivante est consacrée à cette perspective

d'analyse à partir des données portant sur les poupons en garderie.

## 6.1.2 La qualité selon les dimensions et sous-dimensions

### 6.1.2.1 Dimension 1 : La structuration des lieux

Dans l'échelle utilisée en pouponnière, la dimension de la structuration des lieux comprend 38 items regroupés en deux sous-dimensions, soit l'aménagement des lieux et le matériel<sup>2</sup>. Les scores moyens de qualité pour cette dimension et pour les sous-dimensions qui en font partie sont présentés au tableau 6.1. La liste des items compris dans chacune des sous-dimensions, accompagnés de leur score moyen respectif, est fournie dans un tableau complémentaire à la fin de ce chapitre (C.6.1).

Tableau 6.1

**Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Dimension 1 : La structuration des lieux</b>	<b>2,33</b>	<b>Moyen-bas</b>	<b>0,05</b>
Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux	2,47	Moyen-bas =	0,06
Sous-dimension 1.2 : Le matériel	2,06	Moyen-bas	0,06

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Selon l'enquête, la qualité de la structuration des lieux dans les garderies fréquentées par les poupons se situe au niveau moyen-bas de l'indice, avec un score moyen estimé de 2,33 (tableau 6.1). C'est donc dire qu'en général, la qualité sur le plan de cette dimension dans les pouponnières de garderies n'atteint pas le seuil minimal requis de 2,50 au regard des principes de base du programme éducatif.

Du point de vue de la sous-dimension de l'aménagement des lieux visant à évaluer si celui-ci tient compte des besoins et des intérêts de tous, le score moyen est estimé à 2,47. Cette estimation correspond au niveau moyen-bas de l'indice de qualité tout en étant située à la limite du seuil minimal de 2,50. Pour mieux comprendre ce résultat, l'analyse révèle un portrait contrasté en ce qui a trait aux scores moyens par item puisque parmi les 23 items concernés par cette sous-dimension, plusieurs obtiennent des estimations correspondant au niveau bas ou très bas de l'indice de qualité d'une part (huit items concernés), et plusieurs affichent un niveau élevé ou très élevé de qualité, d'autre part (sept items concernés) (tableau C.6.1). Ainsi, du côté des points faibles, on constate que l'ameublement et l'équipement sont généralement peu mobiles et polyvalents (item 113 : 1,61) et que l'aménagement des lieux permet peu aux poupons d'avoir un contact direct avec le matériel, ce qui limite pour eux la possibilité de faire des choix et de manipuler le matériel (item 118 : 1,57). Par ailleurs, de façon générale, les lieux répondent peu aux besoins et aux intérêts des poupons (item 115 : 1,99), cet item ayant trait notamment à la décoration des lieux, à la présence de coussins et de tapis pour s'installer confortablement ou encore à l'accès à un endroit personnel pour les poupons. Une autre faiblesse est notée en ce qui concerne les besoins particuliers des poupons sur le plan moteur qui ne sont pas suffisamment pris en compte dans l'aménagement des lieux (item 116 : 1,47).

On remarque également des scores moyens estimés sous le seuil de 2,00 pour certains items de cette sous-dimension touchant la santé et la sécurité des poupons en garderie. En ce qui concerne l'item relatif au caractère sain des lieux, qui tient compte de la présence, d'une part, d'éléments sains (ex. : un lavabo

près de la table à langer, des radiateurs recouverts, un détecteur de fumée dans le local, des débarbouillettes en nombre suffisant et rangées de façon à éviter la contamination, etc.), et d'autre part, d'éléments pouvant mettre en cause la sécurité des enfants (ex. : une prise électrique non protégée, une chaise haute ou un siège de bébé dépourvus de sangles de sécurité, le non-respect de la limite permise en ce qui a trait au nombre de poupons présents pour une éducatrice, à certains moments de la journée autres que les périodes d'accueil ou de jeux extérieurs et la fin de la journée, etc.), les données indiquent une qualité de niveau bas selon l'indice (item 111 : 1,91<sup>3</sup>). Parallèlement, les données montrent que la fréquence à laquelle les éducatrices se lavent les mains (item 534 : 1,40) et le respect des règles d'hygiène et de sécurité lors des changements de couche (item 531 : 1,96) ne correspondent généralement pas de manière satisfaisante aux pratiques prônées en cette matière. Enfin, du côté de l'aménagement de la cour extérieure, on note un niveau de qualité bas en général dans le cas où il n'y a pas de neige au sol (item 541S : 1,97). En étroite relation avec ce dernier résultat, l'aménagement de la cour extérieure lorsqu'il y a de la neige au sol obtient un score moyen estimé sous le seuil minimal de 2,50 (item 541N : 2,35).

En dépit de ces lacunes, des points forts sont relevés sur le plan de l'aménagement des lieux dans ce type de services, ainsi que mentionné précédemment. Parmi les sept items affichant un niveau élevé ou très élevé de qualité, ceux dont les estimations s'élèvent à 3,50 ou plus concernent le caractère très accueillant des lieux dans les pouponnières de garderies (item 112 : 3,87) et le fait qu'en général, l'aménagement favorise un climat détendu lors du dîner (item 525 : 3,60) et tient très bien compte des besoins de l'éducatrice pour son travail (item 117 : 3,53).

Du côté du matériel mis à la disposition des poupons pour favoriser toutes les dimensions de leur développement, la qualité se situe au niveau moyen-bas de l'indice, tout comme pour la sous-dimension précédente. Toutefois, le score moyen estimé pour le matériel (2,06<sup>4</sup>) est inférieur à celui obtenu pour l'aménagement (2,47) (tableau 6.1). Ce faible résultat associé au matériel s'explique notamment par le fait

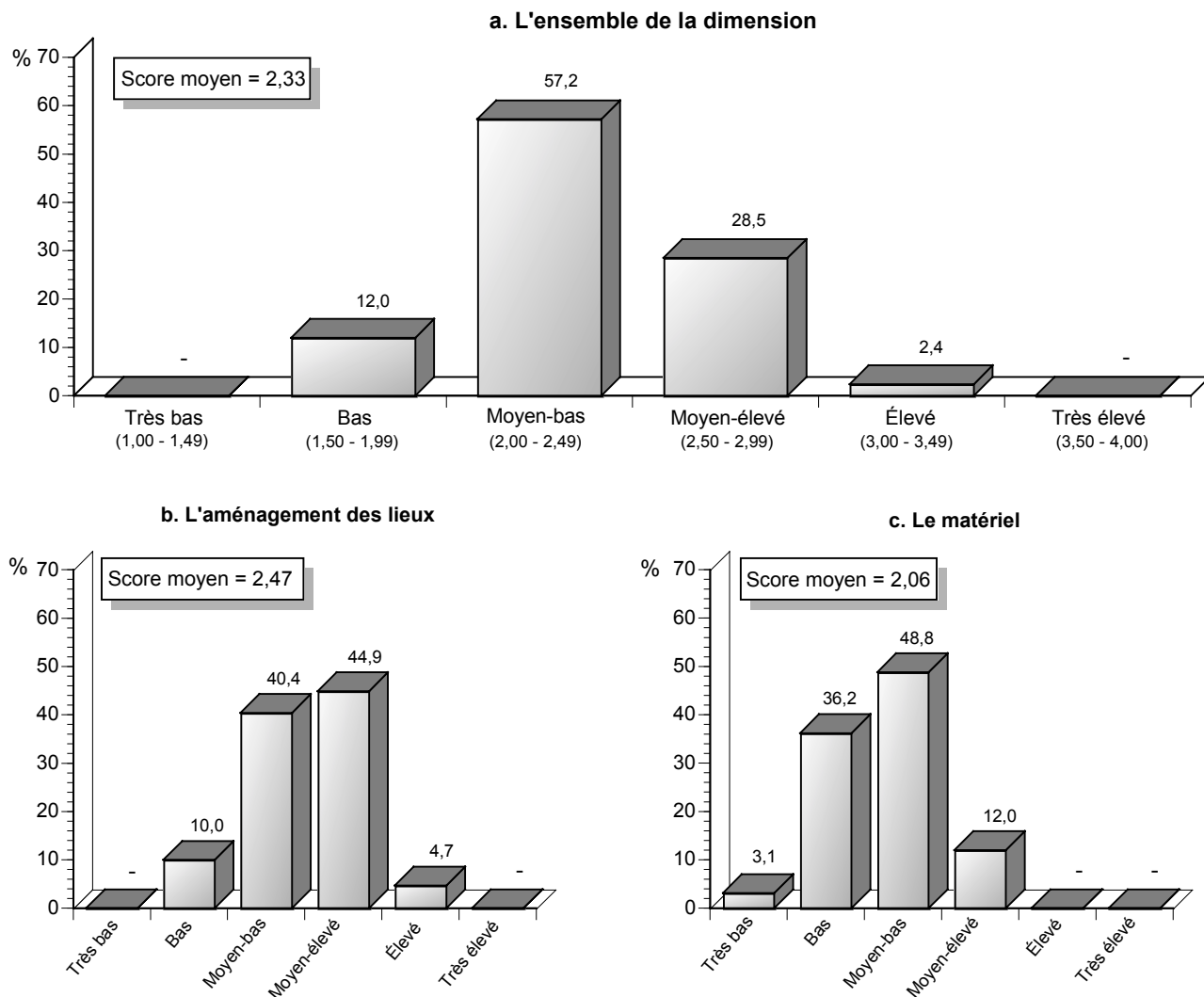
que sept des quinze items qui y sont rattachés obtiennent des scores moyens estimés sous le seuil de 2,00 et qu'un seul affiche une estimation au-dessus de 3,00 (tableau C.6.1). De façon plus spécifique, les résultats suggèrent que le matériel n'est pas suffisamment adapté aux besoins des poupons (item 121 : 1,79), c'est-à-dire qu'en moyenne, le matériel n'est pas en quantité suffisante, des objets ou des jouets ne sont pas en bon état, la provenance du matériel n'est pas assez variée (ex. : matériel de fabrication commerciale, matériel fait maison, matériel de récupération) et le matériel peut comprendre un ou des éléments non sécuritaires (ex. : objet ou jouet pouvant tomber sur les poupons, petites pièces pouvant être avalées, corde à danser laissée sans surveillance, etc.). Outre ces points faibles, on note que le matériel disponible favorise généralement peu toutes les dimensions à la fois du développement des poupons (item 122D : 1,71), notamment en ce qui a trait à la dimension socio-affective (item 122B : 1,71). De plus, en moyenne, l'équipement et le matériel du service disponibles dans la cour ou au parc ne soutiennent pas suffisamment le développement global des poupons (item 542SA : 1,63; item 542SB : 1,07; item 542N : 1,77). Enfin, le matériel reflète rarement la diversité des réalités familiales et culturelles (item 125 : 1,19<sup>5</sup>). Cet item renvoie à la présence dans le service de garde éducatif de matériel tel que des cassettes de musique du monde, des déguisements reflétant différentes cultures, des livres ou des affiches illustrant des réalités familiales diverses, etc. En contrepartie, soulignons comme point fort relatif au matériel dans les pouponnières de garderies le fait que celui-ci est généralement bien adapté au développement moteur des rampeurs lorsque des poupons parvenus à ce stade de développement sont présents dans le groupe (item 124D : 3,34).

La figure 6.2 permet d'examiner la distribution des poupons selon le niveau de l'indice de qualité noté pour la structuration des lieux dans les garderies. On remarque d'abord que plus des deux tiers des poupons fréquentent des lieux dont la qualité est de niveau moyen-bas (57 %) ou bas (12 %) selon l'indice (figure 6.2a). Cela révèle que, pour ces enfants, la qualité sur ce plan ne correspond pas aux principes sous-jacents au programme éducatif. Par ailleurs, les données montrent que pour près de trois enfants sur dix (29 %), la structuration des lieux est considérée comme étant de qualité passable (niveau moyen-élevé). Les poupons bénéficiant d'une bonne qualité éducative pour cette dimension, en vertu de scores allant de 3,00 à 3,49, sont en proportion très faibles (2,4 %).

Des profils peu favorables se dégagent aussi de l'analyse des distributions de poupons selon les sous-dimensions (figures 6.2b,c). Ainsi, en ce qui concerne l'aménagement des lieux, environ la moitié des poupons en garderie (50 %) évoluent dans des services où la qualité à cet égard n'atteint pas le seuil minimal de 2,50. On note aussi que pour près de 45 % des enfants, la qualité de l'aménagement des lieux est jugée passable. Dans le cas de la sous-dimension du matériel, la vaste majorité des poupons (88 %) évoluent dans un environnement de garde éducatif où la qualité du matériel disponible ne correspond pas de façon satisfaisante aux principes sous-jacents au programme éducatif, puisque les scores obtenus dans les garderies qu'ils fréquentent se situent sous le seuil minimal de 2,50. Par ailleurs, environ 12 % des poupons ont à leur disposition un matériel dont la qualité est jugée passable.

Figure 6.2

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration des lieux<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003



1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

#### 6.1.2.2 Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités

La mesure de la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités repose quant à elle sur trente items selon l'échelle utilisée en pouponnière. Ceux-ci sont regroupés en quatre sous-dimensions<sup>6</sup>; il s'agit de la planification des activités par l'éducatrice, de l'observation des poupons par l'éducatrice, de l'horaire de la journée, et des activités. Le tableau 6.2 présente les scores moyens de qualité estimés pour

cette dimension dans les pouponnières de garderies et les sous-dimensions qui y sont reliées. Un tableau complémentaire fournit les résultats par item (tableau C.6.2).

Dans l'ensemble, la qualité de la dimension de la structuration et de la variation des types d'activités est estimée à 2,66 selon l'enquête (tableau 6.2). Au-delà de ce résultat d'ensemble, on observe des écarts entre les scores moyens selon les sous-dimensions, comme le montre l'analyse qui suit.



Tableau 6.2

**Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités</b>	<b>2,66</b>	<b>Moyen-élevé</b>	<b>0,07</b>
Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par l'éducatrice	1,75	Bas	0,14
Sous-dimension 2.2 : L'observation des poupons par l'éducatrice	2,59	Moyen-élevé ↔	0,11
Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée	2,74	Moyen-élevé	0,10
Sous-dimension 2.4 : Les activités	2,91	Moyen-élevé	0,08

↔# La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Parmi les sous-dimensions de la structuration et de la variation des types d'activités, la planification des activités par l'éducatrice obtient le plus faible résultat avec un score moyen estimé de 1,75<sup>7</sup>. Notons que tous les items composant cette sous-dimension obtiennent des estimations situées entre 1,50 et 1,99, soit l'intervalle correspondant au niveau bas de l'indice de qualité (tableau C.6.2). Ces résultats indiquent que la planification des activités est généralement peu adéquate (item 211 : 1,64), qu'il y a peu de souplesse dans son application (item 212 : 1,86) et qu'elle n'est pas suffisamment soutenue par des ressources humaines et matérielles appropriées (item 213 : 1,82) et par diverses sources d'inspiration pertinentes (item 214 : 1,67).

L'observation des poupons par l'éducatrice affiche quant à elle un score moyen d'environ 2,59, soit le niveau moyen-élevé de l'indice de qualité. Deux des trois items compris dans cette sous-dimension présentent ce même niveau de qualité tandis que l'autre, qui examine dans quelle mesure l'éducatrice donne suite à ses observations, obtient un score moyen plus faible situé sous le seuil de 2,50 (item 223 : 2,29).

Pour ce qui est de l'horaire de la journée, on note là aussi un niveau moyen-élevé de qualité, avec un score moyen estimé de 2,74 (tableau 6.2). L'analyse plus fine révèle que les estimations de plusieurs items de cette sous-dimension gravitent autour de cette moyenne (tableau C.6.2). Mentionnons par ailleurs que le résultat le plus fort est noté du côté de la séquence des activités de la journée qui tient bien compte du besoin des poupons d'équilibrer leur énergie (item 232 : 3,29). Deux items, affichant des scores moyens en deçà de

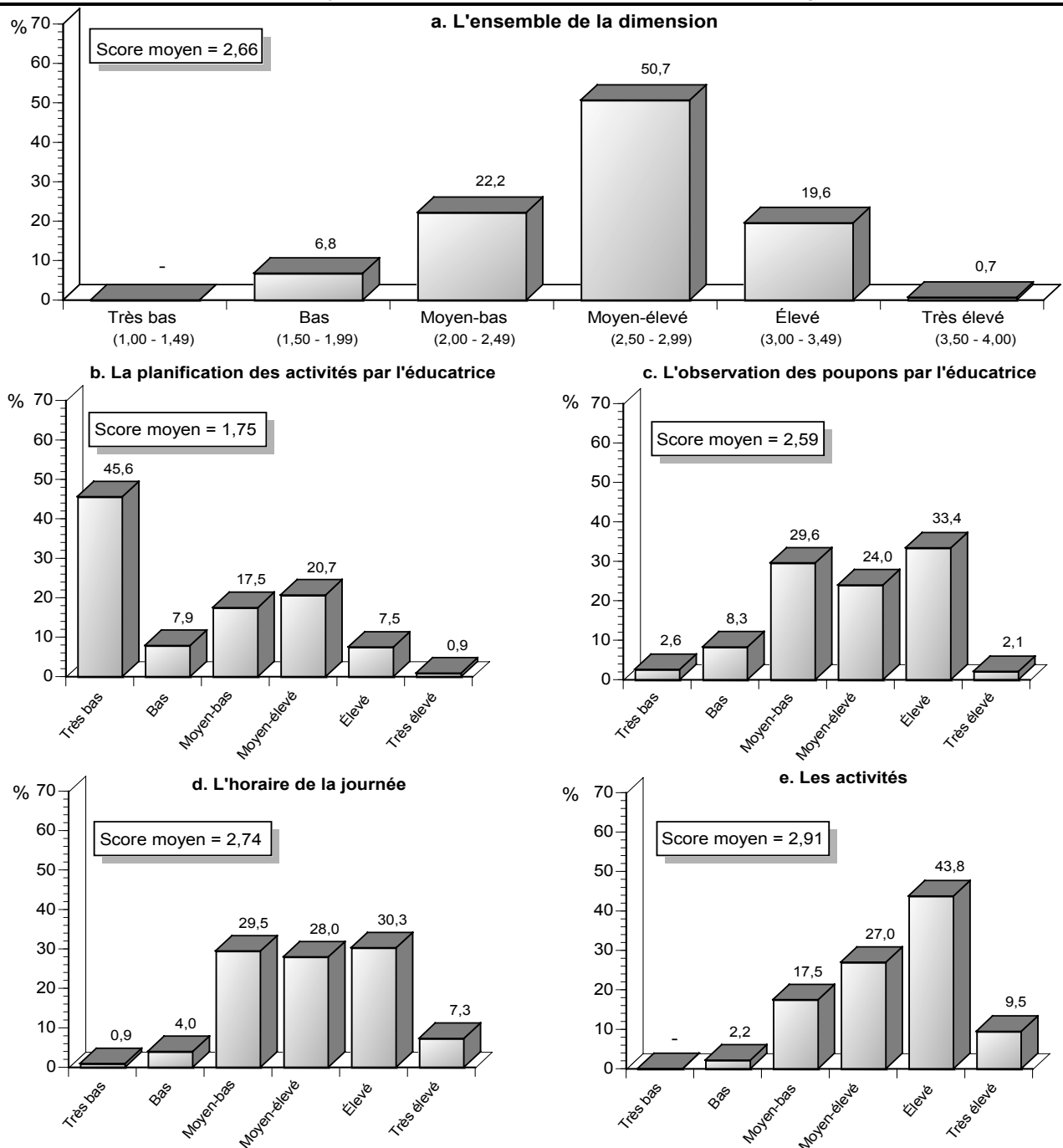
2,50, indiquent que les besoins individuels des poupons ne sont pas suffisamment pris en compte dans la séquence des activités (item 233 : 2,43) et que la préparation à la période de jeux extérieurs s'avère peu harmonieuse en général dans les pouponnières de garderies (item 543 : 2,04).

Enfin, la sous-dimension traitant des activités recueille un score moyen d'environ 2,91, la situant au niveau moyen-élevé de l'indice, non loin du seuil définissant l'atteinte d'un niveau élevé de qualité. Ce résultat tient au fait que sept items sur seize obtiennent des estimations au-dessus de 3,00. Quatre d'entre eux ont des scores moyens estimés de 3,50 ou plus, pour une qualité jugée très élevée. Ces items concernent le professionnalisme du personnel présent lors des périodes de groupes jumelés ou fusionnés et des rassemblements (item 247 : 3,60; item 249 : 3,63) et la possibilité offerte aux poupons de faire des choix à l'accueil et à la fin de la journée (item 513 : 3,56; item 562 : 3,69). Cependant, parmi les points faibles, mentionnons les items pour lesquels des estimations en deçà de 2,00 sont notées, soit la valorisation des activités à l'extérieur (item 544 : 1,70) et les sorties extérieures visant à favoriser la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par les poupons (item 548 : 1,99).

L'examen de la distribution des poupons en garderie selon le niveau de qualité pour la structuration et la variation des types d'activités montre que plus de la moitié des enfants de cette catégorie d'âge (51 %) fréquentent des services qui se classent au niveau moyen-élevé de l'indice de qualité pour cette dimension (figure 6.3a). Pour environ 20 % des enfants, on note

Figure 6.3

Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur la structuration et la variation des types d'activités<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003



1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

une qualité élevée de l'environnement de garde éducatif à cet égard. Enfin, environ 29 % des poupons évoluent dans des garderies obtenant des scores situés sous le seuil de 2,50 pour cette dimension, ce qui signifie que la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités offertes ne rencontre généralement pas les principes de base du programme éducatif.

L'analyse plus fine permet de mettre en lumière des profils différents selon les sous-dimensions. La distribution qui concerne la planification des activités par l'éducatrice se démarque des autres par un portrait moins favorable, particulièrement en raison de la forte proportion de poupons (71 %) qui se trouvent dans des garderies où la qualité pour cette sous-dimension est sous le seuil minimal requis de 2,50 (figure 6.3b). Notons que pour près de la moitié des enfants (46 %), la qualité de la planification des activités est considérée comme étant médiocre puisque les services reçus sur ce plan présentent un niveau de qualité très bas selon l'indice. Enfin, 21 % des enfants environ évoluent dans des services où la qualité est jugée passable et très peu d'enfants, en proportion, sont exposés à une bonne ou très bonne qualité à cet égard (8 %).

Pour la sous-dimension de l'observation des poupons par l'éducatrice, la distribution montre que les garderies fréquentées par plus du tiers des poupons affichent un niveau élevé (33 %) ou très élevé (2,1 %) de qualité selon l'indice (figure 6.3c). Par ailleurs, près du quart des poupons (24 %) sont exposés à une qualité considérée comme étant passable sur ce plan. Enfin, pour plus de 40 % des enfants, l'observation effectuée par leur éducatrice ne correspond pas de façon satisfaisante aux principes sous-jacents du programme éducatif et aux pratiques qui en découlent; dans 11 % des cas, la qualité est de niveau bas ou très bas.

Du côté de l'horaire de la journée, le profil de distribution noté pour cette sous-dimension est relativement similaire à celui qui vient d'être décrit pour l'observation des enfants. Soulignons que, sur ce plan, près de 38 % des poupons bénéficient d'une bonne ou très bonne qualité éducative alors que la part de ceux qui se trouvent dans des garderies où la qualité est inférieure au seuil minimal requis de 2,50 s'élève à

environ 34 % (figure 6.3d). Toutes proportions gardées, peu d'enfants (4,9 %) sont touchés par une qualité de niveau bas ou très bas en ce qui concerne l'horaire de la journée.

Enfin, par rapport aux sous-dimensions précédentes, un portrait relativement favorable se dégage de la distribution pour la sous-dimension concernant les activités. À cet égard, des services de bonne ou très bonne qualité sont fournis à plus de la moitié des poupons en garderie d'après l'enquête (53 %) (figure 6.3e). Dans ce type de services, à peu près le quart des enfants reçoivent des services qualifiés de passables en vertu des principes du programme éducatif. Toujours sur le plan des activités, un environnement éducatif de qualité inférieure au seuil minimal est le lot d'environ un poupon sur cinq, le niveau de qualité à l'indice étant moyen-bas dans la grande majorité des cas.

#### 6.1.2.3 Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons

La dimension de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons regroupe 40 items répartis en trois sous-dimensions selon l'échelle d'observation : 1) la valorisation du jeu, 2) l'intervention démocratique, et 3) la communication et les relations interpersonnelles<sup>8</sup>. Les scores moyens de qualité pour cette dimension et ses sous-dimensions apparaissent au tableau 6.3 tandis que les résultats détaillés par item sont présentés dans un tableau complémentaire (C.6.3).

L'enquête révèle que la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants de moins de 18 mois dans les garderies est en moyenne de 2,76 environ, pour un niveau de qualité moyen-élevé (tableau 6.3). Les données selon les sous-dimensions permettent de nuancer ce résultat. Ainsi, on constate que la valorisation du jeu présente un score moyen estimé de 2,36, correspondant au niveau moyen-bas de l'indice de qualité. Cela signifie qu'en moyenne, les services sur ce plan ne correspondent pas de façon satisfaisante aux principes de base du programme éducatif. Ce faible résultat s'explique notamment par la présence d'items affichant des scores moyens estimés sous le seuil de

Tableau 6.3

**Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons par sous-dimension, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons</b>	<b>2,76</b>	<b>Moyen-élevé</b>	<b>0,08</b>
Sous-dimension 3.1 : La valorisation du jeu	2,36	Moyen-bas	0,09
Sous-dimension 3.2 : L'intervention démocratique	2,79	Moyen-élevé	0,09
Sous-dimension 3.3 : La communication et les relations interpersonnelles	2,92	Moyen-élevé ⇒	0,08

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

2,00. Ceux-ci indiquent une capacité limitée des éducatrices en général de soutenir les initiatives personnelles des poupons dans leurs jeux (item 312 : 1,80) et peu d'interventions appropriées par rapport à l'organisation physique et matérielle du local pour tenir compte du jeu des enfants (item 316 : 1,81) (tableau C.6.3). Par ailleurs, mentionnons la présence d'un item fort à l'intérieur de cette sous-dimension en vertu d'une estimation au-dessus de 3,00; en effet, les données reflètent que généralement, les éducatrices respectent bien le jeu des poupons (item 311 : 3,34).

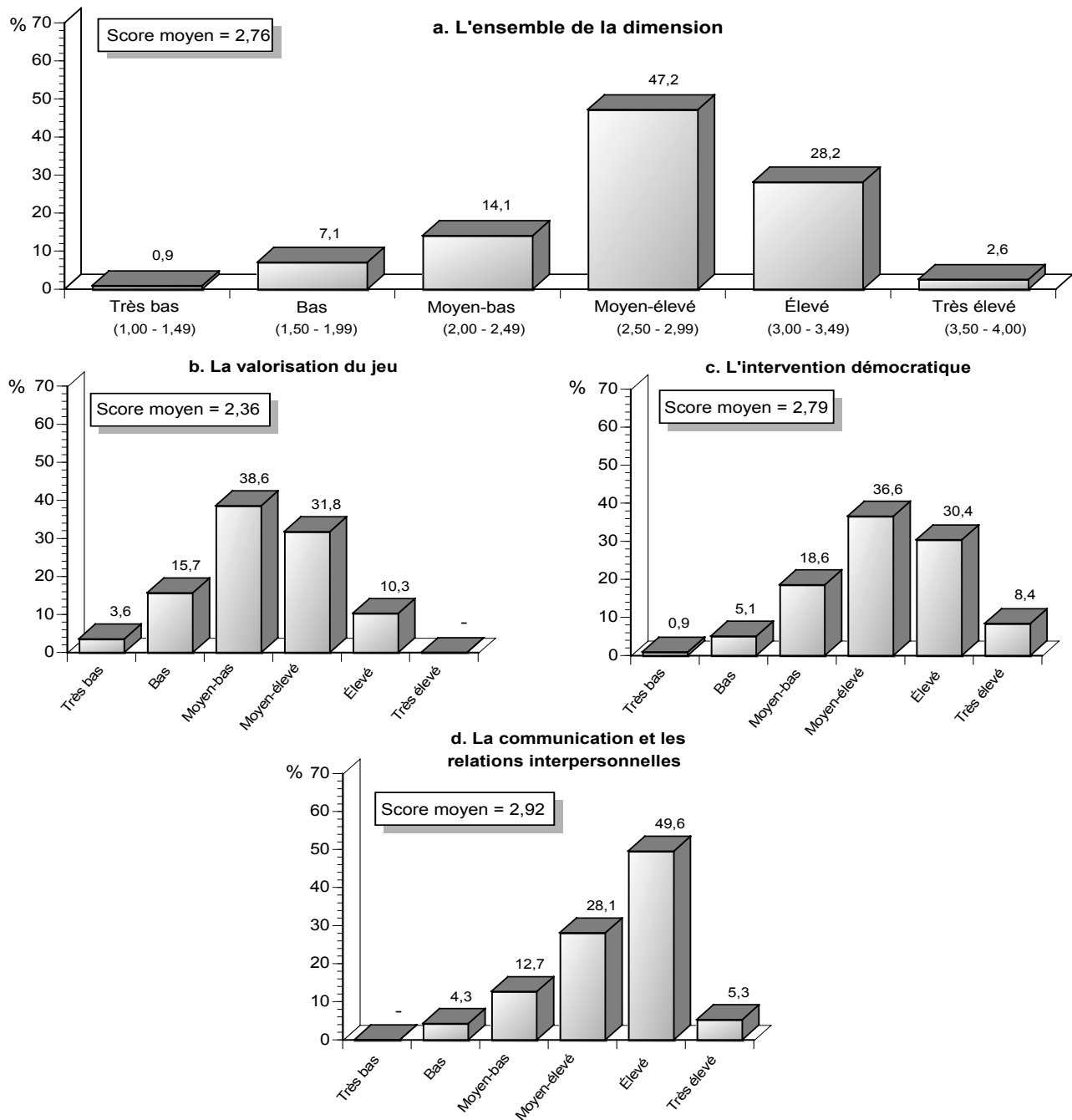
Comparativement à la valorisation du jeu, les scores moyens estimés pour l'intervention démocratique et pour la communication et les relations interpersonnelles sont supérieurs dans ce type de services de garde éducatifs. Avec des scores moyens respectifs d'environ 2,79<sup>9</sup> et 2,92, c'est donc dire que la qualité est passable en moyenne pour ces deux sous-dimensions, la seconde affichant un résultat près de la limite définissant l'atteinte d'une bonne qualité (tableau 6.3). Le résultat noté pour l'intervention démocratique renvoie entre autres à la présence d'estimations de 3,00 ou plus pour quatre items touchant au partage de la prise de décision par l'éducatrice avec les poupons en tenant compte de leurs capacités (item 321 : 3,14), à la formulation de consignes adaptées (item 325 : 3,57), à la constance et à l'impartialité dans l'application des consignes (item 328 : 3,42) et au fait que l'éducatrice s'assure d'avoir une vue d'ensemble du groupe de poupons (item 329 : 3,47) (tableau C.6.3). Cependant, il traduit également des faiblesses concernant quelques items qui affichent des scores moyens estimés situés sous le seuil minimal de 2,50. Parmi ceux-ci, un seul affiche un niveau de qualité bas; ainsi, en général, les éducatrices en garderie fournissent peu ou pas

d'occasions aux poupons de résoudre des problèmes et d'agir de façon autonome (item 324 : 1,78). Par ailleurs, soulignons également la présence de lacunes quand vient le temps pour l'éducatrice de soutenir les poupons dans le processus de résolution de conflits interpersonnels (item 323 : 2,19) ou encore l'enfant ayant un comportement dérangeant pour l'aider à modifier son comportement (item 321<sup>10</sup> : 2,10).

Du côté de la communication et des relations interpersonnelles, le résultat obtenu (2,92) tient notamment au fait que huit des dix-huit items compris dans cette sous-dimension présentent un niveau de qualité élevé ou très élevé. Parmi ceux-ci, mentionnons la capacité des éducatrices en général d'utiliser un langage approprié pour s'adresser aux poupons (item 336 : 3,53) et de contribuer au développement de relations interpersonnelles solides avec eux (item 3310 : 3,51), les scores moyens estimés pour ces items étant d'environ 3,50 ou plus (tableau C.6.3).

La distribution présentée à la figure 6.4 concernant l'ensemble de la dimension de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons en garderie montre qu'environ trois enfants sur dix bénéficient généralement de services jugés de qualité élevée (28 %) ou très élevée (2,6 %) selon l'indice. On constate également que près de la moitié des enfants dans ce type de services (47 %) évoluent dans un environnement éducatif classé au niveau moyen-élevé de l'indice; cela signifie que la qualité éducative de l'interaction de l'éducatrice avec ces enfants est passable si l'on se réfère aux principes du programme éducatif. Soulignons enfin que plus d'un poupon sur cinq est exposé à une qualité insatisfaisante au regard du programme pour cette dimension.

Figure 6.4  
**Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension et aux sous-dimensions portant sur l'interaction de l'éducatrice avec les poupons<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**



1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Conformément à ce qui ressort de l'analyse des scores moyens par sous-dimension, l'examen plus détaillé des distributions révèle un portrait moins favorable quant à la qualité des services pour la valorisation du jeu que pour celle concernant l'intervention démocratique et la communication et les relations interpersonnelles. Du côté de la première sous-dimension, on observe que plus de la moitié des poupons (58 %) fréquentent des garderies où la valorisation du jeu n'est pas satisfaisante puisque les scores sont en deçà du seuil minimal de 2,50. Seul un enfant sur dix environ se voit offrir des services de qualité élevée sur ce plan. En contrepartie, dans le cas de l'intervention démocratique, la part des poupons qui fréquentent des services dont le score de qualité est de 3,00 ou plus s'élève à 39 % environ, cette proportion atteignant presque 55 % dans le cas de la communication et des relations interpersonnelles. Pour chacune de ces deux sous-dimensions, les proportions de poupons qui sont touchés par un environnement dont la qualité ne correspond pas de manière satisfaisante aux principes du programme éducatif sont de 25 % et 17 % respectivement.

#### 6.1.2.4 Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents

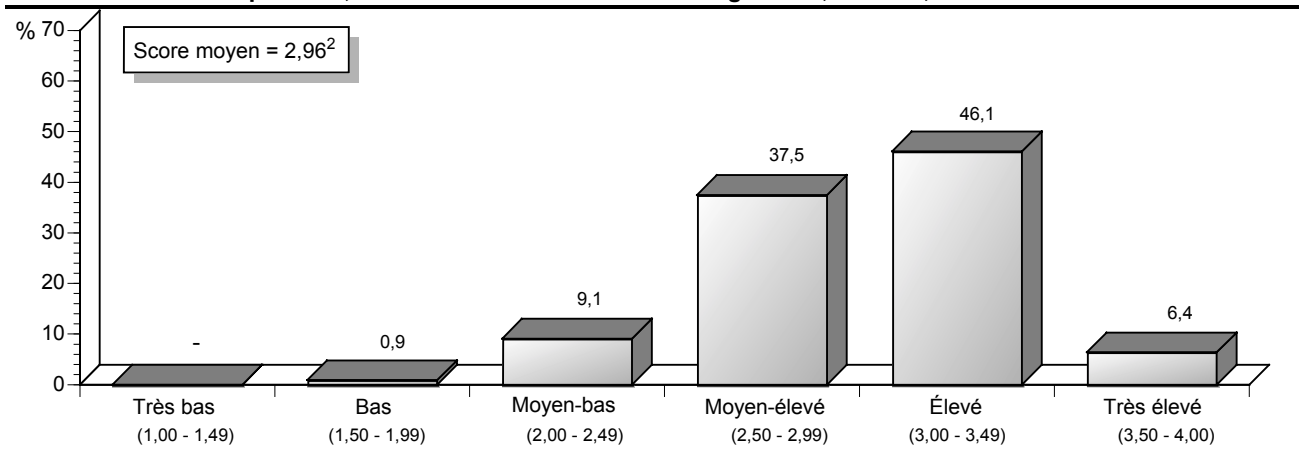
La quatrième dimension de la qualité concerne l'interaction de l'éducatrice avec les parents des poupons<sup>11</sup>, laquelle comprend sept items, dont quatre

sont mesurés par entrevue plutôt que par observation. Dans les pouponnières de garderies, on note pour cette dimension un score moyen estimé de 2,96, ce qui la situe près du seuil définissant l'atteinte du niveau élevé de l'indice de qualité (tableau C.6.4). Plus précisément, l'examen montre que trois items affichent un niveau de qualité élevé; à la fin de la journée, les éducatrices établissent généralement des relations constructives avec les parents (item 565 : 3,32) et ces derniers disposent de moyens de communication leur permettant notamment d'obtenir de l'information sur leur enfant (item 566 : 3,29); de plus, en moyenne, la continuité de l'intervention entre l'éducatrice et la famille est bien appuyée par des échanges (item 41 : 3,07). Par ailleurs, un seul item affiche un score moyen estimé sous le seuil de 2,50; il concerne le soutien apporté par l'éducatrice aux familles pour faciliter leur intégration dans le service de garde éducatif (item 44 : 2,34).

Un profil positif se dégage des données présentées à la figure 6.5. En effet, plus de la moitié des poupons en garderie ont une éducatrice dont l'interaction avec les parents est de qualité élevée (46 %) ou très élevée (6 %) d'après l'indice. Pour plus du tiers (38 %), notons que cette interaction est de qualité passable par rapport aux principes de base véhiculés par le programme éducatif. En proportion, peu d'enfants de cette catégorie d'âge (10 %) sont exposés à une qualité inférieure au seuil minimal pour cette dimension.

Figure 6.5

#### Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la dimension portant sur l'interaction de l'éducatrice avec les parents<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003



1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.

2. La marge d'erreur associée à cette estimation est de 0,07.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

### 6.1.3 La qualité selon les activités de base

En complémentarité avec les résultats présentés à la section 6.1.2, il est intéressant de se pencher sur la qualité de l'expérience vécue par les poupons lors des périodes significatives de la journée que sont l'accueil, les repas, les soins personnels, les jeux extérieurs, les périodes transitoires et la fin de la journée. Mentionnons que ces six activités de base, analysées ici de façon distincte, reposent sur des items faisant aussi partie des quatre dimensions de la qualité étudiées précédemment. La description de la qualité pour chacune des activités de base est faite d'abord à partir des scores moyens, puis des distributions de poupons en garderie selon le niveau de l'indice de qualité.

#### 6.1.3.1 L'accueil

De façon générale, la qualité des services dispensés aux enfants de moins de 18 mois en garderie lors de l'accueil est évaluée à environ 2,97 (tableau 6.4). À la

lumière des résultats par item, on note que les scores moyens estimés passent de 2,49 pour ce qui est de l'intervention de l'éducatrice pour maintenir un bon climat pendant l'accueil (item 514) à 3,56 en ce qui concerne la possibilité pour les poupons de faire des choix à ce moment de la journée (item 513) (tableau C.6.5). Ce dernier item affiche le score moyen le plus élevé pour cette activité de base.

La distribution des poupons selon le niveau de qualité de leur environnement de garde éducatif au moment de l'accueil illustre un portrait positif. En effet, près des deux tiers des poupons bénéficient de services dont le niveau de qualité est élevé (46 %) ou très élevé (17 %) à cet égard (figure 6.6). Toutefois, environ 16 % des enfants de ce type de services sont exposés à une période d'accueil dont la qualité est inférieure au seuil de 2,50 et, conséquemment, ne rencontre pas de manière satisfaisante les principes du programme éducatif.

Tableau 6.4

#### Qualité par activité de base, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003

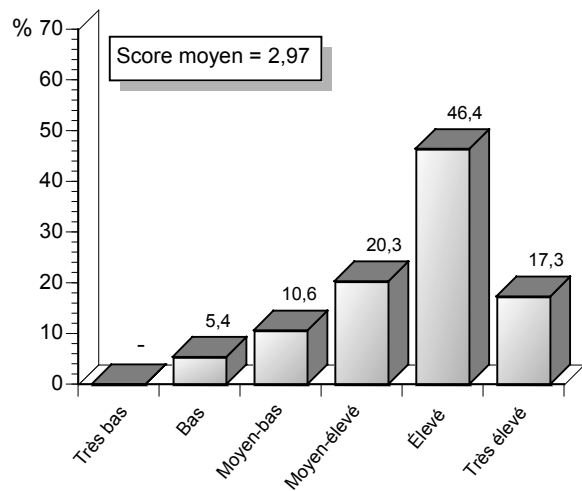
	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
Activité 5.1 : L'accueil	2,97	Moyen-élevé ⇒	0,09
Activité 5.2 : Les repas	2,94	Moyen-élevé ⇒	0,09
Activité 5.3 : Les soins personnels	2,21	Moyen-bas	0,10
Activité 5.4 : Les jeux extérieurs	1,82	Bas	0,09
Activité 5.5 : Les périodes transitoires	2,56	Moyen-élevé ⇔	0,12
Activité 5.6 : La fin de la journée	3,34	Élevé	0,09

⇔# La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Figure 6.6  
**Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors de l'accueil<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**



1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.  
 Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

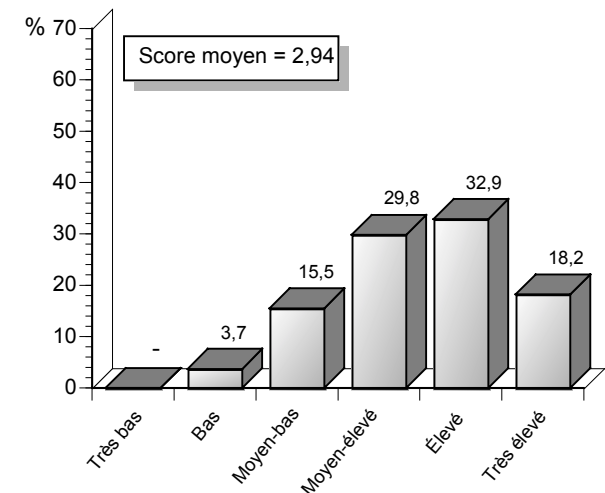
### 6.1.3.2 Les repas

L'environnement de garde éducatif lors des repas obtient un score moyen de qualité estimé de 2,94, soit un résultat similaire à celui noté pour l'accueil (tableau 6.4). Plus concrètement, mentionnons la présence de quatre items sur neuf affichant des estimations de 3,00 ou plus. Ainsi, dans les pouponnières de garderies en général, il est à noter que l'aménagement des lieux favorise beaucoup un climat de détente lors du dîner (item 525 : 3,60), que les règles sanitaires entourant le dîner sont respectées (item 524 : 3,17), et que le caractère sain du repas et de la collation est assuré (item 526 : 3,00; item 521 : 3,02) (tableau C.6.5). À l'inverse, on note un score moyen estimé sous le seuil de 2,50 pour ce qui est du caractère sain des boires (item 523 : 2,44).

Selon la distribution des poupons en fonction du niveau de qualité pour l'activité des repas, environ la moitié d'entre eux (51 %) reçoivent des services que l'on peut qualifier de bons ou très bons au regard des principes du programme éducatif, ce qui inclut près d'un enfant sur cinq (18 %) pour qui la qualité des services est très élevée selon l'indice (figure 6.7). Par ailleurs, la qualité éducative pour cette activité de base est considérée

passable dans les garderies fréquentées par environ trois enfants sur dix (30 %). Enfin, près d'un poupon sur cinq (19 %) évolue dans un environnement éducatif dont la qualité lors des repas n'atteint pas le seuil minimal requis.

Figure 6.7  
**Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de repas<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**



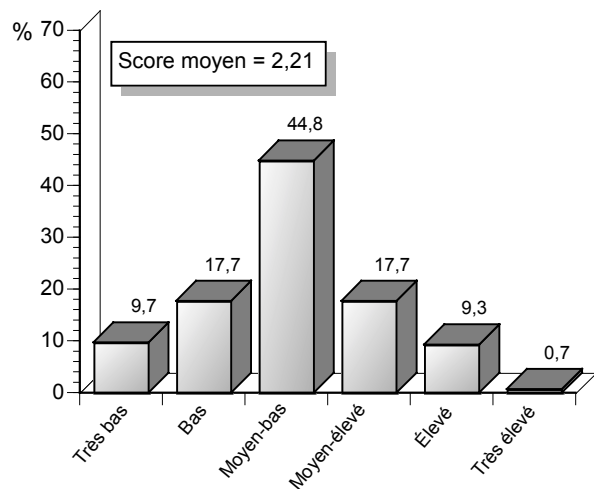
1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.  
 Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

### 6.1.3.3 Les soins personnels

Selon le tableau 6.4, la qualité des soins personnels prodigués dans les pouponnières de garderies est de niveau moyen-bas dans l'ensemble, avec un score moyen estimé de 2,21, soit un résultat inférieur à ceux observés pour les deux activités précédentes. Ce faible résultat reflète une correspondance insatisfaisante des services sur ce plan par rapport aux pratiques prônées en matière d'hygiène découlant des principes du programme éducatif. Parmi les items en cause, soulignons la fréquence insuffisante à laquelle les éducatrices se lavent les mains (item 534 : 1,40) ainsi que le caractère sain des procédures employées lors des changements de couche (item 531 : 1,96) (tableau C.6.5). Un seul item inclus dans la mesure de la qualité de cette activité de base affiche une estimation au-dessus du seuil minimal de 2,50; il s'agit de la prise en compte par l'éducatrice des besoins de chaque poupon lors des soins personnels (item 535 : 2,97).



Figure 6.8  
**Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité relativement aux soins personnels<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**



1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Comme l'illustre la figure 6.8, la qualité des soins personnels ne correspond pas aux principes du programme pour la grande majorité des poupons en garderie (72 %). Cela comprend près de trois enfants sur dix (27 %) touchés par des services dont la qualité est très faible ou médiocre pour cette activité. Seule une faible proportion de poupons (10 %) sont exposés à une qualité bonne ou très bonne sur ce plan.

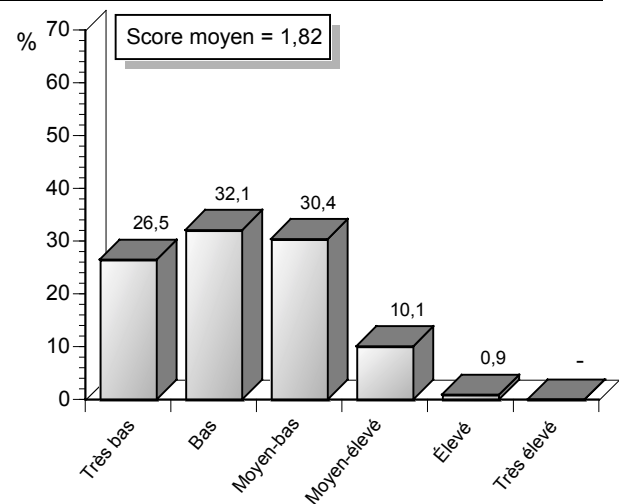
#### 6.1.3.4 Les jeux extérieurs

Les jeux extérieurs représentent l'activité de base pour laquelle le score moyen estimé est le plus faible pour les poupons en garderie, soit 1,82<sup>12</sup>, reflet d'un bas niveau de qualité d'après l'indice (tableau 6.4). Sur onze items pris en compte dans cette activité de base, sept obtiennent des estimations de qualité en deçà de 2,00 (tableau C.6.5). Ainsi, de manière générale, l'aménagement de la cour extérieure est peu approprié lorsqu'il n'y a pas de neige au sol (item 541S : 1,97), l'équipement et le matériel disponibles pour les jeux dans la cour ou au parc ne favorisent pas suffisamment le développement global des poupons (item 542SA : 1,63; item 542SB : 1,07; item 542N : 1,77), les activités

à l'extérieur sont peu ou pas valorisées (item 544 : 1,70) et enfin, l'éducatrice n'est pas assez active auprès des enfants pendant les jeux extérieurs (item 545 : 1,69). Notons que seulement deux items affichent des scores moyens estimés au-dessus du seuil minimal de 2,50, en se situant au niveau moyen-élevé de l'indice de qualité; l'un mesure le caractère serein du climat lors des déplacements à l'intérieur et à l'extérieur (item 546 : 2,74 ) et l'autre, la sécurité lors des sorties dans le quartier ou au parc (item 547 : 2,53).

Comme pour les soins personnels, la distribution des enfants de moins de 18 mois en garderie selon le niveau de qualité des services met en relief un portrait défavorable pour ce qui est de la qualité des services sur le plan des jeux extérieurs. Près de neuf poupons sur dix (89 %) reçoivent des services de qualité inférieure au seuil minimal de 2,50 à cet égard, incluant plus d'un enfant sur quatre (27 %) pour qui la qualité est jugée médiocre (figure 6.9). Pour la presque totalité des autres enfants, ce qui représente environ 10 % de l'ensemble, les services sont qualifiés de passables selon les données de l'enquête.

Figure 6.9  
**Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes de jeux extérieurs<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**



1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.

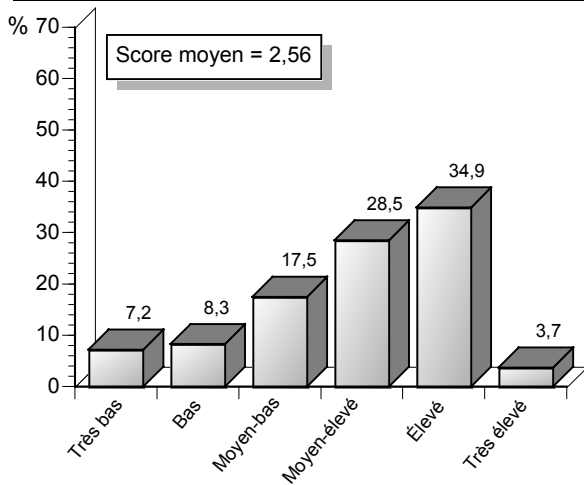
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

### 6.1.3.5 Les périodes transitoires

Dans les pouponnières de garderies, les périodes transitoires (périodes de rangement, passage d'une activité à l'autre) sont évaluées comme étant de niveau moyen-élevé selon l'indice de qualité, avec une estimation de 2,56 (tableau 6.4). Un tel résultat se situe légèrement au-dessus du seuil définissant une correspondance minimale avec les principes du programme éducatif. Les scores moyens estimés pour les items compris dans cette activité de base gravitent autour de cette moyenne sans toutefois s'en démarquer significativement (tableau C.6.5).

Le profil de distribution présenté à la figure 6.10 révèle que près de deux poupons en garderie sur cinq bénéficient de services de qualité élevée (35 %) ou très élevée (3,7 %) pendant les périodes transitoires. La catégorie moyen-élevé de l'indice de qualité, reflétant une qualité éducative passable, regroupe quant à elle près de trois enfants sur dix (29 %). Bien que minoritaires, les poupons recevant des services dont la qualité ne correspond pas aux principes du programme éducatif pendant ces périodes comptent pour près du tiers de l'ensemble (33 %).

Figure 6.10  
**Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité lors des périodes transitoires<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**



1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.

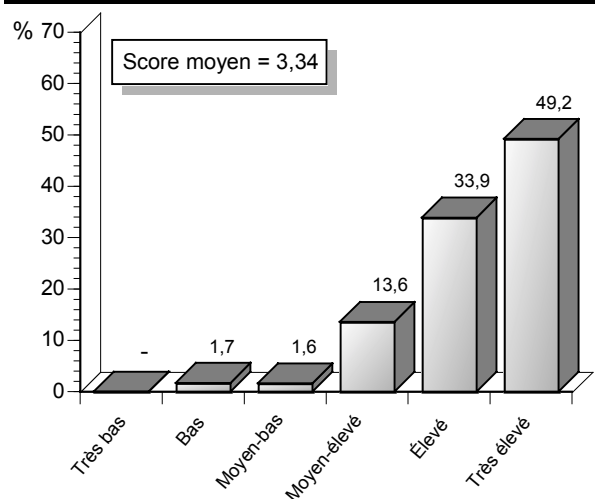
Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

### 6.1.3.6 La fin de la journée

La dernière activité de base couverte par l'enquête est la fin de la journée des poupons en garderie. On note qu'en moyenne, la qualité pour ce moment significatif est estimée à 3,34, ce qui correspond au niveau élevé de l'indice (tableau 6.4). Comparativement aux résultats obtenus pour les autres activités de base, précisons que cette estimation est supérieure. La présence de cinq items sur six affichant des scores moyens estimés au-dessus de 3,00 permet d'expliquer en bonne partie ce résultat positif (tableau C.6.5). Parmi ces items, celui dont l'estimation correspond au niveau très élevé de qualité concerne la possibilité offerte aux poupons de faire des choix à la fin de la journée (choix d'activité, choix de compagnon ou compagne de jeu, etc.).

La distribution des poupons selon l'indice de qualité révèle un portrait très positif puisque près de 83 % des enfants de cette catégorie d'âge bénéficient d'un environnement de garde éducatif de qualité élevée ou très élevée à cette période de la journée (figure 6.11). La proportion d'enfants pour qui cette qualité atteint un niveau très élevé s'élève à près de la moitié (49 %). Très peu de poupons, en proportion, vivent la fin de la journée comme un moment dont la qualité ne répond pas aux principes sous-jacents du programme (3,3 %).

Figure 6.11  
**Distribution des enfants selon le niveau de l'indice de qualité à la fin de la journée<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**



1. Les intervalles de confiance des proportions présentées dans cette figure sont fournis à l'annexe B.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

### 6.1.4 La synthèse des résultats sur la qualité

Sur la base des données de l'enquête, la qualité d'ensemble des services offerts aux enfants de moins de 18 mois en garderie s'avère passable en général aux vues des principes sous-jacents au programme éducatif. Elle est estimée à 2,62, ce qui correspond au niveau moyen-élevé de l'indice de qualité. D'après l'analyse par dimension, ce niveau de qualité est également observé pour la structuration et la variation des types d'activités ainsi que pour l'interaction de l'éducatrice avec les poupons (2,66 et 2,76, respectivement). On rapporte un résultat plus positif pour l'interaction de l'éducatrice avec les parents, avec un score moyen estimé se situant tout près du seuil de démarcation du niveau élevé de l'indice de qualité (2,96). En comparaison, les données brossent un tableau général peu favorable pour la structuration des lieux dans ce type de services, le score moyen estimé étant situé sous le seuil minimal requis de 2,50 (2,33). À ces constats généraux, il convient d'apporter les nuances nécessaires en s'appuyant sur un examen plus détaillé par sous-dimension, à partir des distributions d'enfants selon le niveau de qualité à l'indice et des scores moyens par item.

Du côté des aspects positifs, on note que la majorité des enfants dans les pouponnières de garderies bénéficient de services de bonne ou très bonne qualité pour les sous-dimensions relatives aux activités et à la communication et aux relations interpersonnelles (53 % et 55 % respectivement). Cela résulte en partie des items affichant des scores moyens estimés de 3,00 ou plus pour ces univers mesurés : le professionnalisme généralement manifeste des éducatrices lors des périodes de regroupement pendant la journée, la possibilité offerte aux poupons de faire des choix au moment de l'accueil ainsi qu'à la fin de la journée, le langage généralement très approprié des éducatrices à l'endroit des poupons et leur contribution au développement des habiletés relationnelles chez ces derniers. Tout en étant positifs, ces résultats ne doivent pas faire oublier la présence de lacunes. En effet, on remarque une qualité inférieure au seuil minimal requis en vertu des principes du programme éducatif pour certains items. Parmi ceux-ci, mentionnons le peu de valorisation des activités à l'extérieur et le manque

d'empressement de l'éducatrice envers les poupons lors des jeux extérieurs. Des efforts devraient être consentis dans le futur afin d'améliorer la qualité des services sur ce plan.

On note par ailleurs une qualité éducative jugée passable pour une part relativement importante de poupons en garderie en ce qui a trait à l'aménagement des lieux, à la valorisation du jeu, à l'intervention démocratique et à la dimension de l'interaction de l'éducatrice avec les parents, cette proportion allant d'environ 32 % à 45 % selon le cas.

Enfin, des résultats moins favorables sont relevés dans ce type de services concernant quatre des neuf sous-dimensions à l'étude. On constate qu'environ la moitié ou plus des poupons se trouvent dans un environnement dont la qualité éducative ne correspond pas aux principes du programme ministériel pour l'aménagement des lieux, pour la planification des activités par l'éducatrice et pour la valorisation du jeu (de 50 % à 71 %, selon le cas); cette proportion s'élève à environ 88 % dans le cas du matériel disponible. En ce qui concerne la planification des activités; selon l'enquête, près d'un poupon sur deux évolue dans une garderie où la qualité sur ce plan est considérée comme étant médiocre. Dans les services concernés par une telle situation, les données révèlent qu'en fait, l'éducatrice déclare ne pas faire de planification des activités.

De nombreux items compris dans ces univers mesurés affichent un niveau de qualité insatisfaisant, ce qui appelle l'application de mesures de correction appropriées dans le futur. Parmi ceux-ci, certains méritent une attention particulière, notamment en raison du niveau de qualité bas ou très bas qui leur est associé. Sur le plan de l'aménagement des lieux, on relève que le caractère sain des lieux n'est pas complètement garanti en moyenne, la fréquence du lavage des mains par l'éducatrice laisse généralement à désirer, et les changements de couches sont peu adéquats. Ces résultats touchant la santé et la sécurité sont à souligner du fait que la population concernée ici est particulièrement vulnérable vu le jeune âge des enfants. Quant au jeu peu valorisé pour une vaste majorité de poupons, les données suggèrent que

plusieurs aspects de cette sous-dimension sont en cause, dont le manque de soutien aux initiatives personnelles des poupons dans leurs jeux et le caractère peu approprié des interventions des éducatrices par rapport à l'organisation physique du local. Enfin, plusieurs aspects relatifs au matériel disponible pour les poupons sont en général déficients en garderie. Par exemple, la dimension socio-affective du développement des poupons est peu visée par le matériel et l'équipement pour les jeux à l'extérieur favorise peu leur développement global en général. Par ailleurs, la diversité des réalités familiales et culturelles n'est que très rarement prise en compte dans le choix du matériel.

En dépit de ces lacunes, certaines de ces sous-dimensions plus faibles comportent des éléments positifs; notamment, les lieux y sont très accueillants pour les poupons en moyenne, le développement moteur des rampeurs est bien stimulé par le matériel disponible et les éducatrices respectent généralement bien le jeu des poupons (ex.: respect du choix du jeu, du choix du compagnon de jeu, du matériel utilisé, etc.).

En ce qui a trait aux résultats spécifiques aux activités de base dans les pouponnières de garderies, le moment de la fin de la journée affiche le meilleur résultat avec un niveau de qualité élevé (3,34), suivi de l'accueil et des repas (2,97 et 2,94, respectivement), puis des périodes transitoires (2,56). Deux activités de base présentent un niveau de qualité inférieur au seuil minimal requis de 2,50; il s'agit des soins personnels et des jeux extérieurs, cette dernière activité présentant le résultat le plus faible (2,21 et 1,82, respectivement). Pour ces deux activités, les données révèlent que la vaste majorité des poupons en garderie sont dans un environnement de garde éducatif ne répondant pas aux principes de base du programme (72 % et 89 %, respectivement); dans le cas des jeux extérieurs, la qualité des services est même considérée comme étant médiocre pour plus d'un poupon sur quatre. Ces résultats suggèrent que la nécessité d'apporter des améliorations quant à ces aspects est répandue dans les pouponnières de garderies.

## **6.2 Les caractéristiques de l'environnement de garde éducatif et les liens avec la qualité**

### **6.2.1 Le portrait de l'environnement de garde éducatif**

Avant de passer à l'analyse des facteurs associés à la qualité, un portrait global de l'environnement de garde éducatif des enfants de moins de 18 mois fréquentant les garderies est présenté comme cela a été fait pour les services dans les CPE figurant dans la première partie de ce rapport. Rappelons que les variables qui sont décrites dans cette section concernent dans l'ordre : les caractéristiques liées au groupe dans lequel évoluent les poupons, les caractéristiques de l'éducatrice, les caractéristiques de la personne responsable de la gestion du groupe, les caractéristiques de l'établissement, ainsi que celles du milieu dans lequel est localisé le service.

#### 6.2.1.1 Caractéristiques du groupe

Les résultats de l'enquête *Grandir en qualité 2003* procurent de l'information qui permet de brosser sommairement le portrait général des groupes dans lesquels évoluent les enfants de moins de 18 mois dans les garderies. Les caractéristiques présentées dans la section qui suit sont le type et la taille du groupe, l'homogénéité des groupes de poupons en fonction de leur âge ainsi que le nombre d'enfants par éducatrice dans le groupe observé. Mentionnons que les variables présentées ici sont similaires à celles qui figurent dans la section des groupes d'enfants d'âge préscolaire en garderie mais que la manière de les définir est différente dans quelques cas afin de rendre compte des réalités particulières à cette population d'enfants.

Tout d'abord concernant le type de groupe, rappelons que, comme dans la partie qui porte sur les CPE, cette variable fait référence à la façon dont les enfants sont regroupés la plus grande partie de la journée. Les données recueillies lors de l'observation dans les pouponnières de garderies montrent qu'en 2003, près des deux tiers des poupons (63 %) tiennent leurs activités dans le cadre de groupes fusionnés. Rappelons que ces derniers se caractérisent par le fait que deux groupes d'enfants et leur éducatrice sont

ensemble la plus grande partie de la journée (tableau 6.5). De la même manière, seulement un poupon sur vingt environ (6 %) évolue sous la forme d'un rassemblement, c'est-à-dire dans un groupe réunissant trois groupes d'appartenance ou plus accompagnés de leur éducatrice respective. C'est donc dire qu'environ trois poupons sur dix (31 %) fonctionnent en groupe simple la majeure partie de la journée. À titre de précision, mentionnons à nouveau que ces trois modes de regroupement n'excluent pas la possibilité que d'autres formes de regroupement soient en vigueur au cours de la journée, tout comme dans les autres types de services qui ont précédemment fait l'objet d'une description<sup>13</sup>.

En ce qui a trait à la taille des groupes, elle est d'environ 7,6 poupons en moyenne au moment de l'enquête (données non présentées). Comme le montre le tableau 6.5, près de 43 % des poupons sont dans un groupe de moins de 8 enfants. Environ le tiers (35 %) se trouvent dans un groupe de 8 ou 9 enfants alors que 23 % sont dans un groupe formé de 10 enfants ou plus.

Tableau 6.5  
**Distribution des enfants selon le type et la taille du groupe, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
<b>Type de groupe</b>		
Groupe simple	30,7	(22,1 – 39,2)
Groupe fusionné	63,0	(54,1 – 72,0)
Rassemblement	6,3	(2,6 – 12,5)
<b>Taille du groupe</b>		
Moins de 8 enfants	42,9	(33,7 – 52,2)
8 ou 9 enfants	34,5	(26,7 – 43,4)
10 enfants ou plus	22,6	(15,2 – 31,4)

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Comme dans les installations de CPE, les enfants qui fréquentent les garderies sont généralement regroupés selon leur âge, et ce, à l'intérieur même des catégories d'âge définies par la réglementation. De manière à mesurer le degré d'homogénéité qui découle de ces différents regroupements, l'enquête dispose de

données sur l'âge du poupon le plus jeune dans le groupe et sur celui du plus vieux, tel que déclaré par l'éducatrice au moment de l'enquête. Grâce à cette information, il est possible de créer un indice qui compte trois catégories définies comme suit : homogène (0 à 5 mois), peu homogène (6 à 11 mois), et très peu homogène (12 mois et plus). Remarquons que, comme il s'agit d'une population plus jeune, les écarts d'âge utilisés pour définir les catégories de cet indice diffèrent de ceux employés pour les enfants d'âge préscolaire.

Avant de présenter les résultats sur l'homogénéité d'âge des groupes de poupons, il est intéressant de noter que les enfants dans les pouponnières de garderies comptent parmi eux des enfants âgés de plus de 18 mois au moment de l'enquête. En effet, on constate que près de 3,5 % des enfants de ce type de services sont dans un groupe où tous les enfants ont 18 mois ou plus, puisque c'est l'âge déclaré du plus jeune enfant (données non présentées). On peut expliquer cela par le fait que les groupes sont formés dès l'automne, donc à un moment où les enfants ont moins de 18 mois. En effet, en cours d'année, il est probable que certains enfants atteignent l'âge de 18 mois et qu'au moment de l'enquête, on se trouve face à des groupes entièrement composés d'enfants ayant plus de 18 mois. Cependant, comme dans le cas des installations de CPE, la référence est toujours faite aux enfants de moins de 18 mois lorsqu'il est question des services dans les pouponnières, et ce, même si certains d'entre eux sont un peu plus âgés.

On note que plus de la majorité des poupons (60 %) évoluent dans un groupe peu homogène (écart d'âge de 6 à 11 mois) et que le fait d'appartenir à un groupe homogène concerne seulement 15 % environ des enfants de moins de 18 mois (tableau 6.6). Le caractère très peu homogène des groupes sur le plan de l'âge (12 mois et plus) touche environ le quart (25 %) des enfants en pouponnière. Ajoutons que l'homogénéité d'âge est liée au type de groupe; l'appartenance à un groupe simple étant associée à une plus grande homogénéité du groupe quant à l'âge.

Tableau 6.6

**Homogénéité d'âge selon le type de groupe<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Type de groupe				Total	
	Groupe simple		Groupe fusionné ou en rassemblement			
	%	I. C.	%	I. C.	%	I. C.
Homogène (de 0 à 5 mois)	35,8	(22,6 – 50,7)	5,5	(2,0 – 11,5)	<b>14,8</b>	(8,8 – 22,7)
Peu homogène (de 6 à 11 mois)	54,3	(39,5 – 68,6)	62,5	(53,5 – 71,6)	<b>60,0</b>	(50,9 – 69,1)
Très peu homogène (de 12 mois et plus)	9,9	(3,2 – 21,8)	32,0	(23,3 – 40,7)	<b>25,2</b>	(17,5 – 34,3)
<b>Ensemble des enfants</b>	<b>30,7</b>		<b>69,3</b>		<b>100,0</b>	

1.  $p < 0,05$ .Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Sur la base des observations réalisées dans le cadre de l'enquête, on estime que le nombre d'enfants par éducatrice dans les pouponnières des garderies est en moyenne de 4,1 environ au moment de l'enquête (données non présentées). Soulignons que, selon le *Règlement sur les garderies* [C-8.2, r.5.1, article 11], le titulaire de permis délivré par le Ministère doit s'assurer de la présence minimale auprès des enfants « [...] d'un membre [du personnel éducateur] pour 5 enfants ou moins, présents et âgés de moins de 18 mois ». Les données du tableau 6.7 montrent ainsi que la vaste majorité des poupons (71 %) évoluent au sein d'un groupe où le nombre d'enfants par éducatrice est inférieur à la limite maximale permise. On estime aussi que pour plus du quart (28 %) d'entre eux, le nombre d'enfants par éducatrice est égal à la limite tandis qu'une toute petite fraction des poupons (1,0 %) appartiennent à un groupe où le nombre d'enfants par éducatrice excède la limite permise.

Tableau 6.7

**Nombre d'enfants par éducatrice en fonction des normes, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
Inférieur à la limite permise	71,2	(61,9 – 79,3)
Égal à la limite permise	27,9	(19,8 – 37,1)
Supérieur à la limite permise	1,0	(0,0 – 5,0)

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

## 6.2.1.2 Caractéristiques de l'éducatrice

Les données recueillies à l'aide du *Questionnaire autoadministré destiné à l'éducatrice (QP-1)* fournissent des renseignements relatifs aux éducatrices qui assument la responsabilité des groupes d'enfants dans les pouponnières de garderies. Les principales caractéristiques de ces dernières sont présentées dans la section qui suit de façon à dégager un portrait général des membres du personnel éducateur qui interagissent sur une base quotidienne avec les poupons<sup>14</sup>.

Premièrement, on estime qu'en proportion, la quasi-totalité des enfants de moins de 18 mois en garderie sont sous la responsabilité de personnel éducateur de sexe féminin (données non présentées), ce qui confirme la prédominance des femmes dans la main-d'œuvre du domaine des services de garde éducatifs. Les résultats présentés au tableau 6.8 montrent que ces mêmes poupons comptent sur des éducatrices dont la structure d'âge est assez équilibrée. En fait, on remarque qu'un poupon sur cinq (21 %) a une éducatrice âgée de moins de 30 ans alors qu'un sur quatre (25 %) en a une de 50 ans ou plus. Entre ces deux classes d'âge opposées, les enfants sont répartis à peu près également par tranche d'âge de 5 ans.

Tableau 6.8  
**Distribution des enfants selon l'âge de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
Moins de 25 ans	14,7	(8,7 – 22,6)
25 à 29 ans	6,4	(2,6 – 12,6)
30 à 34 ans	10,2	(5,3 – 17,3)
35 à 39 ans	12,3	(6,8 – 19,8)
40 à 44 ans	15,1	(9,1 – 23,2)
45 à 49 ans	16,0	(9,8 – 24,1)
50 ans et plus	25,4	(17,6 – 34,5)

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Au plan des caractéristiques se rapportant à la scolarité et à la qualification des éducatrices responsables des poupons en garderie, on estime qu'environ 44 % des enfants de ce groupe d'âge sont sous la responsabilité d'une éducatrice qui détient, comme plus haut diplôme complété, un diplôme de niveau primaire ou secondaire (tableau 6.9). De plus, environ quatre enfants sur dix (42 %) se trouvent dans des groupes dont l'éducatrice

attitrée possède une formation de niveau collégial et près de 14 % en ont une ayant obtenu un diplôme universitaire.

Par ailleurs, environ 36 % des enfants fréquentant les pouponnières en garderie bénéficient d'une éducatrice qualifiée en vertu de la réglementation en vigueur dans les services de garde conventionnés<sup>15</sup>. En contrepartie, près des deux tiers des enfants (64 %) sont sous la responsabilité d'une éducatrice non qualifiée, bien que pour 30 % de ceux-ci les éducatrices qui en sont responsables étaient, au moment de l'enquête, en train de compléter une formation pour obtenir ce statut (données non présentées). Finalement, parmi les poupons en garderie dont l'éducatrice est qualifiée, environ 84 % en ont une dont le plus haut diplôme reconnu est de niveau collégial; près d'un poupon sur six (16 %) est sous la responsabilité d'une éducatrice dont la formation reconnue la plus élevée est de niveau universitaire.

Tableau 6.9  
**Distribution des enfants selon la scolarité et la qualification de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
<b>Plus haut diplôme</b>		
Diplôme de niveau primaire ou secondaire	44,4	(35,0 – 53,8)
Diplôme de niveau collégial	42,1	(32,8 – 51,5)
Attestation (AEC)	22,2	(14,8 – 31,2)
Certificat (CEC)	4,6	(1,5 – 10,5)
Diplôme (DEC)	15,2	(9,1 – 23,4)
Diplôme de niveau universitaire	13,5	(7,7 – 21,4)
<b>Qualification<sup>1</sup></b>		
Qualifiée	36,1	(27,1 – 45,0)
Non qualifiée	63,9	(55,0 – 72,9)
<b>Plus haut niveau de formation reconnue (éducatrices qualifiées)</b>		
Diplôme de niveau collégial	84,0	(68,6 – 93,8)
Attestation (AEC)	45,6	(29,4 – 62,4)
Diplôme (DEC)	38,4	(23,2 – 55,5)
Diplôme de niveau universitaire	16,0	(6,2 – 31,4)

1. Selon le *Règlement sur les garderies*.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Parallèlement aux données sur l'âge des éducatrices, celles concernant le nombre d'années d'expérience comme éducatrice soulignent une distribution assez constante des enfants selon les quatre catégories définies. C'est le cas particulièrement de l'expérience en service régi, où les estimations de proportions d'enfants varient de 17 % à 31 % selon la catégorie

(tableau 6.10). Dans le cas de l'expérience dans la garderie actuelle, une part plus importante de poupons sont sous la responsabilité d'une éducatrice qui détient moins de 2 ans d'expérience par rapport à ceux dont l'éducatrice attitrée en détient au moins 10 (28 % c. 15 %).

Tableau 6.10

**Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Dans la garderie actuelle		En service régi	
	%	I. C.	%	I. C.
Moins de 2 ans	27,6	(19,5 – 36,9)	17,0	(10,2 – 25,8)
2 à 4 ans	23,8	(16,2 – 32,8)	21,1	(13,5 – 30,4)
5 à 9 ans	33,2	(24,4 – 42,1)	30,5	(21,4 – 39,6)
10 ans et plus	15,4	(9,2 – 23,5)	31,5	(22,3 – 40,6)

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Le tableau 6.11 reprend quant à lui certaines caractéristiques liées aux conditions de travail des éducatrices responsables des enfants de moins de 18 mois en garderie. Concernant la situation d'emploi et l'horaire de travail on remarque que les éducatrices bénéficient de conditions de travail stables. En effet, dans plus de neuf cas sur dix environ, les poupons en garderie comptent une éducatrice qui détient un travail régulier ou qui occupe cet emploi à plein temps (95 % et 91 % respectivement).

Par souci d'uniformité, les données du tableau 6.11 qui concernent les salaires sont présentées en fonction de seuils qui font référence aux échelles salariales du personnel éducateur en vigueur dans les CPE, lesquelles sont parfois utilisées dans la garderie. Ainsi, on constate que la majorité des poupons en garderie (83 %) ont une éducatrice dont le salaire horaire est compris entre 12,00 \$ et 14,75 \$. Rappelons que le seuil de 14,75 \$ correspond au niveau 3 de l'échelle des éducatrices formées et à l'échelon 7 de l'échelle salariale des éducatrices non formées. À l'inverse, peu d'enfants en proportion sont sous la responsabilité d'une éducatrice recevant plus de 14,75 \$ par heure de travail (17 %).

Tableau 6.11

**Distribution des enfants selon certaines conditions de travail de l'éducatrice, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
<b>Situation en emploi</b>		
Travail régulier	94,5	(88,5 – 98,0)
Travail temporaire ou sur appel	5,5	(2,0 – 11,5)
<b>Horaire de travail</b>		
À temps plein (32 heures/semaine et plus)	91,0	(84,1 – 95,6)
À temps partiel (moins de 32 heures/semaine)	9,0	(4,4 – 15,9)
<b>Salaire horaire</b>		
12,00 \$ à 14,75 \$	83,1	(74,7 – 89,7)
14,92 \$ à 17,79 \$	11,9	(6,5 – 19,6)
18,00 \$ et plus	5,0	(1,9 – 10,9)

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

6.2.1.3 Caractéristiques de la gestionnaire

Pour faire suite à la description des caractéristiques des éducatrices, les données de l'enquête *Grandir en qualité 2003* permettent également d'établir un bref portrait des caractéristiques relatives aux gestionnaires<sup>16</sup> qui supervisent les groupes qui accueillent les poupons en garderie.



Les données sur le sexe des gestionnaires responsables confirment que les emplois dans les milieux de garde éducatifs sont occupés en très grande majorité par des femmes. Ainsi, près de 95 % des poupons en garderie sont dans des groupes supervisés par un gestionnaire de sexe féminin (tableau 6.12). Les estimations de proportions d'enfants montrent que plus de la moitié des enfants de moins de 18 mois (57 %) se trouvent dans des groupes encadrés par une gestionnaire âgée d'au moins 40 ans alors qu'à peine 8 % se trouvent sous la supervision d'une personne ayant moins de 30 ans.

Tableau 6.12  
**Distribution des enfants selon le sexe et l'âge de la gestionnaire, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
<b>Sexe</b>		
Femmes	93,9	(87,7 – 97,6)
Hommes	6,1	(2,4 – 12,3)
<b>Groupe d'âge</b>		
Moins de 30 ans	8,3	(3,9 – 15,1)
30 à 34 ans	14,1	(8,2 – 22,0)
35 à 39 ans	20,3	(13,3 – 29,0)
40 à 44 ans	23,8	(16,2 – 32,8)
45 à 49 ans	17,1	(10,6 – 25,4)
50 ans et plus	16,4	(10,1 – 24,6)

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

L'information relative à la scolarité des gestionnaires nous révèle que pour près de la moitié des enfants (49 %), la gestionnaire responsable du groupe détient un diplôme de niveau universitaire, tous domaines confondus, alors que pour environ le tiers (37 %) elle possède un diplôme de niveau collégial (tableau 6.13). Toujours concernant la scolarité des gestionnaires, plus des deux tiers des poupons en garderie (68 %) se trouvent dans des groupes où la gestionnaire qui les encadre possède un diplôme lié à la garde, à l'éducation ou au développement des enfants. À l'inverse, on estime que seulement deux enfants sur dix dans les pouponnières de garderies (19 %) ont une gestionnaire possédant un diplôme en administration ou

en gestion. Notons également que pour environ 9 % des enfants, la gestionnaire qui supervise leur groupe détient un diplôme dans chacun de ces deux types de formation et que dans environ 23 % des cas, elle n'en possède aucun dans ces deux catégories (données non présentées).

Tableau 6.13  
**Distribution des enfants selon la scolarité de la gestionnaire, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
<b>Plus haut diplôme</b>		
Diplôme de niveau primaire ou secondaire	13,4	(7,7 – 21,2)
Diplôme de niveau collégial	37,2	(28,1 – 46,2)
Diplôme de niveau universitaire	49,4	(40,1 – 58,8)
<b>Diplôme relié à la garde, à l'éducation ou au développement de l'enfant</b>		
Oui	67,5	(58,8 – 76,3)
Non	32,5	(23,8 – 41,2)
<b>Diplôme en administration ou en gestion</b>		
Oui	19,4	(12,5 – 28,0)
Non	80,6	(72,0 – 87,5)

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Les résultats présentés au tableau 6.14 montrent que les gestionnaires responsables des groupes de poupons en garderie bénéficient souvent d'un nombre d'années d'expérience considérable à titre de gestionnaire d'un service de garde. En effet, ce tableau révèle que des proportions relativement faibles d'enfants se trouvent dans des groupes qui sont sous la responsabilité d'une gestionnaire ayant moins de 2 ans ou encore de 2 à 4 ans d'expérience dans le milieu actuel (7 % et 15 %, respectivement). À l'inverse, environ trois enfants sur dix (29 %) ont une gestionnaire qui cumule de 5 à 9 ans d'expérience alors que 49 % en ont une qui compte plus de 10 années d'expérience dans la garderie actuelle.

Tableau 6.14

**Distribution des enfants selon le nombre d'années d'expérience et le salaire de la gestionnaire, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
<b>Nombre d'années d'expérience comme gestionnaire dans la garderie actuelle</b>		
Moins de 2 ans	6,8	(2,9 – 13,2)
2 à 4 ans	15,0	(9,0 – 23,0)
5 à 9 ans	29,3	(21,1 – 38,7)
10 ans et plus	48,8	(39,5 – 58,1)
<b>Nombre d'années d'expérience comme gestionnaire en service régi</b>		
Moins de 2 ans	6,2	(2,5 – 12,4)
2 à 4 ans	12,1	(6,7 – 19,6)
5 à 9 ans	27,3	(19,3 – 36,6)
10 ans et plus	54,4	(45,1 – 63,7)
<b>Salaire annuel brut</b>		
Moins de 30 000 \$	26,8	(18,7 – 36,3)
30 000 \$ à 34 999 \$	23,9	(16,2 – 33,2)
35 000 \$ à 39 999 \$	17,0	(10,4 – 25,5)
40 000 \$ à 44 999 \$	13,5	(7,6 – 21,4)
45 000 \$ et plus	18,7	(11,8 – 27,4)

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

L'expérience cumulée des gestionnaires en milieu régi tend à augmenter par rapport à ces dernières données. Ainsi, il est estimé que pour plus de huit poupons sur dix en garderie (82 %), la gestionnaire responsable possède au moins 5 années d'expérience à titre de gestionnaire d'un service régi. Finalement les données recueillies qui concernent le salaire annuel brut des gestionnaires montrent qu'une proportion non négligeable d'enfants de moins de 18 mois (27 %) évoluent dans des groupes sous la responsabilité d'une gestionnaire dont le salaire brut est de moins de 30 000 \$ annuellement. À l'opposé, près de 19 % des poupons en garderie font partie d'un groupe dont la gestionnaire attitrée gagne 45 000 \$ et plus annuellement.

#### 6.2.1.4 Caractéristiques de l'établissement

Comme dans le cas des installations de CPE décrits précédemment, six variables ont été sélectionnées pour réaliser le portrait des établissements de garderies<sup>17</sup> fréquentées par les poupons. Ces données indiquent qu'environ 13 % des enfants de moins de 18 mois font partie d'un établissement où le nombre d'enfants inscrits, sans égard à la catégorie d'âge, est de 80 et plus alors qu'autour de 53 % en fréquentent un qui compte 60 enfants ou moins (tableau 6.15). Quant au nombre de places occupées en pouponnière au sein des garderies, on remarque que 30 % des moins de 18 mois se trouvent dans une garderie qui en offre moins de 10 alors que la majorité (59 %) sont dans un établissement dont le nombre de places en pouponnière varie de 10 à 14. Seulement environ 11 % des poupons se trouvent dans une garderie qui offre 15 places et plus pour les poupons.

Tableau 6.15

**Distribution des enfants selon certaines caractéristiques de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
<b>Nombre d'enfants inscrits dans la garderie</b>		
Jusqu'à 60 enfants	53,4	(43,9 – 62,9)
61 à 79 enfants	33,8	(24,8 – 42,8)
80 enfants et plus	12,8	(7,1 – 20,6)
<b>Nombre de places pour poupons</b>		
Moins de 10 places	30,2	(21,7 – 38,8)
10 à 14 places	59,0	(49,8 – 68,1)
15 places et plus	10,8	(5,7 – 18,0)
<b>Nombre d'années d'existence</b>		
Moins de 5 ans	5,8	(2,3 – 11,9)
5 à 14 ans	46,3	(37,0 – 55,6)
15 à 24 ans	19,3	(12,5 – 27,9)
25 ans et plus	28,5	(20,4 – 37,8)
<b>Pourcentage de l'allocation pour milieu défavorisé</b>		
Sans allocation (0%)	88,8	(81,2 – 94,1)
Avec allocation	11,2	(5,9 – 18,8)
2,5 %	6,0	(2,3 – 12,4)
5 %	5,2	(1,8 – 11,3)
<b>Proportion d'éducatrices qualifiées</b>		
Moins de 33 %	22,5	(15,0 – 31,6)
33 % à 49 %	54,3	(44,8 – 63,8)
50 % à 66 %	16,7	(10,2 – 25,1)
67 % et plus	6,5	(2,7 – 13,0)
<b>Présence d'au moins une conseillère pédagogique</b>		
Oui	28,4	(20,3 – 37,8)
Non	71,6	(62,2 – 79,7)

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

MESSF, *Fichier CAFE*, mis à jour le 20 février 2003;

MESSF, *Rapports d'activités 2002-2003 des garderies*;

MESSF, *Rapports financiers annuels des garderies 2002-2003*.

Les données concernant le nombre d'années d'existence indiquent que relativement peu de nouvelles garderies ont vu le jour durant les 5 années précédant l'enquête. Plus précisément, elles montrent que relativement peu de poupons (6 %) fréquentent une garderie qui opère depuis moins de 5 années alors que la plus grande part est accueillie dans un milieu qui existe depuis 5 à 14 ans (46 %). Enfin, une part non négligeable de la population concernée se trouve dans des établissements qui ont au moins 25 ans d'existence (29 %).

Les données de l'enquête permettent également d'estimer qu'environ un poupon sur dix en garderie (11 %) fréquente un établissement qui reçoit une

allocation supplémentaire pour milieu défavorisé<sup>18</sup>. La proportion, de poupons faisant partie des garderies qui reçoivent 2,5 % d'allocation supplémentaire est à peu près similaire à celle dans les services recevant un supplément équivalent à 5 % de l'allocation de base (6 % et 5 % respectivement).

Par ailleurs, selon les données des *Rapports d'activités 2002-2003 des garderies*, environ 23 % des poupons évoluent dans un établissement dont moins du tiers des éducatrices étaient qualifiées lors de la semaine de référence<sup>19</sup>. Il est pertinent de rappeler que ce seuil est important puisque la réglementation visant les garderies stipule qu'une éducatrice sur trois se doit d'être qualifiée. À cet égard, on estime que près de 77 % des

poupons sont dans un établissement où la proportion d'éducatrices qualifiées est d'au moins 33 %.

Rappelons ici que cette donnée vise à définir la part des enfants qui fréquentent une garderie respectant le ratio d'une éducatrice qualifiée sur trois et donc qu'elle concerne l'ensemble de l'établissement. Pour cette raison, elle n'est pas comparable à la donnée présentée au tableau 6.9 qui indique plutôt la proportion de poupons dont l'éducatrice responsable est qualifiée (36 %).

Pour conclure sur les caractéristiques des établissements, les données relatives à la présence d'une conseillère pédagogique montrent que 28 % des poupons en garderie évoluent dans un établissement qui peut compter sur la présence d'une conseillère pédagogique.

#### 6.2.1.5 Caractéristiques du milieu environnant

Pour compléter le portrait des garderies accueillant les enfants de moins de 18 mois, il est de mise, comme cela a été réalisé pour les autres types de services, de décrire leur localisation géographique ainsi qu'un certain nombre de caractéristiques du milieu où elles se trouvent. La répartition des poupons en fonction de la localisation de la garderie est présentée en premier

lieu, à l'aide des régions administratives ou de regroupements de celles-ci. On remarque tout d'abord que les estimations indiquent que près de 45 % des enfants présents dans les groupes en pouponnière fréquentent des garderies situées sur l'île de Montréal, soit dans la région administrative du même nom (tableau 6.16).

Pour leur part, la région de la Montérégie et les regroupements de régions nommés Centre-Est et Nord-de-Montréal accueillent des proportions de poupons estimées entre 13 % et 18 %. Enfin, il est estimé que les régions de l'Est, du Centre-Ouest et de l'Ouest reçoivent chacune moins de 4 % des poupons qui fréquentent une garderie.

Quant au découpage réalisé sur la base des unités statistiques<sup>20</sup>, il montre que la très grande majorité des poupons en garderie se trouvent dans des établissements localisés dans de grandes régions urbaines (RMR) (91 %) <sup>21</sup>, celle de Montréal regroupant environ les trois quarts (76 %) à elle seule (données non présentées). En conséquence, à peine 6 % et 2,8 % des poupons en garderie fréquentent un service localisé respectivement dans un centre urbain intermédiaire<sup>22</sup> ou dans une région autre.

Tableau 6.16

#### **Distribution des enfants selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
<b>Regroupement de régions administratives</b>		
Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay)	2,1	(0,3 – 6,7)
Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)	12,7	(7,2 – 20,4)
Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)	3,7	(1,0 – 9,1)
Montérégie	18,3	(11,6 – 26,8)
Montréal	44,8	(35,5 – 54,1)
Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)	17,7	(11,1 – 26,1)
Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue)	0,7	(0,0 – 4,6)
<b>Unités statistiques</b>		
Grandes régions urbaines (RMR)	91,3	(84,5 – 95,8)
Centres urbains intermédiaires (AR)	5,9	(2,3 – 12,0)
Autres régions	2,8	(0,6 – 7,8)

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.  
Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.  
Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

Toujours en considérant la localisation des établissements, certaines données en provenance du recensement canadien offrent la possibilité de décrire les caractéristiques socioéconomiques de la population habitant dans le secteur où se situent les garderies accueillant des poupons<sup>23</sup>. Les données du tableau 6.17 montrent premièrement qu'environ 50 % des poupons en garderie fréquentent des établissements localisés dans des secteurs où le taux d'activité de la population<sup>24</sup> est de plus de 70 %, ce qui correspond à une situation relativement favorable considérant la moyenne pour l'ensemble du Québec qui est de 64 %<sup>25</sup>. À l'opposé, on estime à environ 9 % la proportion des poupons en garderie qui fréquentent un service localisé dans un secteur où le milieu environnant apparaît plus défavorisé, avec un taux d'activité inférieur à 55 %. En ce qui concerne le revenu médian des familles, une proportion de plus de 44 % des poupons sont gardés dans des établissements situés dans un secteur où le revenu médian des familles est d'au moins 60 000 \$; c'est-à-dire que la moitié des familles y ont un revenu annuel brut égal ou supérieur à ce montant qui

représente un indicateur de santé financière des ménages. Contrairement à cette situation, environ 14 % des poupons fréquentent des services dans des lieux où le revenu médian des familles est inférieur à 40 000 \$, ce qui peut tendre à démontrer une relative précarité sur le plan des revenus. Parallèlement, on estime que 22 % des poupons en garderie fréquentent des services localisés dans un milieu où la proportion d'unités à faible revenu est de 25 % et plus alors qu'à l'inverse, cette proportion atteint 33 % dans les services localisés dans des milieux où moins de 10 % des familles sont considérées à faible revenu.

Si on examine finalement la répartition des poupons en garderie selon la part des résidents nés à l'extérieur du Québec, on remarque que près de 48 % des poupons fréquentent une garderie qui se situe dans un lieu où cette proportion est inférieure à 10 %. En contrepartie, environ 27 % des enfants de moins de 18 mois sont pris en charge par un établissement se situant dans un secteur où au moins 25 % de la population est née à l'extérieur du Québec.

Tableau 6.17

**Distribution des enfants selon certaines caractéristiques du milieu environnant de la garderie<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	%	I. C.
<b>Taux d'activité</b> (population de 15 ans et plus)		
Moins de 55 %	9,0	(4,4 – 15,9)
55 % à 69 %	41,1	(31,9 – 50,3)
70 % et plus	49,9	(40,6 – 59,2)
<b>Revenu médian des familles</b> (2000)		
Moins de 40 000 \$	14,4	(8,5 – 22,3)
40 000 \$ à 59 999 \$	41,2	(32,1 – 50,4)
60 000 \$ et plus	44,4	(35,2 – 53,6)
<b>Proportion des unités familiales à faible revenu</b> (2000)		
Moins de 10 %	32,9	(24,1 – 41,6)
10 % à 24 %	45,0	(35,8 – 54,3)
25 % et plus	22,1	(14,8 – 30,9)
<b>Proportion de la population née hors Québec</b>		
Moins de 10 %	47,9	(38,6 – 57,2)
10 % à 24 %	25,6	(17,9 – 34,7)
25 % et plus	26,5	(18,6 – 35,7)

1. Correspond à une aire de diffusion (AD) telle que définie par Statistique Canada

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Statistique Canada, *Recensement du Canada 2001*.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

## 6.2.2 Les facteurs associés à la qualité éducative

Comme pour les autres types de services, nous examinons ici les facteurs associés à la qualité des services offerts aux enfants de moins de 18 mois fréquentant une garderie. Diverses caractéristiques concernant le groupe dont fait partie l'enfant, l'éducatrice ou encore l'organisation de la garderie et son environnement immédiat sont examinées tour à tour. Plusieurs d'entre elles ont déjà été présentées dans la section précédente. À celles-là s'ajoutent d'autres facteurs pertinents à considérer à la lumière des études menées dans le domaine (voir chapitre 1). Les résultats sont présentés pour la qualité d'ensemble ainsi que pour les quatre dimensions qui la composent (structuration des lieux, structuration et variation des types d'activités, interaction éducatrice-enfants et interaction éducatrice-parents).

Rappelons que l'analyse des facteurs associés est basée sur une variable à deux catégories construite à partir de la distribution des scores obtenus pour la qualité d'ensemble et à chacune de ses dimensions. La première comprend les enfants fréquentant des garderies affichant des scores de qualité se situant dans le tercile inférieur, la seconde, les enfants concernés par des services de qualité supérieure. Le

tableau 6.18 présente les seuils délimitant les deux catégories ainsi créées pour la qualité d'ensemble et pour chacune des quatre dimensions<sup>26</sup>. L'examen des figures 6.1 à 6.5, présentées à la section 6.1, permet de voir de quelle façon les enfants regroupés dans l'une ou l'autre de ces deux catégories se répartissent selon les six niveaux de qualité utilisés jusqu'à maintenant.

On rappelle que les résultats des analyses significatifs au seuil de 0,05 sur la base du test du khi-carré sont présentés sous forme de tableaux<sup>27</sup>. Les autres variables associées à la qualité au seuil de 0,10 sont mentionnées uniquement dans le texte afin d'attirer l'attention sur certaines tendances. Dans un cas comme dans l'autre, la prudence est de mise dans l'interprétation des résultats car la présence d'une association ne permet pas de présumer de liens de causalité entre différentes caractéristiques et le niveau de qualité observé non plus que de voir les mécanismes à l'œuvre. C'est pourquoi, afin de pousser un peu plus loin notre compréhension des liens observés, une analyse multivariée permettant la prise en compte simultanée de plusieurs facteurs est ensuite conduite de façon exploratoire pour la qualité d'ensemble des services éducatifs offerts dans les pouponnières de garderies.

Tableau 6.18

### Seuils des catégories de l'indice de qualité utilisées pour les analyses bivariées selon les dimensions, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
Ensemble de l'échelle	[1,78 à 2,51]	[2,51 à 3,30]
Dimension 1 : La structuration des lieux	[1,69 à 2,19]	[2,21 à 3,10]
Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités	[1,70 à 2,54]	[2,54 à 3,50]
Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons	[1,49 à 2,67]	[2,68 à 3,58]
Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents	[1,86 à 2,71]	[2,86 à 3,86]

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

## 6.2.2.1 Facteurs associés à la qualité d'ensemble

*Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice*

Selon les données de l'enquête *Grandir en qualité 2003*, aucune caractéristique du groupe auquel appartiennent les poupons (ex. : type ou taille du groupe, rapport enfants/éducatrice, écart d'âge entre l'enfant le plus jeune et le plus vieux) n'est associée à la qualité d'ensemble des services éducatifs offerts dans les pouponnières de garderies. Comme en témoignent les données présentées au tableau 6.19, plusieurs caractéristiques des éducatrices n'y sont toutefois pas étrangères. Ainsi, les services que reçoivent les enfants de moins de 18 mois en garderie sont évalués de façon plus favorable (scores variant entre 2,51 et 3,30; tableau 6.18) lorsque l'éducatrice est âgée de moins de 25 ans que lorsqu'elle est âgée de 25 ans ou plus, aucune différence significative n'étant observée selon que l'éducatrice est âgée de 25 à

39 ans ou de 40 ans et plus. Par ailleurs, aucun lien n'a été détecté entre le niveau de qualité et le fait que l'éducatrice est qualifiée ou non (données non présentées). Toutefois, on observe que parmi les enfants ayant une éducatrice non qualifiée, ceux dont l'éducatrice est en cours de formation recevraient des services de garde éducatifs de meilleure qualité que les autres. Selon une analyse séparée, cette situation est nettement plus souvent le fait des éducatrices plus jeunes (données non présentées). Le fait pour l'éducatrice d'avoir participé aux activités d'une association professionnelle ou d'un regroupement de services de garde ou encore à des activités de perfectionnement (ex. : ateliers, cours, journées de formation) au cours de l'année précédant l'enquête s'ajoute également au nombre des variables associées de façon positive au niveau de qualité observé dans les garderies fréquentées par les enfants de moins de 18 mois.

Tableau 6.19

**Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité d'ensemble<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Groupe d'âge</b>		
Moins de 25 ans	10,4	89,6
25 à 39 ans	41,6	58,4
40 ans et plus	33,5	66,5
<b>En cours de formation</b> (éducatrices non qualifiées)		
Oui	14,5	85,5
Non	36,8	63,2
<b>Participation à une association professionnelle</b> (12 derniers mois)		
Oui	19,6	80,4
Non	38,5	61,5
<b>Participation à des activités de perfectionnement</b> (12 derniers mois)		
Oui	13,9	86,1
Non	52,7	47,3
<b>Salaire horaire brut</b>		
Moins de 14,92 \$	36,7	63,3
14,92 \$ ou plus	10,3	89,7
<b>Score global des sentiments face au travail</b>		
9 à 31 (plutôt négatifs)	75,0	25,0
32 ou plus (plutôt positifs)	30,1	69,9

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Les analyses bivariées suggèrent par ailleurs que des sentiments plus positifs face au travail d'éducatrice<sup>28</sup> y seraient liés, puisque les enfants dont l'éducatrice rapporte un niveau de satisfaction plus élevé vis-à-vis de son travail sont proportionnellement nettement plus nombreux à fréquenter des garderies dont le niveau de qualité correspond aux deux terciles supérieurs de l'échelle de qualité d'ensemble que ceux dont l'éducatrice exprime un niveau de satisfaction moindre (70 % c. 25 %) (tableau 6.19). Lié en partie à l'expérience acquise et au niveau de scolarité, le fait pour l'éducatrice de bénéficier d'un salaire horaire brut relativement plus élevé, à tout le moins dépassant les échelons salariaux inférieurs du personnel des CPE (14,92 \$ de l'heure), est également associé à la prestation de meilleurs services éducatifs pour les poupons en garderie.

*Caractéristiques de la gestionnaire, de la garderie et du milieu environnant*

Les données présentées au tableau 6.20 révèlent que les services éducatifs sont évalués de façon plus favorable dans les garderies où la gestionnaire travaille à plein temps plutôt qu'à temps partiel (moins de 32 heures/semaine) ainsi que dans les services où la gestionnaire bénéficie d'un salaire annuel plus élevé, ces deux caractéristiques étant bien sûr étroitement liées. Une tendance à la prestation de meilleurs services est également observée lorsque la gestionnaire possède au moins 5 ans d'expérience dans un service régi ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Tableau 6.20

**Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité d'ensemble<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Horaire de travail</b>		
À temps plein (32 heures ou plus/semaine)	28,5	71,5
À temps partiel (moins de 32 heures/semaine)	53,1	46,9
<b>Salaire annuel brut</b>		
Moins de 35 000 \$	46,0	54,0
35 000 \$ ou plus	18,7	81,3

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

La qualité d'ensemble des services dans les pouponnières de garderies est par ailleurs associée à plusieurs variables relatives à l'établissement et, en particulier, aux moyens de communication utilisés pour joindre les parents<sup>29</sup>. À cet égard, soulignons qu'une évaluation plus favorable des services est faite dans les garderies qui informent les parents des divers types de services auxquels ils peuvent avoir recours tels gardiennage, professionnels, objets à vendre ou à échanger, etc. Comme on peut le voir au tableau 6.21, on observe, à l'inverse, un niveau de qualité moins élevé dans les garderies ayant organisé au moins un

atelier ou une conférence pour les parents au cours des 12 mois précédant l'enquête, peut-être en réponse à certains problèmes. En ce qui concerne les contacts avec d'autres organismes, les données révèlent que les garderies ayant annuellement peu ou beaucoup de contacts de nature professionnelle avec l'ensemble des organismes du milieu tels un CLSC, un centre hospitalier ou de réadaptation, un centre jeunesse, une maison de famille ou tout autre organisme communautaire offrent des services d'un niveau de qualité plus élevé.



Tableau 6.21

**Caractéristiques de la garderie associées à la qualité d'ensemble<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Offre de services aux parents</b>		
Oui	25,5	74,5
Non	45,7	54,3
<b>Ateliers ou conférences pour les parents (12 derniers mois)</b>		
Oui	39,7	60,3
Non	21,4	78,6
<b>Nombre de contacts annuels avec le CLSC</b>		
Moins de 2 contacts	19,9	80,1
2 à 10 contacts	51,1	48,9
Plus de 10 contacts <sup>2</sup>	0,0	100,0
<b>Nombre de contacts annuels avec l'ensemble des organismes du milieu (incluant le CLSC)</b>		
Moins de 2 contacts	22,8	77,2
2 à 10 contacts	48,6	51,4
Plus de 10 contacts	12,0	88,0
<b>Revenus pour activités spéciales</b>		
Oui	22,0	78,0
Non	39,0	61,0
<b>Part des frais généraux sur l'ensemble des dépenses</b>		
Moins de 25 %	45,6	54,4
25 % et plus	20,8	79,2
<b>Part de la masse salariale totale sur l'ensemble des dépenses</b>		
Moins de 75 %	36,3	63,7
75 % et plus	12,9	87,1
<b>Part des frais reliés aux locaux sur l'ensemble des dépenses</b>		
Moins de 10 %	16,7	83,3
10 % ou plus	41,7	58,3
<b>Part de la masse salariale du personnel éducateur sur l'ensemble de la masse salariale</b>		
Moins de 75 %	22,7	77,3
75 % et plus	40,5	59,5

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

2. La variance pour cette estimation est inconnue.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.  
MESSF, *Rapports financiers annuels des garderies 2002-2003*.

Soulignons par ailleurs qu'on observe une tendance à la prestation de services dont la qualité n'atteint pas ou frôle seulement le seuil minimal (scores variant entre 1,78 et 2,51; tableau 6.18) dans les pouponnières de garderies où existe un comité des fêtes et des sorties ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Certaines modalités de gestion financière des établissements (à l'exclusion de quelques garderies

non conventionnées) sont aussi liées à la qualité des services éducatifs offerts aux poupons en garderie. Ainsi, le fait de recevoir du financement des parents pour des activités spéciales telles que les sorties récréatives et culturelles organisées de temps à autre par le service de garde éducatif est lié à la prestation de meilleurs services (tableau 6.21). L'importance relative de différents postes de dépenses n'y est pas non plus étrangère, des services de moins bonne qualité étant

observés lorsque les frais généraux (frais d'opération et d'administration, amortissements, masse salariale autre que celle allouée au personnel éducateur) de même que la masse salariale totale comptent pour une moins grande part des dépenses totales (moins de 25 % et moins de 75 %, respectivement) ou lorsqu'en contrepartie, une plus grande part de celles-ci est consacrée aux frais reliés aux locaux. Les données du tableau 6.21 indiquent également que les garderies où la masse salariale du personnel éducateur (qualifié ou non) représente une part plus importante (75 % ou plus) de la masse salariale totale affichent un niveau de qualité relativement moins élevé.

Au-delà des caractéristiques de l'établissement comme tel, l'environnement dans lequel celui-ci dispense des services pourrait entrer en jeu. À ce titre, soulignons que les poupons des garderies localisées dans la RMR de Montréal ou, plus précisément sur l'île de Montréal, sont proportionnellement beaucoup plus nombreux à être concernés par des services de moindre qualité : la moitié des enfants des garderies de l'île de Montréal

reçoivent ainsi des services classés dans le tercile inférieur de l'échelle de qualité alors que cette situation ne concerne seulement qu'environ un poupon sur cinq (19 %) dans les garderies situées ailleurs au Québec (tableau 6.22). Les services de garde éducatifs localisés dans des secteurs comptant une plus grande part de la population née hors Québec (au moins 25 %), une situation réservée plus souvent aux garderies situées sur l'île de Montréal, de même que ceux implantés dans des milieux où le taux d'activité de la population de 15 ans et plus est relativement faible (inférieur à 55 %) atteignent aussi moins souvent le niveau de qualité d'ensemble défini (scores variant entre 2,51 et 3,30; tableau 6.18). Une tendance allant dans le même sens est observée lorsque l'on examine le lien entre la qualité d'ensemble et la proportion d'unités à faible revenu dans le secteur, les services tendant à être de qualité relativement moindre lorsque le milieu environnant compte au moins 25 % d'unités familiales à faible revenu ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Tableau 6.22

**Caractéristiques du milieu environnant associées à la qualité d'ensemble<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Garderie localisée dans la RMR de Montréal</b>		
Oui	37,2	62,8
Non	17,3	82,7
<b>Garderie localisée sur l'île de Montréal</b>		
Oui	49,8	50,2
Non	18,6	81,4
<b>Proportion de la population née hors Québec</b>		
Moins de 25 %	24,0	76,0
25 % et plus	56,0	44,0
<b>Taux d'activité (population de 15 ans et plus)</b>		
Moins de 55 %	62,5	37,5
55 % ou plus	29,5	70,5

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.  
 Statistique Canada, *Recensement du Canada 2001*.  
 Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.  
 Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

### 6.2.2.2 Facteurs associés à la qualité de la structuration des lieux

En ce qui concerne la qualité de la structuration des lieux fréquentés par les enfants de moins de 18 mois en garderie, il convient de souligner que les scores du tercile inférieur varient de 1,69 à 2,19, correspondant ainsi en grande partie au niveau bas de l'échelle de qualité. Avec une borne inférieure de 2,21, la catégorie supérieure inclut des enfants fréquentant des services dont la qualité n'atteint pas le seuil minimal défini en vertu des principes du programme éducatif (2,50), ce qui n'est pas le cas des autres dimensions de ce type de services (tableau 6.18). Il faut garder cela à l'esprit lorsque, dans la suite du texte, on parle de facteurs associés à la prestation de « meilleurs » services.

#### Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

Comme pour la qualité d'ensemble, les données de l'enquête indiquent que la structuration des lieux dans les pouponnières de garderies n'est pas liée aux caractéristiques des groupes d'enfants qui les fréquentent. Soulignons que les poupons dont l'éducatrice est âgée de 40 ans ou plus bénéficient de services relativement meilleurs à cet égard que ceux dont l'éducatrice est âgée entre 25 et 39 ans, les plus jeunes ne se distinguant pas de façon significative des

autres sur ce plan (tableau 6.23). Peut-être faut-il y voir le reflet de meilleures conditions de travail et de la plus grande expérience des éducatrices plus âgées (données non présentées). Comme indiqué au tableau 6.23, la participation de l'éducatrice à des activités de perfectionnement est également associée de façon positive à la qualité de la structuration des lieux. En outre, toutes proportions gardées, un nombre plus élevé d'enfants bénéficient de services de meilleure qualité à cet égard lorsque leur éducatrice occupe un poste régulier plutôt que temporaire ou sur appel. Les données de l'enquête *Grandir en qualité 2003* indiquent également que le salaire horaire brut de l'éducatrice n'est pas étranger au niveau de qualité observé pour cette dimension.

Bien que ces résultats ne soient pas significatifs au seuil de 0,05, quelques tendances se dégagent par ailleurs. Par exemple, si le fait de participer à des activités de perfectionnement est associé à la structuration des lieux de façon positive, ainsi qu'exposé plus haut, au-delà d'un certain seuil (18 heures ou plus), le nombre d'heures de perfectionnement tend à y être associé de façon négative. En contrepartie, la participation des éducatrices à des rencontres du personnel éducateur semble être liée à un niveau de qualité relativement plus élevé ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Tableau 6.23

#### Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de la structuration des lieux<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Groupe d'âge</b>		
Moins de 25 ans	29,8	70,2
25 à 39 ans	46,1	53,9
40 ans et plus	24,4	75,6
<b>Participation à des activités de perfectionnement (12 derniers mois)</b>		
Oui	22,2	77,8
Non	41,9	58,1
<b>Situation en emploi</b>		
Travail régulier	28,8	71,2
Travail temporaire ou sur appel	66,0	34,0
<b>Salaire horaire brut</b>		
Moins de 14,92 \$	35,3	64,7
14,92 \$ ou plus	11,3	88,7

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

*Caractéristiques de la gestionnaire, de la garderie et du milieu environnant*

Comme pour les éducatrices, la structuration des lieux ne semble pas liée, à tout le moins directement, à l'expérience acquise par les gestionnaires en milieu de garde éducatif. On remarque toutefois un niveau de qualité relativement plus élevé lorsque la gestionnaire possède un diplôme relié à la garde, à l'éducation ou au développement des enfants de niveau collégial plutôt

qu'universitaire (tableau 6.24). Notons également que les services éducatifs sont relativement meilleurs dans les garderies où les gestionnaires bénéficient d'un salaire annuel plus élevé. Outre ces caractéristiques, on observerait une tendance quant à une meilleure structuration des lieux en pouponnière dans les garderies où les gestionnaires expriment des sentiments plus positifs à l'égard de leur travail ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Tableau 6.24

**Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité de la structuration des lieux<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Diplôme relié à la garde, à l'éducation ou au développement des enfants</b>		
Diplôme de niveau collégial	23,2	76,8
Diplôme de niveau universitaire	43,6	56,4
<b>Salaire annuel brut</b>		
Moins de 35 000 \$	39,5	60,5
35 000 \$ ou plus	21,4	78,6

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Plusieurs caractéristiques organisationnelles s'avèrent également liées au niveau de qualité de la structuration des lieux dans ce type de services, soit de façon positive, soit de façon négative. Ainsi, comme pour la qualité d'ensemble, les données du tableau 6.25 montrent que la structuration des lieux est de qualité moindre dans les garderies qui ont offert au moins un atelier ou une conférence aux parents au cours des 12 derniers mois alors qu'elle est de qualité supérieure lorsque le personnel a annuellement peu ou pas de contacts de nature professionnelle avec un CLSC. Par ailleurs, les données de l'enquête révèlent que la structuration des lieux est relativement plus faible dans les garderies qui affichent ou remettent systématiquement aux parents l'information concernant les orientations pédagogiques privilégiées, la politique de paiements pour les retards ou l'intégration des enfants handicapés que lorsque cette information n'est disponible sur demande seulement ou n'est pas rendu disponible. Il convient de rappeler que l'on compare ici des services dont la qualité en matière de structuration des lieux correspond en grande partie au niveau bas de

l'indice de qualité avec d'autres services faisant un peu meilleure figure.

Au chapitre de la gestion financière on observe, comme pour la qualité d'ensemble, que la structuration des lieux est relativement meilleure dans les garderies bénéficiant de revenus pour réaliser des activités spéciales. Tel est le cas également lorsqu'elles sont moins dépendantes des subventions gouvernementales soit parce que celles-ci comptent pour une moins grande part de leurs revenus totaux, soit que les garderies ne reçoivent pas d'allocation pour milieu défavorisé en sus de l'allocation de base (tableau 6.25). D'autres résultats allant dans le même sens se dégagent par ailleurs, lorsque l'on examine la qualité de la structuration des lieux en lien avec différentes sources de revenu de la garderie. Par exemple, les lieux ont tendance à être relativement mieux structurés dans les garderies dont les revenus proviennent pour une plus grande part de sources telles que dons, intérêts ou revenus de location ou d'autres revenus liés à la garde<sup>30</sup>, de même que dans celles qui reçoivent

des parents un supplément à la contribution parentale réduite pour couvrir des services supplémentaires offerts régulièrement par le service de garde éducatif ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Du côté cette fois-ci des charges, on observe, comme pour la qualité d'ensemble, que les garderies allouant

une plus grande part (25 % ou plus) de leurs dépenses totales à des frais généraux ou une moins grande part de celles-ci à des frais liés aux locaux (moins de 10 %) présentent un bilan relativement plus favorable (tableau 6.25). Rappelons que cette analyse des données des *Rapports financiers* exclut les quelques garderies non conventionnées de l'enquête.

Tableau 6.25

**Caractéristiques de la garderie associées à la qualité de la structuration des lieux<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Ateliers ou conférences pour les parents</b>		
Oui	40,1	59,9
Non	14,5	85,5
<b>Nombre de contacts annuels avec le CLSC</b>		
Moins de 2 contacts	18,4	81,6
2 à 10 contacts	41,4	58,6
Plus de 10 contacts	59,0	41,0
<b>Information concernant les orientations pédagogiques privilégiées</b>		
Remise systématiquement ou affichée	35,2	64,8
Remise sur demande ou non disponible	12,0	88,0
<b>Information concernant la politique de paiements pour les retards</b>		
Remise systématiquement ou affichée	33,4	66,6
Remise sur demande ou non disponible	6,5	93,5
<b>Information concernant l'intégration des enfants handicapés</b>		
Remise systématiquement ou affichée	47,5	52,5
Remise sur demande ou non disponible	26,1	73,9
<b>Revenus pour activités spéciales</b>		
Oui	19,9	80,1
Non	37,1	62,9
<b>Part des subventions gouvernementales totales sur l'ensemble des revenus</b>		
Moins de 85 %	23,7	76,3
85 % ou plus	52,7	47,3
<b>Allocation pour milieu défavorisé</b>		
Oui	55,4	44,6
Non	27,8	72,2
<b>Part des frais généraux sur l'ensemble des dépenses</b>		
Moins de 25 %	40,8	59,2
25 % et plus	21,5	78,5
<b>Part des frais liés aux locaux sur l'ensemble des dépenses</b>		
Moins de 10 %	19,7	80,3
10 % ou plus	37,0	63,0

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.  
MESSF, *Rapports financiers annuels des garderies 2002-2003*.

Lorsque notre regard se porte sur le milieu environnant, de nombreuses caractéristiques ressortent comme étant liées au niveau de qualité des services offerts permettant ainsi de distinguer les garderies qui en matière de structuration des lieux affichent un niveau de qualité plutôt bas, des autres dont le niveau de qualité est relativement meilleur selon la catégorisation retenue (tableau 6.18). De nouveau, toutes choses égales par ailleurs, le fait d'être localisé dans la RMR de Montréal ou plus précisément sur l'île de Montréal, dans un

environnement au sein duquel au moins le quart de la population n'est pas née au Québec ou encore dans un secteur où le taux d'activité n'atteint pas 55 % est synonyme de services de moins bonne qualité. De plus, sur le plan de la structuration des lieux (tableau 6.26), les pouponnières des garderies offrant des services dans un secteur où le revenu médian des familles est de moins de 40 000 \$ ou comptant 25 % ou plus d'unités familiales à faible revenu présentent aussi un portrait plus mitigé.

Tableau 6.26

**Caractéristiques du milieu environnant associées à la qualité de la structuration des lieux<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Garderie localisée dans la RMR de Montréal</b>		
Oui	35,7	64,3
Non	17,9	82,1
<b>Garderie localisée sur l'île de Montréal</b>		
Oui	43,2	56,8
Non	22,0	78,0
<b>Proportion de la population née hors Québec</b>		
Moins de 25 %	23,7	76,3
25 % et plus	53,0	47,0
<b>Taux d'activité</b> (population de 15 ans et plus)		
Moins de 55 %	63,0	37,0
55 % ou plus	28,3	71,7
<b>Revenu médian des familles</b> (2000)		
Moins de 40 000 \$	56,0	44,0
40 000 \$ et plus	27,3	72,7
<b>Proportion des unités familiales à faible revenu</b> (2000)		
Moins de 25 %	23,5	76,5
25 % ou plus	59,5	40,5

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Statistique Canada, *Recensement du Canada 2001*.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

### 6.2.2.3 Facteurs associés à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités

#### Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice

Selon les données de l'enquête, encore ici la structuration et la variation des types d'activités offertes aux poupons en garderie ne s'avèrent associées à aucune caractéristique des groupes auxquels ils appartiennent. Étant donné la nature de cette dimension, on ne s'étonnera guère de constater que plusieurs des caractéristiques propres aux éducatrices y sont associées. Ainsi, si aucune relation n'est observée entre la qualité de cette dimension et les catégories d'âge de l'éducatrice retenues pour les

autres dimensions (voir par exemple le tableau 6.23), on observe une relation prenant clairement la forme d'un U lorsqu'on compare les éducatrices ayant moins de 35 ans avec celles ayant entre 35 et 44 ans et celles âgées de 45 ans et plus : ainsi la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités serait donc meilleure lorsque les éducatrices appartiennent aux deux extrémités de l'échelle des âges ainsi définie. Ce résultat suggère que pour cette dimension, l'effet de seuil lié à l'âge ne serait pas le même que celui relevé pour la dimension précédente (tableau 6.27). Au regard de la formation, un portrait plus diffus se dégage. Ainsi, si le fait d'être qualifiée ou non ne semble pas entrer en jeu en tant que tel, on observe que pour les enfants dont l'éducatrice n'est pas

Tableau 6.27

#### Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Groupe d'âge</b>		
Moins de 35 ans	22,9	77,1
35 à 44 ans	46,9	53,1
45 ans et plus	27,8	72,2
<b>En cours de formation</b> (éducatrices non qualifiées)		
Oui	19,1	80,9
Non	41,0	59,0
<b>Nombre d'années d'expérience dans la garderie actuelle</b>		
Moins de 5 ans	40,0	60,0
5 ans ou plus	23,7	76,3
<b>Participation à des activités de perfectionnement</b> (12 derniers mois)		
Oui	17,7	82,3
Non	46,8	53,2
<b>Participation à des rencontres d'équipe du personnel éducateur</b>		
Oui	22,3	77,7
Non	62,8	37,2
<b>Situation en emploi</b>		
Travail régulier	29,2	70,8
Travail temporaire ou sur appel	78,0	22,0
<b>Salaire horaire brut</b>		
Moins de 14,92 \$	35,0	65,0
14,92 \$ ou plus	9,1	90,9
<b>Score global des sentiments face au travail</b>		
9 à 31 (plutôt négatifs)	75,0	25,0
32 ou plus (plutôt positifs)	28,2	71,8

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

qualifiée, le fait pour celle-ci d'être en voie de compléter une formation pour le devenir est associé à une évaluation plus favorable de cette dimension des services éducatifs offerts aux poupons. Pour les poupons dont l'éducatrice est qualifiée, il appert que ceux dont l'éducatrice a une formation reconnue de niveau collégial plutôt qu'universitaire tendent à être favorisés ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Parallèlement au type de formation complétée, la structuration et la variation des types d'activités dans les pouponnières de garderies atteint plus souvent un niveau de qualité relativement plus élevé (scores variant entre 2,54 et 3,50; tableau 6.18) lorsque l'éducatrice a participé à des activités de perfectionnement au cours des 12 mois précédant l'enquête ou lorsqu'elle a cumulé au moins 5 ans d'expérience dans le service actuel. Toutes choses égales par ailleurs, les enfants ont également avantage à ce que l'éducatrice responsable de leur groupe participe, de façon régulière ou occasionnelle, à des rencontres du personnel éducateur : lorsque ce n'est pas le cas ce sont de six enfants sur dix (63 %) qui ne bénéficient pas de services éducatifs du niveau de qualité défini comparativement à seulement 22 % de ceux dont l'éducatrice rencontre, à tout le moins à l'occasion, ses collègues (tableau 6.27). Certaines conditions de travail comme le fait d'occuper un emploi régulier plutôt que temporaire ou sur appel ou de bénéficier d'un salaire plus élevé (14,92 \$ ou plus) y sont également associées de façon positive.

Enfin, le fait d'éprouver des sentiments plus positifs face au travail d'éducatrice intervient également puisque si environ le quart seulement des enfants (25 %) dont l'éducatrice éprouve des sentiments plutôt négatifs face à son travail appartiennent aux terciles supérieurs pour cette dimension, c'est le cas d'environ 72 % de ceux dont l'éducatrice exprime des sentiments relativement plus favorables (tableau 6.27). Rappelons toutefois qu'il n'est pas possible, dans le cadre de cette analyse, d'établir de liens de causalité entre les différentes variables et la qualité éducative.

*Caractéristiques de la gestionnaire, de la garderie et du milieu environnant*

Comparativement à ce que l'on observe sur le plan des caractéristiques des éducatrices, dans le cas des gestionnaires, c'est le nombre d'années d'expérience comme gestionnaire dans un service régi plutôt que dans la garderie actuelle qui est ici associé de façon positive à la structuration et à la variation des types d'activités (tableau 6.28). Le fait de recevoir un salaire annuel plus élevé et de rapporter des sentiments plus positifs s'ajoute également au nombre des caractéristiques des gestionnaires qui interviennent. Outre ces variables, la qualité de cette dimension tend à être meilleure lorsque la gestionnaire a complété des études postsecondaires, tous domaines confondus, ou, de façon plus marginale lorsqu'elle a obtenu un diplôme relié à la garde, à l'éducation ou au développement des enfants ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Tableau 6.28

**Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Nombre d'années d'expérience comme gestionnaire en service régi</b>		
Moins de 5 ans	47,9	52,1
5 ans ou plus	27,4	72,6
<b>Salaire annuel brut</b>		
Moins de 35 000 \$	41,0	59,0
35 000 \$ ou plus	21,9	78,1
<b>Score global des sentiments face au travail</b>		
9 à 31 (plutôt négatifs)	80,4	19,6
32 ou plus (plutôt positifs)	29,0	71,0

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.



Au chapitre des caractéristiques reflétant davantage le mode d'organisation du service, on observe des activités mieux structurées et davantage variées dans les pouponnières des garderies qui diffusent différentes offres de services aux parents utilisateurs (tableau 6.29). Cette dimension des services offerts aux enfants de moins de 18 mois en garderie tend aussi à être évaluée de façon plus favorable dans les établissements ayant accueilli une stagiaire en techniques d'éducation à l'enfance au cours des 12 derniers mois ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Quelques variables relatives à la gestion budgétaire se révèlent associées au niveau de qualité de cette dimension. Ainsi, la structuration et la variation des types d'activités dont bénéficient les enfants sont clairement meilleures dans les garderies consacrant une plus grande part de leurs dépenses totales à la masse salariale ou une proportion moindre de celles-ci

(moins de 10 %) à des frais reliés aux locaux, comme en témoignent les données du tableau 6.29. De plus, bien que les résultats ne soient pas significatifs au seuil de 0,05, on observe une tendance à de meilleurs services de garde éducatifs à ce chapitre dans les garderies pour lesquelles une plus grande part des revenus totaux provient de sources telles que dons, revenus d'intérêt ou de location ou de contributions parentales autres que la contribution parentale réduite, ces autres contributions découlant notamment de l'utilisation par les parents des services durant plus de dix heures par jour. De même, cette dimension tend à faire l'objet d'une meilleure évaluation dans les pouponnières des garderies où les dépenses en matériel éducatif accaparent une moins grande part (moins de 1 %) du total des dépenses en frais de garde et d'éducation et en frais généraux, ce qui pourrait être le cas des garderies ayant atteint un certain stade de développement ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Tableau 6.29

**Caractéristiques de la garderie et du milieu environnant associées à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>A) Caractéristiques de la garderie</b>		
<b>Offre de services aux parents</b>		
Oui	20,4	79,6
Non	53,6	46,4
<b>Part de la masse salariale totale sur l'ensemble des dépenses</b>		
Moins de 75 %	33,1	66,9
75 % et plus	11,5	88,5
<b>Part des frais reliés aux locaux sur l'ensemble des dépenses</b>		
Moins de 10 %	16,1	83,9
10 % ou plus	37,5	62,5
<b>B) Caractéristique du milieu environnant</b>		
<b>Service localisé sur l'île de Montréal</b>		
Oui	44,9	55,1
Non	20,9	79,1

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

MESSF, *Rapports financiers annuels des garderies 2002-2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

En ce qui concerne le milieu environnant, seule la localisation géographique est significativement associée à la qualité de cette dimension. Encore ici, les enfants fréquentant des garderies localisées sur l'île de Montréal sont moins bien favorisés puisqu'une proportion plus grande d'entre eux sont concernés par des services dont la qualité se situe dans le tercile inférieur de l'échelle (45 % c. 21 % pour les enfants fréquentant des garderies situées ailleurs au Québec) (tableau 6.29). Bien que ces résultats ne soient pas significatifs au seuil de 0,05, une tendance à la prestation de services de moindre qualité à cet égard est également observée dans les garderies situées dans des milieux où au moins le quart des résidents sont nés hors Québec, ou encore dans un secteur où le taux d'activité de la population n'atteint pas 55 %, soit en raison d'une structure par âge plus vieille, soit en raison d'un moins grand dynamisme de sa population en âge de travailler ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

#### 6.2.2.4 Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons

##### *Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice*

Comme pour les autres dimensions des services dispensés dans les pouponnières de garderies, ni le type ou la taille du groupe, ni le rapport enfants/

éducatrice ou encore l'écart d'âge entre l'enfant le plus jeune et le plus vieux du groupe ne constituent des variables discriminantes quant à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons sous sa responsabilité. Étonnamment, peu de variables propres à l'éducatrice entrent par ailleurs en jeu si ce n'est que cette interaction est de meilleure qualité lorsque l'éducatrice responsable du groupe a participé à des activités de perfectionnement dans les 12 mois qui ont précédé l'enquête (tableau 6.30). Bien que l'on ne puisse déterminer le sens de la relation, les données présentées au tableau 6.30 indiquent toutefois qu'un niveau de qualité moindre est observé lorsque l'éducatrice a suivi 18 heures ou plus de perfectionnement dans les 12 mois ayant précédé l'enquête.

Fait à souligner par ailleurs, l'interaction de l'éducatrice avec les poupons tend à être de meilleure qualité lorsque l'éducatrice responsable du groupe est plus jeune (moins de 25 ans) ( $p < 0,10$ ; données non présentées). Comme pour les autres dimensions, mais cette fois-ci sous forme de tendance seulement, un salaire horaire brut plus élevé semble aussi lié à une meilleure interaction éducatrice-poupons ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Tableau 6.30

#### **Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Participation à des activités de perfectionnement</b> (12 derniers mois)		
Oui	22,6	77,4
Non	45,1	54,9
<b>Nombre d'heures de perfectionnement</b> (parmi les éducatrices ayant participé à de telles activités)		
Moins de 18 heures	15,5	84,5
18 heures ou plus	41,4	58,6

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

*Caractéristiques de la gestionnaire, de la garderie et du milieu environnant*

Comme pour la dimension précédente, la qualité de l'interaction éducatrice-enfants est associée de façon positive au nombre d'années d'expérience acquise par la gestionnaire en service régi de même qu'au salaire

annuel brut qu'elle perçoit. Comme on peut le voir au tableau 6.31, le nombre d'années d'expérience acquise par la gestionnaire dans le milieu actuel pourrait également intervenir, le fait que celle-ci a cumulé au moins 5 ans d'expérience étant associé à une meilleure interaction éducatrice-enfants.

Tableau 6.31

**Caractéristiques de la gestionnaire associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Nombre d'années d'expérience comme gestionnaire dans la garderie actuelle</b>		
Moins de 5 ans	48,3	51,7
5 ans ou plus	28,5	71,5
<b>Nombre d'années d'expérience comme gestionnaire en service régi</b>		
Moins de 5 ans	57,8	42,2
5 ans ou plus	27,2	72,8
<b>Salaire annuel brut</b>		
Moins de 35 000 \$	45,8	54,2
35 000 \$ ou plus	20,6	79,4

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

En ce qui concerne la garderie comme telle, une interaction éducatrice-enfants de qualité moindre est observée lorsqu'une conseillère pédagogique y est affectée, ce qui suggère que sa présence aurait été requise afin de répondre à certains problèmes. Ainsi, environ 47 % des enfants fréquentant une garderie où une conseillère est affectée se situent dans le tercile inférieur de l'échelle de l'interaction éducatrice-enfants alors que cette situation est le fait de près de 26 % seulement des enfants des garderies n'ayant pas eu recours à de tels services (tableau 6.32). Concernant les contacts professionnels établis par le personnel avec des organismes du milieu, les données révèlent, comme pour la qualité d'ensemble, que les garderies

ayant annuellement peu ou beaucoup de contacts avec des professionnels de divers organismes tels un CLSC, un centre hospitalier ou de réadaptation, un centre jeunesse ou une maison de famille offrent des services d'un niveau de qualité plus élevé.

Parallèlement à ces facteurs des tendances se dégagent quant à une meilleure qualité de l'interaction éducatrice-enfants dans les garderies qui affichent ou remettent systématiquement aux parents les orientations pédagogiques qu'elles privilégient ou qui diffusent différentes offres de services pouvant leur être utiles ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Tableau 6.32

**Caractéristiques de la garderie et du milieu environnant associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les enfants<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>A) Caractéristiques de la garderie</b>		
<b>Conseillère pédagogique affectée à la garderie</b>		
Oui	46,9	53,1
Non	26,5	73,5
<b>Nombre de contacts annuels avec l'ensemble des organismes du milieu (incluant le CLSC)</b>		
Moins de 2 contacts	25,8	74,2
2 à 10 contacts	44,3	55,7
Plus de 10 contacts	19,9	80,1
<b>Nombre de contacts annuels avec le CLSC</b>		
Moins de 2 contacts	27,1	72,9
2 à 10 contacts	44,5	55,5
Plus de 10 contacts <sup>2</sup>	0,0	100,0
<b>Part des frais reliés aux locaux sur l'ensemble des dépenses</b>		
Moins de 10 %	19,3	80,7
10 % et plus	38,9	61,1
<b>B) Caractéristiques du milieu environnant</b>		
<b>Garderie localisée sur l'île de Montréal</b>		
Oui	43,0	57,0
Non	25,4	74,6
<b>Taux d'activité (population de 15 ans et plus)</b>		
Moins de 55 %	72,0	28,0
55 % ou plus	29,4	70,6

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

2. La variance pour cette estimation est inconnue.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.  
 MESSF, *Rapports financiers annuels des garderies 2002-2003*.  
 Statistique Canada, *Recensement du Canada 2001*.  
 Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.  
 Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

Sur un plan qui concerne moins directement l'éducatrice ou l'enfant, notons de nouveau que les enfants fréquentant une garderie où la part des frais reliés aux locaux par rapport aux dépenses totales est relativement plus faible (moins de 10 %) sont privilégiés quant à cette dimension de l'expérience vécue en milieu de garde éducatif (tableau 6.32).

Outre le mode de gestion financière de l'établissement, certaines caractéristiques du milieu où est localisée la garderie ne semblent pas étrangères à la qualité de

l'interaction entre l'enfant et la responsable de son groupe. Ainsi, on observe, tout comme pour la structuration des lieux, que l'interaction des enfants avec leur éducatrice est de moins bonne qualité pour les poupons de garderies situées sur l'île de Montréal ou dans un secteur affichant un plus faible taux d'activité (tableau 6.32).

### 6.2.2.5 Facteurs associés à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents

De toutes les dimensions examinées, l'interaction des éducatrices avec les parents est celle qui, rappelons-le, fait l'objet de l'évaluation la plus favorable, les deux terciles supérieurs regroupant des enfants fréquentant des services dont les scores varient entre 2,86 et 3,86 (tableau 6.18).

#### *Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice*

À l'instar de toutes les autres dimensions des services dispensés dans les pouponnières de garderies, les données de l'enquête n'ont pas permis de détecter de liens entre la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents et les caractéristiques du groupe dont elle a la charge.

Par contre, on note que parmi les enfants dont l'éducatrice est qualifiée, le fait pour celle-ci d'avoir une formation reconnue de niveau collégial plutôt qu'universitaire est lié à une meilleure interaction éducatrice-parents. Les données de l'enquête *Grandir en qualité 2003* révèlent également que cette dimension fait l'objet d'une évaluation plus favorable lorsque l'éducatrice a participé à des activités d'une association professionnelle ou d'un regroupement de services de garde, ou encore à des activités de perfectionnement, dans l'année ayant précédé l'enquête. Tel est le cas également lorsqu'elle reçoit un salaire horaire brut plus élevé (tableau 6.33).

Tableau 6.33

**Caractéristiques de l'éducatrice associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>Plus haut niveau de formation reconnue</b> (éducatrices qualifiées)		
Diplôme de niveau collégial	31,8	68,2
Diplôme de niveau universitaire	69,3	30,7
<b>Participation à une association professionnelle</b> (12 derniers mois)		
Oui	18,1	81,9
Non	38,8	61,2
<b>Participation à des activités de perfectionnement</b> (12 derniers mois)		
Oui	22,9	77,1
Non	42,6	57,4
<b>Salaire horaire brut</b>		
Moins de 14,92 \$	37,1	62,9
14,92 \$ ou plus	10,9	89,1

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentés dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

*Caractéristiques de la gestionnaire, de la garderie et du milieu environnant*

En ce qui concerne les gestionnaires, seul un salaire annuel brut plus élevé s'avère associé au niveau de qualité de cette dimension. Ainsi, on observe qu'un niveau de rémunération plus élevé de la gestionnaire est associé de façon positive à l'interaction entre les éducatrices et les parents (tableau 6.34). On peut penser que ce résultat traduit en partie une plus grande expérience acquise par les gestionnaires quant au type de relation à privilégier avec les parents utilisateurs. Les données révèlent en effet une tendance à une meilleure interaction entre l'éducatrice et les parents utilisateurs dans les pouponnières de garderies dirigées par une gestionnaire disposant d'un plus grand nombre d'années d'expérience dans un service régi ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

Certaines caractéristiques de l'établissement ou du milieu dans lequel il est implanté ressortent également comme étant associées à la qualité de l'interaction entre les éducatrices et les parents. Par exemple, les données du tableau 6.34 indiquent que cette dimension est évaluée moins favorablement dans les garderies qui ont organisé au moins un atelier ou une conférence pour les parents dans l'année qui a précédé l'enquête, peut-être en réponse à certains problèmes. De plus, une tendance à une moins bonne interaction entre l'éducatrice et les parents est observée dans les garderies qui possèdent une politique écrite pour l'accueil des nouvelles familles, une telle situation pouvant refléter l'existence de problèmes vécus par certains parents dans le passé ( $p < 0,10$ ; données non présentées). Comme pour la qualité d'ensemble, les garderies ayant un comité des sorties ou des fêtes ont également tendance à présenter un bilan moins favorable à ce chapitre ( $p < 0,10$ ; données non présentées). En revanche, on note une meilleure interaction éducatrice-parents dans les pouponnières de garderies qui ont en moyenne annuellement plus de 10 contacts professionnels avec des organismes du milieu tels que centre hospitalier, maison de famille ou autres organismes com-munautaires comparativement à celle qui en ont moins de 2.

En ce qui a trait à la gestion financière, un bilan plus positif ressort dans les garderies bénéficiant de contributions parentales, autres que la contribution parentale réduite, comme une source de revenus quotidienne, notamment parce que les heures de garde utilisées par les parents excèdent dix heures/jour. Au chapitre des postes de dépenses, on observe encore ici que les établissements consacrant une moins grande part de leurs dépenses totales aux frais reliés aux locaux font l'objet d'une meilleure évaluation (tableau 6.34). Outre ces relations significatives, le fait d'allouer une part plus grande (supérieure à la médiane) des dépenses totales aux frais de garde et d'éducation tend à être associé à une interaction éducatrice-parents de meilleure qualité alors qu'à l'inverse, le fait de consacrer une part supérieure (au moins les trois quarts) de la masse salariale aux salaires du personnel éducateur (qualifié ou non) semble y être négativement associé ( $p < 0,10$ ; données non présentées).

La qualité de l'interaction éducatrice-parents s'avère aussi liée à certaines caractéristiques du milieu environnant. Comme on peut le voir au tableau 6.34, cet aspect de l'expérience en milieu de garde éducatif a fait l'objet d'une évaluation relativement moins positive dans les pouponnières de garderies situées sur l'île de Montréal plutôt qu'ailleurs au Québec. On observe également une tendance en ce sens lorsqu'on compare les établissements situés dans la RMR de Montréal avec les autres ( $p < 0,10$ ; données non présentées). De même, les garderies localisées dans un secteur où 25 % ou plus de la population est née hors Québec sont moins susceptibles d'obtenir une évaluation positive à cet égard. Fait intéressant à souligner par ailleurs, on note une interaction éducatrice-parents de qualité relativement moins élevée dans les garderies implantées dans des milieux où le revenu médian des familles résidentes est plus faible (moins de 40 000 \$) mais aussi dans celles de milieux où ce dernier est compris dans la catégorie supérieure de la fourchette des revenus (60 000 \$ ou plus) (tableau 6.34).

Tableau 6.34

**Caractéristiques de la gestionnaire, de la garderie et du milieu environnant associées à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents<sup>1</sup>, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Catégorie de l'indice de qualité	
	33 % inférieur	67 % supérieur
	%	
<b>A) Caractéristique de la gestionnaire</b>		
<b>Salaire annuel brut</b>		
Moins de 35 000 \$	44,7	55,3
35 000 \$ ou plus	19,4	80,6
<b>B) Caractéristiques de la garderie</b>		
<b>Ateliers ou conférences pour les parents</b> (12 derniers mois)		
Oui	41,2	58,8
Non	15,9	84,1
<b>Nombre de contacts annuels avec l'ensemble des organismes du milieu</b> (incluant le CLSC)		
Moins de 2 contacts	42,1	57,9
2 à 10 contacts	32,2	67,8
Plus de 10 contacts	16,1	83,9
<b>Autres contributions parentales</b>		
Oui	18,8	81,2
Non	36,8	63,2
<b>Part des frais reliés aux locaux sur l'ensemble des dépenses</b>		
Moins de 10 %	19,0	81,0
10 % ou plus	39,1	60,9
<b>C) Caractéristiques du milieu environnant</b>		
<b>Établissement localisé sur l'île de Montréal</b>		
Oui	45,3	54,7
Non	21,6	78,4
<b>Proportion de la population née hors Québec</b>		
Moins de 25 %	27,7	72,3
25 % et plus	44,4	55,6
<b>Revenu médian des familles (2000)</b>		
Moins de 40 000 \$	49,1	50,9
40 000 \$ à 59 999 \$	19,5	80,5
60 000 \$ et plus	38,5	61,5

1.  $p < 0,05$ ; les intervalles de confiance des proportions présentées dans ce tableau sont fournis à l'annexe C.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

MESSF, *Rapports financiers annuels des garderies 2002-2003*.

Statistique Canada, *Recensement du Canada 2001*.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

#### 6.2.2.6 Analyse multivariée des facteurs associés à la qualité d'ensemble

Comme on l'a vu à la section précédente, diverses caractéristiques de l'environnement éducatif sont associées à la qualité des services éducatifs que reçoivent les poupons en garderie. Comme plusieurs de ces facteurs sont liés les uns aux autres, il s'avère difficile de départager leur lieu respectif. C'est pourquoi il est utile d'avoir recours à une méthode d'analyse permettant la prise en compte simultanée de plusieurs variables. S'appuyant sur la régression logistique, l'analyse qui suit vise précisément à mettre en évidence les caractéristiques les plus fortement associées à la qualité éducative d'ensemble dans les pouponnières de garderies, une fois diverses variables prises en compte. L'analyse menée ici étant restreinte à la qualité d'ensemble, d'autres analyses seront requises afin de déterminer les facteurs intervenant plus précisément au regard de l'une ou l'autre dimension du vécu des poupons en garderie.

Plus précisément, on cherche ici à cerner les facteurs les plus fortement associés à la fréquentation par les poupons de meilleurs services de garde éducatifs selon la mesure relative déjà définie (scores de qualité variant entre 2,51 et 3,30; tableau 6.18). Étant donné le grand nombre d'associations détectées, dans un premier temps, seules les variables significatives au seuil de 0,05 d'après les analyses bivariées ont été prises en compte (voir tableaux 6.19 à 6.22). Dans un second temps, les variables associées sur le plan de la qualité d'ensemble de ce type de services au seuil de 0,10 ont été ajoutées, soit le nombre d'années d'expérience de la gestionnaire en service régi, l'existence d'un comité des sorties ou des fêtes ainsi que la proportion d'unités familiales à faible revenu dans le secteur<sup>31</sup>. Comme les variables relatives à la gestion budgétaire des établissements ne sont disponibles que pour les garderies conventionnées, deux modèles ont été construits, le premier portant sur l'ensemble des garderies et le second, concernant les garderies conventionnées seulement.

Pour chacune des variables retenues dans l'analyse, une des catégories sert de groupe de référence dans le modèle, et les rapports de cotes rattachés aux autres

catégories mesurent leurs effets respectifs par rapport à la catégorie de référence. Sauf exception, seules les variables significatives au seuil de 0,05, une fois l'ensemble des variables prises en compte, ont été retenues dans les modèles finaux présentés aux tableaux 6.35 et 6.36. Soulignons qu'étant donné la prévalence élevée du phénomène étudié (le fait de fréquenter des services de meilleure qualité), ces rapports ne peuvent être interprétés comme des risques relatifs. On fera ainsi simplement mention que la probabilité de fréquenter des services de garde éducatifs de meilleure qualité est augmentée ou diminuée par un facteur donné. Ainsi, un rapport inférieur à 1 doit être interprété comme indiquant que les enfants sont moins susceptibles de recevoir des services éducatifs dont la qualité d'ensemble est relativement plus élevée, telle que définie (scores de 2,51 à 3,30) par rapport à la catégorie de référence, tandis qu'une valeur supérieure à 1 révèle qu'ils le sont davantage.

Le premier modèle présenté au tableau 6.35 indique que les enfants sont plus susceptibles de bénéficier de services de garde éducatifs du niveau de qualité défini lorsque l'éducatrice attitrée a participé à des activités de perfectionnement dans l'année précédant l'enquête. Au-delà de cette caractéristique relative à l'éducatrice attitrée, certaines variables propres à l'organisation ou au milieu dans lequel l'établissement est situé ressortent comme étant étroitement associées au niveau de qualité des services éducatifs offerts aux poupons en garderie. Ainsi, on observe une évaluation plus favorable des services éducatifs dans les établissements où la gestionnaire bénéficie d'un salaire annuel brut plus élevé (35 000 \$ et plus) et lorsque l'établissement informe les parents des divers types de services susceptibles de les intéresser tels gardiennage, objets à vendre ou à échanger, etc. Le fait pour un établissement d'être situé dans un secteur davantage favorisé au chapitre de la main-d'œuvre active est également associé à des services éducatifs de meilleure qualité. Par contre, à caractéristiques égales, les enfants de moins de 18 mois fréquentant des garderies situées dans un secteur où 25 % ou plus de la population est née hors Québec sont moins enclins à bénéficier de services de garde éducatifs du niveau de qualité défini, c'est-à-dire dépassant le seuil



minimal établi en vertu des principes du programme éducatif. Selon ce modèle, aucune autre des variables considérées qu'elles concernent l'éducatrice attirée (âge, qualification, participation à des activités d'une association professionnelle, salaire horaire, sentiments face au travail), l'établissement (horaire de travail de la gestionnaire, ateliers ou conférences pour les parents, nombre de contacts annuels avec un CLSC) ou encore sa localisation n'est associée directement au niveau de qualité d'ensemble de ce type de services; leurs liens avec celle-ci étant plutôt indirects.

Lorsqu'on restreint l'analyse, cette fois-ci aux garderies conventionnées, on observe que plusieurs des variables déjà mentionnées continuent d'être fortement

associées au niveau de qualité des services offerts en pouponnière. On remarquera que parmi les caractéristiques relatives à la gestion financière retenues dans l'analyse (pour une liste, voir tableau 6.21), une seule ressort. Ainsi, on note qu'à caractéristiques égales, les pouponnières des garderies consacrant une plus grande part de leurs dépenses totales à des frais généraux (frais d'opération et d'administration, amortissements, masse salariale du personnel de gestion et du personnel autre que le personnel éducateur) font meilleure figure (tableau 6.36). Lorsqu'on compare le modèle pour l'ensemble des garderies (tableau 6.35) avec celui des garderies

Tableau 6.35

**Principales caractéristiques<sup>1</sup> associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,51 à 3,30), enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Modèle	
	Rapport de cotes	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Participation à des activités de perfectionnement (12 derniers mois)</b>		
<i>Oui</i>	7,37	(2,84 – 19,10) <sup>†††</sup>
<i>Non</i>	1,00	...
<b>Salaire annuel brut de la gestionnaire</b>		
<i>Moins de 35 000 \$</i>	0,27	(0,10 – 0,71) <sup>††</sup>
<i>35 000 \$ et plus</i>	1,00	...
<b>Offre de services aux parents</b>		
<i>Oui</i>	4,41	(1,55 – 12,55) <sup>††</sup>
<i>Non</i>	1,00	...
<b>Taux d'activité dans le secteur de la garderie</b>		
<i>Moins de 55 %</i>	1,00	...
<i>55 % ou plus</i>	5,62	(2,15 – 14,68) <sup>†††</sup>
<b>Proportion de la population née hors Québec dans le secteur de la garderie</b>		
<i>Moins de 25 %</i>	4,97	(1,85 – 13,35) <sup>††</sup>
<i>25 % ou plus</i>	1,00	...

1. La catégorie de référence est inscrite en italique. Sont ici exclues les variables relatives à la gestion financière lesquelles sont disponibles pour les garderies conventionnées seulement.

†† :  $p < 0,01$ ; ††† :  $p < 0,001$ .

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.  
 Statistique Canada, *Recensement du Canada 2001*.  
 Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.  
 Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

conventionnées (tableau 6.36), on constate que l'inclusion des variables relatives à la gestion budgétaire des établissements dans le modèle a pour effet de rendre non significative la variable « taux d'activité dans le secteur » et de modifier les paramètres associés à la variable « offre de services aux parents », ce qui suggère l'existence de liens entre ces deux dernières caractéristiques et les indicateurs financiers considérés<sup>32</sup>. Des analyses complémentaires révèlent par exemple que les établissements qui consacrent une plus grande part de leurs dépenses totales à des frais généraux ont tendance à être situés dans des secteurs plus favorisés au chapitre de la main-d'œuvre active et à être proportionnellement plus nombreux à diffuser de l'information aux parents sur des services pouvant les concerner (données non présentées). Comme les frais généraux regroupent

différents postes de dépenses, des analyses supplémentaires seront requises afin de comprendre de tels résultats.

Enfin, il convient de souligner dans ce modèle comme dans le précédent, l'absence de relation directe entre le niveau de qualité d'ensemble et l'endroit où l'établissement est situé, une fois considérée la proportion de la population née hors Québec y résidant. Cela indique que le moindre niveau de qualité des services éducatifs relevé dans les analyses bivariées pour les établissements situés dans la RMR de Montréal ou sur l'île de Montréal, tient notamment à la plus grande concentration dans le milieu environnant de ces établissements de résidents nés hors Québec. Le fait que la relation négative observée entre cette variable et le niveau de qualité persiste, même une fois

Tableau 6.36

**Principales caractéristiques<sup>1</sup> associées à une meilleure qualité d'ensemble des services de garde éducatifs (scores de 2,51 à 3,30), enfants de moins de 18 mois en garderie conventionnée<sup>2</sup>, Québec, 2003**

	Modèle	
	Rapport de cotes	Intervalle de confiance (95 %)
<b>Participation à des activités de perfectionnement</b> (12 derniers mois)		
Oui	7,47	(2,81 – 19,81) <sup>†††</sup>
<i>Non</i>	1,00	...
<b>Salaire annuel brut de la gestionnaire</b>		
Moins de 35 000 \$	0,26	(0,10 – 0,69) <sup>††</sup>
<i>35 000 \$ et plus</i>	1,00	...
<b>Offre de services aux parents</b>		
Oui	3,13	(0,99 – 9,93) <sup>‡</sup>
<i>Non</i>	1,00	...
<b>Part des frais généraux sur l'ensemble des dépenses</b>		
Moins de 25 %	0,24	(0,09 – 0,63) <sup>††</sup>
<i>25 % ou plus</i>	1,00	...
<b>Proportion de la population née hors Québec dans le secteur de la garderie</b>		
Moins de 25 %	5,99	(2,09 – 17,14) <sup>††</sup>
<i>25 % ou plus</i>	1,00	...

1. La catégorie de référence est inscrite en italique.

2. Exclut les quelques garderies non conventionnées ayant participé à l'enquête (n=6) pour lesquelles les données des *Rapports financiers* ne sont pas disponibles.

‡ : p < 0,10; †† : p < 0,01; ††† : p < 0,001.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

MESSF, *Rapports financiers annuels des garderies 2002-2003*.

Statistique Canada, *Recensement du Canada 2001*.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

prises en compte diverses caractéristiques économiques (taux d'activité, fréquence d'unités familiales à faible revenu), suggère que cette relation n'est imputable qu'en partie aux caractéristiques socioéconomiques de cette population et que des facteurs socioculturels peuvent intervenir ici. Les processus en cause demeurent toutefois difficiles à mettre au jour car le milieu où est localisée la garderie peut refléter aussi bien les caractéristiques des familles qui la fréquentent que celles des éducatrices qui y interagissent quotidiennement avec les enfants. Clairement, des analyses plus approfondies seraient nécessaires pour expliquer le niveau de qualité moins élevé dans les garderies situées dans des secteurs où la population est apparemment plus diversifiée sur le plan culturel.

### **6.2.3 La synthèse des résultats sur l'analyse des facteurs associés**

L'enquête a permis de décrire plusieurs caractéristiques de l'environnement de garde éducatif des poupons fréquentant une garderie au Québec et d'examiner les associations entre celles-ci et la qualité éducative dans ce type de services. Cette synthèse vise à reprendre les principaux résultats de ces analyses, pour chacune des grandes catégories de variables que sont les caractéristiques des éducatrices, celles des gestionnaires et celles des établissements incluant celles de la population résidant dans le secteur où ils sont situés. Bien que quelques pistes d'interprétation sont évoquées à l'occasion, une interprétation plus poussée des résultats, en lien avec les études existantes, est présentée seulement dans la conclusion de ce rapport.

De nouveau, il faut rappeler ici que les analyses menées sont basées sur une mesure relative de la qualité éducative permettant de comparer les enfants fréquentant des pouponnières de garderies ayant obtenu un score de qualité situé dans les deux terciles supérieurs de l'échelle de qualité avec les autres enfants (tableau 6.18).

#### 6.2.3.1 Analyses bivariées

##### *Caractéristiques du groupe et de l'éducatrice*

Tout d'abord mentionnons qu'aucune relation entre les caractéristiques des groupes de poupons (type de groupe, ratio enfants/éducatrice, etc.) et la qualité n'a pu être décelée à partir des données de l'enquête.

Il est toutefois intéressant de noter que plusieurs caractéristiques des éducatrices sont associées à la qualité des services offerts aux poupons en garderie dont un grand nombre ont trait à leur formation. Parmi elles, la participation des éducatrices à des activités de perfectionnement dans l'année précédant l'enquête ressort comme étant liée positivement à la qualité éducative d'ensemble de même qu'aux quatre dimensions qui la composent. D'autres activités ayant trait au développement des compétences de l'éducatrice sont aussi associées de façon positive, ou tendent à l'être, à l'une ou l'autre dimension de la qualité des services de garde éducatifs offerts. C'est le cas de la participation aux rencontres d'équipe du personnel éducateur ou de la participation à des activités organisées par une association professionnelle ou un regroupement de services de garde éducatifs, lesquelles font partie des variables significatives ou des tendances relevées pour l'une ou l'autre dimension, à l'exception de celle concernant l'interaction éducatrice-poupons. Par contre, aucune relation n'a été détectée entre le niveau de qualité éducative observé dans ce type de services et le fait pour l'éducatrice d'être qualifiée ou non selon la réglementation. Ce résultat global camoufle cependant des variations à l'intérieur de ces deux sous-groupes. En effet, lorsqu'on restreint l'analyse aux enfants dont l'éducatrice est non qualifiée, on observe un niveau de qualité relativement supérieur tant pour la qualité d'ensemble que sur le plan de la structuration et de la variation des types d'activités lorsque celle-ci déclare être en cours de formation pour obtenir un diplôme reconnu. Par ailleurs, lorsqu'elle est qualifiée, le niveau de scolarité de l'éducatrice est lié à la qualité éducative en pouponnière ou tend à l'être, de façon négative cependant. Ainsi, proportionnellement plus d'enfants fréquentent des services de qualité supérieure lorsque l'éducatrice qualifiée détient un diplôme de niveau collégial plutôt qu'universitaire. Cette

relation est observée pour l'interaction éducatrice-parents et pour la structuration et la variation des types d'activités, dans ce dernier cas sous forme de tendance toutefois.

Au regard de l'expérience acquise dans la garderie actuelle, signalons que cette caractéristique s'est avérée liée positivement à une seule dimension de la qualité éducative, soit celle relative aux activités auxquelles participent les poupons.

Ces résultats soulignent l'importance du développement des compétences pour hausser le niveau de qualité des activités éducatives offertes aux enfants dans les pouponnières de garderies, dans un contexte où la planification des activités semble laisser à désirer puisque, rappelons-le, parmi les enfants concernés, près d'un sur deux est exposé à des services de qualité médiocre sur ce plan.

Les conditions de travail des éducatrices sont également associées à la qualité éducative; c'est le cas pour la rémunération et le statut d'emploi. À la lumière des résultats, un salaire horaire plus élevé (14,92 \$ ou plus) se combine généralement avec une meilleure qualité éducative. Or, il importe de rappeler que seulement 16 % environ des éducatrices de poupons en garderie reçoivent un tel salaire. Comme le salaire est généralement fonction de la qualification et de l'expérience, il serait utile de pousser plus loin les analyses pour mieux comprendre les facteurs médiatisant cette relation.

Par ailleurs, les données de l'enquête révèlent que la stabilité du personnel éducateur est associée tant à la qualité de la structuration des lieux qu'à celle concernant la structuration et la variation des types d'activités offertes. En effet, toutes proportions gardées, davantage de poupons profitent d'une meilleure qualité de services sur ces plans si leur éducatrice a un statut d'employée régulière que si son emploi est temporaire ou sur appel, une situation qui s'avère cependant peu fréquente (6 %). Enfin, le lien entre la qualité et la perception de l'éducatrice à l'égard de son travail est aussi mis en relief par les analyses. Plus précisément, on note que la proportion de poupons fréquentant un service classé dans les terciles supérieurs de l'échelle

de qualité est plus élevée quand l'éducatrice évoque des sentiments plutôt positifs par rapport à son travail que si elle a une perception moins favorable à cet égard, et ce tant pour la qualité d'ensemble que pour la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités.

Au regard de l'âge – une caractéristique étroitement liée tant sur le plan de la formation que sur celui des conditions de travail – un portrait moins clair se dégage de l'analyse des données. On constate d'abord que cette caractéristique est associée (ou tend à l'être) à toutes les dimensions de la qualité des services de garde éducatifs dans les pouponnières de garderies, sauf celle concernant l'interaction entre l'éducatrice et les parents. Toutefois, selon la dimension concernée, il semble que la qualité des services que reçoivent les poupons est relativement meilleure soit lorsque l'éducatrice est relativement plus jeune, soit lorsqu'elle est relativement plus âgée. De plus, des effets de seuils sont présents puisque les catégories d'âge pour lesquelles des associations sont observées ne sont pas les mêmes pour la structuration et la variation des types d'activités que pour les autres dimensions.

#### *Caractéristiques de la gestionnaire, de la garderie et du milieu environnant*

Pour ce qui est des caractéristiques des gestionnaires, l'expérience acquise dans un service de garde régi ressort comme étant un facteur important du point de vue de la qualité éducative offerte en pouponnière. Ce résultat vaut pour la structuration et la variation des types d'activités offertes aux poupons et pour l'interaction qu'ils ont avec leur éducatrice et, dans une moindre mesure, pour la qualité d'ensemble et l'interaction éducatrice-parents où des tendances se dégagent en ce sens. Quant à l'expérience cumulée par la gestionnaire dans la garderie actuelle, elle est uniquement associée à la qualité dont bénéficient les poupons au chapitre de la structuration et de la variation des types d'activités.

Sur le plan de la formation, peu de liens entre la qualité et le niveau ou le type de diplôme de la gestionnaire ont été observés. On constate toutefois que la qualité des services offerts aux poupons sur le plan de la structuration et de la variation des types d'activités tend

à être meilleure lorsque la gestionnaire a complété une formation reliée à la garde, à l'éducation ou au développement des enfants. Lorsque la gestionnaire de la garderie est ainsi formée, il appert cependant que la qualité de la structuration des lieux est significativement moindre lorsqu'il s'agit d'un diplôme de niveau universitaire plutôt qu'un diplôme de niveau collégial. Cette relation négative entre niveau de scolarité et qualité de la structuration des lieux (aménagement, matériel) suggère que la formation universitaire prépare peut-être moins bien ses diplômées aux différentes facettes de cette dimension des services offerts dans les pouponnières de garderies que celle donnée au niveau collégial. Il convient toutefois de rappeler ici que, dans le cas de la structuration des lieux, l'analyse bivariable comparait des services dans les pouponnières de garderies qui présentent des lacunes importantes avec d'autres dont le niveau de qualité est tout au plus passable au regard des principes du programme éducatif.

Par ailleurs, tout comme pour les éducatrices, le salaire des gestionnaires est associé positivement à la qualité éducative. On constate en effet qu'en proportion, davantage de poupons sont touchés par un niveau de qualité supérieur, quelle que soit la dimension, lorsque la gestionnaire déclare un salaire annuel de 35 000 \$ ou plus que si elle gagne moins, cette caractéristique constituant en quelque sorte une mesure combinée de l'expérience et de la qualification professionnelle ainsi que du nombre d'heures de travail des gestionnaires.

En dernier lieu, plusieurs facteurs contextuels se sont révélés associés au niveau de qualité des services offerts dans les pouponnières de garderies, qu'il s'agisse de la communication entre l'établissement et les parents et avec les organismes du milieu, de sa gestion financière ou des caractéristiques du milieu dans lequel il est implanté.

Selon l'enquête, plusieurs indicateurs ayant trait à la communication entre la garderie et les parents s'avèrent liés à la qualité des services éducatifs offerts aux poupons. Le portrait qui s'en dégage n'apparaît cependant pas très clair puisque le sens de la relation varie selon l'indicateur examiné et parfois pour un même indicateur, selon la dimension concernée. Ainsi,

certains moyens de communication se combinent clairement avec une meilleure qualité éducative. Tel est le cas notamment de la diffusion auprès des parents d'offres de services pouvant les aider à accomplir leur rôle (ex. : services de gardiennage) qui s'avère associée à la qualité d'ensemble ainsi qu'à la qualité de la structuration et de la variation des types d'activités et qui tend à être liée à la qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents. Parfois, la relation est négative, comme lorsque l'on considère l'organisation d'ateliers ou de conférences pour les parents (qualité d'ensemble, structuration des lieux, interaction éducatrice-parents) ou bien l'information sur la politique de paiements pour les retards ou sur l'intégration des enfants handicapés dont la diffusion est associée à une qualité moindre pour la dimension relative à la structuration des lieux. On pourrait alors penser que le fait d'afficher ou de remettre systématiquement aux parents ce type d'information résulte de certains problèmes ou est lié au profil particulier de la clientèle desservie. D'autres résultats apparemment contradictoires ressortent par contre de l'analyse des données puisqu'on a observé un niveau de qualité moindre de la structuration des lieux dans les pouponnières qui diffusent ou remettent systématiquement aux parents les orientations pédagogiques qu'elles privilégient alors que cette situation tend à être associée à une meilleure interaction entre l'éducatrice et les poupons. Clairement, des analyses plus poussées sont nécessaires afin de pouvoir mieux expliquer les liens entre les moyens utilisés par les établissements pour communiquer avec les parents et la qualité des services éducatifs dans les pouponnières de garderies.

En ce qui a trait à la participation des parents à des activités du service de garde éducatif, on a vu que l'existence d'un comité des sorties ou des fêtes tend quant à elle à être liée négativement, tant sur le plan de la qualité d'ensemble que sur celui de l'interaction éducatrice-parents. Dans ce cas, on peut supposer que la mise sur pied d'un tel comité, si elle permet de combler certaines lacunes, peut également s'avérer une source de tensions entre le personnel et les parents utilisateurs.

Enfin, le fait pour l'établissement d'avoir annuellement peu ou pas (moins de 2) ou encore beaucoup de contacts professionnels (plus de 10) avec divers organismes du milieu est associé à une évaluation plus favorable des services de garde éducatifs dans les pouponnières de garderies, tant dans leur ensemble qu'en ce qui a trait à l'interaction de l'éducatrice avec les enfants. Lorsqu'on se penche sur l'interaction entre l'éducatrice et les parents, ce sont cependant les pouponnières de garderies qui en ont en moyenne annuellement plus de dix qui se distinguent de celles en ayant peu ou pas par un niveau de qualité supérieur. Ce dernier résultat pourrait s'expliquer en partie par l'existence de liens plus étroits entre éducatrices et parents en présence de certains besoins ou encore par la volonté de ces différents acteurs de travailler de concert à la résolution des problèmes rencontrés. Des études additionnelles seraient toutefois requises afin de tenir compte de la nature des contacts établis et du type d'organisme impliqué. De fait, lorsqu'on examine plus spécifiquement les contacts établis avec un CLSC, on observe un niveau de qualité supérieur en matière de structuration des lieux dans les établissements ayant, au contraire, peu ou pas de contacts avec celui-ci. On pourrait alors penser qu'un plus grand nombre de contacts avec le CLSC vise à combler certaines lacunes concernant l'aménagement des lieux ou le matériel. Clairement, des études plus fouillées devront être menées afin d'expliquer de tels résultats.

Du côté, cette fois-ci, de la gestion financière de la garderie, on a vu qu'à de nombreux égards, celle-ci ne serait pas étrangère à une dimension ou l'autre de la qualité éducative. Ainsi, on note une relation positive entre la part allouée aux frais généraux ou à la masse salariale totale et la qualité éducative dans son ensemble. Il est intéressant de préciser que cette relation est aussi détectée pour la qualité de la structuration des lieux lorsque l'analyse concerne les frais généraux et pour la structuration et la variation des types d'activités lorsque la masse salariale est en cause. À l'inverse, on constate un niveau de qualité relativement moins élevé dans les établissements consacrant une plus grande part de leurs dépenses totales à des frais relatifs aux locaux, tant pour la qualité d'ensemble que pour chacune des dimensions qui la composent.

La part relative de différentes sources de revenu de l'établissement paraît aussi associée à certaines dimensions de la qualité des services éducatifs offerts aux poupons en garderie (qualité d'ensemble, structuration des lieux, interaction éducatrice-parents), plusieurs relations ressortant cependant plutôt sous forme de tendance. Il s'en dégage que la qualité des services éducatifs est relativement meilleure ou tend à l'être lorsque des revenus de sources complémentaires à l'allocation gouvernementale de base et la contribution parentale réduite sont déclarés ou lorsque leur part par rapport aux revenus totaux de l'établissement est relativement plus élevée, cela ressortant plus clairement en ce qui a trait à la structuration des lieux. Ces revenus d'autres sources comprennent les suppléments à la contribution parentale réduite demandés aux parents pour couvrir des services complémentaires offerts régulièrement ou occasionnellement aux enfants, par exemple pour des sorties récréatives ou culturelles ou tout simplement pour l'utilisation d'heures de garde dépassant la plage horaire prévue. En corollaire, on note une structuration des lieux de moindre qualité lorsque les subventions gouvernementales comptent pour une plus grande part des revenus totaux (85 % ou plus) ou lorsque l'établissement bénéficie d'une allocation pour milieu défavorisé.

Ces résultats notés pour la structuration des lieux sont particulièrement intéressants puisqu'il s'agit, rappelons-le, de la dimension affichant le portrait le moins favorable et que des lacunes importantes ont été relevées à l'intérieur de ses deux sous-dimensions : l'aménagement des lieux et le matériel.

Terminons avec les caractéristiques du milieu environnant qui semblent elles aussi revêtir une importance quant à la qualité des services éducatifs offerts aux poupons. Les résultats des analyses bivariées indiquent d'abord que les pouponnières de garderies localisées dans la RMR de Montréal ou plus précisément sur l'île de Montréal plutôt qu'ailleurs au Québec font généralement moins bonne figure. La présence de conditions socioéconomiques relativement moins favorables dans le milieu environnant s'avère également associée à des services de moindre qualité, cela ressortant de façon plus nette pour la structuration

des lieux. Le fait pour une garderie d'être située dans un secteur où au moins le quart des résidents sont nés hors Québec, une situation exclusive aux établissements situés dans la RMR de Montréal, s'avère aussi associé négativement au niveau de qualité observé à plusieurs égards dans ce type de services.

#### 6.2.3.2 Analyse multivariée de la qualité d'ensemble

De nombreuses variables s'avèrent, on l'a vu, associées au niveau de qualité des services éducatifs offerts aux poupons en garderie. L'analyse multivariée menée pour la qualité d'ensemble, en prenant en compte simultanément un ensemble de variables, a permis d'apporter un éclairage quant aux caractéristiques les plus fortement associées à l'atteinte d'un certain niveau de qualité des services de garde éducatifs offerts aux enfants de moins de 18 mois fréquentant ces établissements (scores variant entre 2,51 et 3,30; tableau 6.18), d'abord pour l'ensemble des garderies, puis pour les garderies conventionnées seulement lesquelles constituent la quasi-totalité des garderies ayant participé à l'enquête. Selon les analyses conduites pour l'ensemble des garderies d'abord (excluant les données financières), cinq caractéristiques dont seulement une ayant trait directement à l'éducatrice attitrée ressortent comme étant plus déterminantes que les autres quant à la qualité de l'expérience globale vécue par les poupons. Les autres caractéristiques sont davantage de nature organisationnelle ou relatives au profil socioculturel ou socioéconomique de la population desservie.

Plus précisément, les résultats de l'analyse de régression logistique ont montré que les poupons en garderie sont plus susceptibles de bénéficier de meilleurs services de garde éducatifs lorsque leur éducatrice attitrée a participé au cours de la dernière année à des activités de perfectionnement, lorsque la gestionnaire de l'établissement qu'ils fréquentent a déclaré un salaire annuel brut de 35 000 \$ ou plus, lorsque l'établissement diffuse différentes offres de services aux parents utilisateurs et lorsque l'établissement est situé dans un secteur mieux pourvu au chapitre de la main-d'œuvre active. À l'inverse, à caractéristiques égales, les poupons sont moins susceptibles de recevoir des services éducatifs de

qualité supérieure lorsque l'établissement qu'ils fréquentent est situé dans un secteur où au moins le quart des résidents sont nés hors Québec.

Pour les garderies conventionnées, l'analyse a révélé qu'à caractéristiques égales, celles consacrant une plus grande part de leurs dépenses totales à des frais généraux (frais d'opération et d'administration, amortissements, masse salariale autre que celle du personnel éducateur) offrent de meilleurs services éducatifs aux poupons et que l'ajout des variables financières au modèle avait pour effet de rendre non significative l'association entre le taux d'activité et le niveau de qualité des services éducatifs. Comme mentionné, une telle situation pourrait être attribuable au lien étroit entre cette caractéristique du milieu environnant et la part relative de certains postes de dépenses. Plus précisément, une analyse complémentaire a révélé que les établissements situés dans des milieux où le taux d'activité de la population de 15 ans et plus est plus élevé sont plus enclins à allouer au moins le quart de leurs dépenses totales à des frais généraux plutôt qu'à d'autres postes de dépenses.

Enfin, soulignons que les résultats des analyses multivariées valent pour la qualité d'ensemble. D'autres analyses sont donc requises afin de cerner les caractéristiques entrant plus directement en jeu en ce qui a trait à l'une ou l'autre dimension des services de garde éducatifs offerts aux poupons en garderie. Dans la mesure où les effectifs le permettent, des analyses futures pourraient aussi être menées à partir d'une catégorisation différente des scores de qualité afin de déterminer les facteurs associés à un niveau de qualité plus élevé ou moins élevé que celui retenu ici.





# Notes

---

1. Ces limites sont définies dans un chapitre précédent (chapitre 3, section 3.1.1).
2. Ces sous-dimensions sont définies dans un chapitre précédent (chapitre 3, section 3.1.2).
3. Le faible résultat obtenu à cet item renvoie notamment au fait que près de 59 % des poupons fréquentent une garderie où l'on note la présence d'un ou de plusieurs éléments présentant un danger potentiel pour eux (données non présentées).
4. Précisons que la présence de poupons capables de s'asseoir ou de rampeurs dans le groupe est associée à une augmentation du score moyen à cette sous-dimension (voir la section 2.3.2 au chapitre 2).
5. Le faible résultat noté pour cet item est attribuable en partie au fait que ce type de matériel est absent dans les pouponnières de garderie fréquentées par la vaste majorité des enfants de cette catégorie d'âge, soit environ 82 % (données non présentées).
6. Celles-ci sont définies dans un chapitre précédent (chapitre 3, section 3.1.2, dimension 2).
7. Le faible résultat obtenu à cette sous-dimension s'explique en bonne partie par le fait que pour près de la moitié des poupons en garderie (45 %), l'éducatrice déclare ne pas faire de planification des activités (données non présentées).
8. Ces sous-dimensions sont définies dans un chapitre précédent (chapitre 3, section 3.1.2).
9. Précisons que la manifestation de comportements dérangeants de la part de poupons dans le groupe est associée à une diminution du score moyen pour la dimension de l'intervention démocratique. Pour plus d'information, voir la section 2.3.2 au chapitre 2.
10. Cet item ne s'applique que lorsqu'au moins un enfant dans le groupe présente un comportement dérangeant.
11. Cette dimension est définie dans un chapitre précédent (chapitre 3, section 3.1.2). C'est la seule à ne pas être subdivisée en sous-dimensions.
12. Dans ce type de services, environ la moitié des poupons (50 %) n'ont eu aucune activité à l'extérieur au cours de la journée, même si le temps le permettait (données non présentées). Cela explique en partie la faiblesse des résultats pour certains items de cette activité de base.
13. En effet, on observe parfois le jumelage de deux groupes simples pour une activité spécifique d'une durée relativement courte, ou encore, l'intégration temporaire de quelques enfants provenant d'un autre groupe à un groupe fusionné. L'information inhérente à ces différents modes de regroupement ponctuels a été recueillie mais ne fait pas l'objet du rapport.
14. Rappelons que dans les cas de groupes fusionnés ou de rassemblements, un seul questionnaire a été administré à l'éducatrice disponible pour le remplir.
15. Rappelons que le MESSF reconnaît un ensemble de formations de niveau collégial et universitaire dans le domaine de la petite enfance. Dans quelques cas, la formation obtenue doit être combinée à une expérience de 3 ans pour obtenir la reconnaissance (voir *Règlement sur les garderies* [C-8.2, r.5.1, article 9]).
16. Les données qui concernent les caractéristiques des gestionnaires ont été recueillies à l'aide du questionnaire téléphonique QP-2. Dans le cas des garderies, ce dernier devait être rempli par la personne directement responsable de la gestion du groupe sélectionné. En fonction de la structure

- administrative de l'établissement, il pouvait s'agir soit de la directrice, de la directrice adjointe, du propriétaire ou encore d'une autre personne chargée de la gestion de l'établissement.
17. Les données concernant les établissements (garderies) présentées ici proviennent à la fois du *Questionnaire téléphonique destiné au gestionnaire de la garderie ou de l'installation (QP-2)*, des *Rapports d'activités 2002-2003 des garderies*, des *Rapports financiers annuels des garderies 2002-2003* et du fichier administratif CAFE du MESSF.
  18. Les analyses portant sur les données financières excluent les quelques garderies non conventionnées (n = 6) ayant participé à l'enquête c'est-à-dire celles n'ayant pas signé d'entente avec le Ministère pour offrir des places à contribution parentale réduite.
  19. Ces données sont calculées à partir des *Rapports d'activités 2002-2003 des garderies* qui comprennent le nombre d'éducatrices qualifiées et non qualifiées présentes dans l'établissement lors d'une seule semaine de référence (précisément du 24 au 28 mars 2003). Ces résultats ont été obtenus en utilisant la pondération de l'enquête *Grandir en qualité 2003* et il s'agit donc d'une inférence aux enfants québécois fréquentant un service de garde régi. Les résultats publiés par le MESSF, quant à eux, portent sur l'ensemble des services de garde éducatifs ayant rempli un rapport d'activités. Pour cette raison, il faut éviter de comparer les résultats de l'un et de l'autre.
  20. Les unités statistiques correspondent à des lieux physiques pour lesquels des données sont recueillies par Statistique Canada.
  21. Une RMR est un territoire formé d'une ou de plusieurs municipalités voisines les unes des autres qui sont situées autour d'un grand centre urbain. Pour former une RMR, le centre urbain doit compter au moins 100 000 habitants. Le Québec compte 6 RMR : Saguenay, Québec, Sherbrooke, Trois-Rivières, Montréal et Hull (partie Québec).
  22. Une agglomération de recensement (AR) est un territoire formé d'une ou de plusieurs municipalités voisines les unes des autres qui sont situées autour d'un centre urbain. Pour former une agglomération de recensement, le centre urbain doit compter au moins 10 000 habitants.
  23. Pour présenter les données concernant le milieu environnant la garderie, la localisation par code postal des services ayant participé à l'enquête a été couplée aux données du recensement canadien de 2001 par « aire de diffusion ». Une aire de diffusion (AD) est une unité spatiale définie par Statistique Canada qui compte de 400 à 700 ménages et qui est relativement homogène.
  24. Le taux d'activité est obtenu par le rapport entre la population active, soit les personnes occupées et les chômeurs, et la population âgée de 15 ans ou plus.
  25. Donnée de 2001 issue de l'*Enquête sur la population active* de Statistique Canada; calculs de l'Institut de la statistique du Québec.
  26. Ces seuils sont valables même lorsqu'on exclut de l'analyse les quelques garderies non conventionnées pour lesquelles les données des rapports financiers ne sont pas disponibles. Un seul changement jugé négligeable a été observé à la dimension 2 pour laquelle le seuil de délimitation des deux catégories se situe plutôt à 2,52 lorsqu'on les exclut.

27. À noter que pour toutes les variables de croisement comportant plus de deux catégories, des tests de comparaison de proportions ont été réalisés. Pour connaître les critères ayant présidé au choix des catégories des variables de croisement, se référer au chapitre 2.
28. Cet indice est construit à partir des questions 18a à 18i du *Questionnaire autoadministré destiné à l'éducatrice*. Pour plus de détails sur les variables retenues aux fins des analyses, se référer au cahier technique de l'enquête (à paraître).
29. À noter que pour la qualité d'ensemble comme pour les quatre dimensions qui la composent, l'accès des parents à la politique de santé, à la politique d'absence pour maladie ou à l'horaire type de la journée n'a pas été testé car la quasi-totalité des garderies accueillant des poupons affichent cette information ou la remettent systématiquement aux parents.
30. Soit des revenus exigés des parents pour des activités de type *jardin d'enfant* ou *halte-garderie*.
31. Étant donné leur forte corrélation, certaines variables n'ont pas été incluses simultanément. Tel est le cas, par exemple, du nombre de contacts qu'a eu l'établissement avec les organismes du milieu (incluant les CLSC) et de la variable « nombre de contacts avec un CLSC » ou encore des variables « localisation dans la RMR de Montréal » et « localisation sur l'île de Montréal » qui ont été testées séparément.
32. Ces modifications sont entièrement attribuables à l'ajout des variables relatives à la gestion budgétaire des établissements et non à l'exclusion des quelques garderies non conventionnées, car l'exclusion de celles-ci n'a pas pour effet de modifier les paramètres du modèle présenté au tableau 6.31.



# Tableaux complémentaires

Tableau C.6.1

Qualité de la structuration des lieux par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Dimension 1 : La structuration des lieux</b>	<b>2,33</b>	<b>Moyen-bas</b>	<b>0,05</b>
<b>Sous-dimension 1.1 : L'aménagement des lieux</b>	<b>2,47</b>	<b>Moyen-bas</b> ⇒	<b>0,06</b>
111 Les lieux sont sains	1,91	Bas ⇒	0,21
112 Les lieux sont accueillants	3,87	Très élevé	0,10
113 L'ameublement et l'équipement sont mobiles et polyvalents	1,61	Bas ⇐	0,13
114 Les lieux sont aménagés afin de permettre aux poupons de se retirer	2,12	Moyen-bas ⇐	0,24
115 Les lieux sont aménagés pour répondre aux besoins et aux intérêts des poupons	1,99	Bas ⇒	0,22
116 Les lieux répondent aux besoins moteurs de tous les poupons	1,47	Très bas ⇒	0,16
117 L'aménagement du service de garde tient compte des besoins de l'éducatrice	3,53	Très élevé ⇐	0,11
118 L'aménagement des lieux permet aux poupons d'avoir un contact direct avec le matériel : de le choisir, de le manipuler et de le ranger	1,57	Bas ⇐	0,15
119 L'environnement répond aux besoins particuliers de certains poupons	2,07	Moyen-bas ⇐	0,12
511 L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles	3,10	Élevé ⇐	0,14
512 Lors de l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	2,74	Moyen-élevé	0,23
521 La collation est saine	3,02	Élevé ⇐	0,25
523 Les boires sont sains	2,44	Moyen-bas ⇒	0,24
524 Les règles sanitaires entourant le dîner sont respectées	3,17	Élevé ⇐	0,21
525 L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,60	Très élevé	0,09
526 Le repas fourni aux poupons est sain	3,00	Élevé ⇐	0,26
531 Le changement de couche est sain	1,96	Bas ⇒	0,24
533 Le lavage des mains des poupons est fréquent	2,35	Moyen-bas	0,10
534 L'éducatrice se lave les mains fréquemment	1,40	Très bas ⇒	0,14
541S La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol)	1,97	Bas ⇒	0,21
541N La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol)	2,35	Moyen-bas ⇔	0,47
547 Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire	2,53	Moyen-élevé ⇐	0,24
561 À la fin de la journée, les lieux permettent aux poupons de jouer dans un climat serein	2,91	Moyen-élevé ⇒	0,23
<b>Sous-dimension 1.2 : Le matériel</b>	<b>2,06</b>	<b>Moyen-bas</b>	<b>0,06</b>
121 Le matériel est adapté aux besoins des poupons	1,79	Bas	0,17
122A Le matériel favorisant spécifiquement la dimension sensori-motrice chez le poupon	2,62	Moyen-élevé	0,11
122B Le matériel favorisant spécifiquement la dimension socioaffective chez le poupon	1,71	Bas	0,11
122C Le matériel favorisant spécifiquement la dimension langagière chez le poupon	2,72	Moyen-élevé	0,11
122D <sup>1</sup> Le matériel favorisant toutes les dimensions du développement du poupon	1,71	Bas	0,11

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
123	Le matériel stimule les sens du poupon	2,27	Moyen-bas	0,12
124A	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des nourrissons immobiles sur le dos	2,91	Moyen-élevé ↔ <sup>2</sup>	0,68
124B	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des nourrissons immobiles capables de se retourner sur le ventre	2,47	Moyen-bas ⇒	0,40
124C	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des nourrissons capables de s'asseoir	2,97	Moyen-élevé ⇒	0,20
124D	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des rampeurs	3,34	Élevé	0,13
124E	Le matériel et l'équipement sont adaptés au développement moteur des trottineurs	2,24	Moyen-bas	0,11
125	Le matériel reflète la diversité des réalités familiales et culturelles	1,19	Très bas	0,08
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des poupons (matériel sensori-moteur) (absence de neige au sol)	1,63	Bas ⇔	0,14
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des poupons (matériel favorisant les aspects du développement autres que sensori-moteur) (absence de neige au sol)	1,07	Très bas	0,05
542N	L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des poupons (présence de neige au sol et pas de tempête)	1,77	Bas ⇒	0,26

1. Cet item ne figure pas dans la grille utilisée pour l'observation directe. Il s'agit d'un indice construit à partir des scores obtenus aux items 122A à 122C permettant de mesurer si le matériel favorise à la fois toutes les dimensions du développement des poupons.

⇔# La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

⇒<sup>2</sup> La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi les deux niveaux directement supérieurs.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Tableau C.6.2

**Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Dimension 2 : La structuration et la variation des types d'activités</b>		<b>2,66</b>	<b>Moyen-élevé</b>	<b>0,07</b>
<b>Sous-dimension 2.1 : La planification des activités par l'éducatrice</b>		<b>1,75</b>	<b>Bas</b>	<b>0,14</b>
211	L'éducatrice planifie adéquatement les activités de son groupe	1,64	Bas ⇐	0,19
212	La planification est appliquée avec souplesse	1,86	Bas =	0,18
213	L'éducatrice utilise des ressources humaines et matérielles pour la soutenir dans sa planification	1,82	Bas	0,16
214	Des sources d'inspiration pertinentes orientent l'éducatrice pour planifier les activités du groupe de poupons	1,67	Bas	0,15
<b>Sous-dimension 2.2 : L'observation des poupons par l'éducatrice</b>		<b>2,59</b>	<b>Moyen-élevé ⇐</b>	<b>0,11</b>
221	L'éducatrice s'organise pour observer les poupons	2,85	Moyen-élevé =	0,17
222	À la suite de ses observations, l'éducatrice note de l'information pertinente	2,63	Moyen-élevé ⇐	0,16

		<b>Score moyen</b>	<b>Niveau de l'indice</b>	<b>Marge d'erreur</b>
223	L'éducatrice donne suite à ses observations	2,29	Moyen-bas	0,11
<b>Sous-dimension 2.3 : L'horaire de la journée</b>		<b>2,74</b>	<b>Moyen-élevé</b>	<b>0,10</b>
231	L'organisation du groupe permet aux poupons de développer un sentiment d'attachement et de confiance envers l'éducatrice	2,99	Moyen-élevé =	0,16
232	La séquence des activités de la journée tient compte du besoin des poupons d'équilibrer leur énergie	3,29	Élevé	0,11
233	La séquence des activités de la journée tient compte des besoins individuels des poupons	2,43	Moyen-bas =	0,26
234	Les formes de regroupement des poupons sont stables au cours de la journée	2,87	Moyen-élevé =	0,23
235	Les types d'activités proposées aux poupons tiennent compte des besoins de ces derniers	2,81	Moyen-élevé	0,17
529	Les tâches de nettoyage liées au dîner occasionnent peu d'attente pour les poupons	2,73	Moyen-élevé	0,11
543	La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	2,04	Moyen-bas ←	0,21
<b>Sous-dimension 2.4 : Les activités</b>		<b>2,91</b>	<b>Moyen-élevé</b>	<b>0,08</b>
241	Les jeux libres sont valorisés	3,38	Élevé =	0,15
242	Au cours de l'ensemble des activités, les poupons peuvent faire des choix significatifs	2,90	Moyen-élevé =	0,24
243	Les activités proposées aux poupons par l'éducatrice sont appropriées	3,33	Élevé =	0,19
244	Les activités proposées par l'éducatrice favorisent l'apprentissage actif des poupons de son groupe	2,88	Moyen-élevé =	0,17
245	L'éducatrice organise le matériel et l'équipement nécessaires aux activités	2,48	Moyen-bas =	0,13
246	Les périodes en groupes jumelés permettent aux poupons de vivre des moments agréables	3,29	Élevé =	0,26
247	Lors des périodes en groupes jumelés ou fusionnés, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme	3,60	Très élevé ←	0,22
248	Les périodes de rassemblement permettent aux poupons de vivre une expérience communautaire en toute sécurité	2,45	Moyen-bas =	0,38
249	Lors des périodes de rassemblement, les membres du personnel présents font preuve de professionnalisme	3,63	Très élevé ←	0,26
513	À l'accueil, les poupons peuvent faire des choix	3,56	Très élevé ←	0,16
535	Lors des soins personnels, l'éducatrice tient compte des besoins de chaque poupon	2,97	Moyen-élevé =	0,16
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	1,70	Bas	0,15
548	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par le poupon	1,99	Bas =	0,15
551	Les périodes de rangement sont organisées pour qu'elles soient stimulantes pour les trottineurs	2,80	Moyen-élevé	0,17
553	Les périodes transitoires sont bien organisées	2,48	Moyen-bas =	0,18
562	À la fin de la journée, les poupons peuvent faire des choix	3,69	Très élevé	0,12

← La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Tableau C.6.3

**Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons par sous-dimension et par item, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Dimension 3 : L'interaction de l'éducatrice avec les poupons</b>	<b>2,76</b>	<b>Moyen-élevé</b>	<b>0,08</b>
<b>Sous-dimension 3.1 : La valorisation du jeu</b>	<b>2,36</b>	<b>Moyen-bas</b>	<b>0,09</b>
311 L'éducatrice respecte le jeu du poupon	3,34	Élevé	0,12
312 L'éducatrice soutient les initiatives personnelles des poupons dans leurs jeux	1,80	Bas	0,14
313 L'éducatrice crée un climat propice à l'évolution du jeu des poupons	2,46	Moyen-bas ⇒	0,15
314 Au cours des périodes de jeu, l'éducatrice fait preuve de flexibilité	2,47	Moyen-bas ⇒	0,13
315 L'éducatrice soutient les poupons dans la prise de conscience de leurs réalisations	2,01	Moyen-bas ⇔	0,17
316 L'éducatrice intervient par rapport à l'organisation physique et matérielle du local	1,81	Bas	0,12
552 Au cours des périodes de rangement, les poupons ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,47	Moyen-bas ⇒	0,17
554 L'éducatrice organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	2,51	Moyen-élevé ⇔	0,13
<b>Sous-dimension 3.2 : L'intervention démocratique</b>	<b>2,79</b>	<b>Moyen-élevé</b>	<b>0,09</b>
321 L'éducatrice partage la prise de décision avec les poupons en tenant compte de leurs capacités	3,14	Élevé	0,14
322 L'éducatrice attribue graduellement des responsabilités aux poupons	2,39	Moyen-bas ⇒	0,21
323 L'éducatrice incite les poupons à participer à la résolution des conflits interpersonnels et elle les soutient dans ce processus	2,19	Moyen-bas	0,19
324 L'éducatrice fournit aux poupons des occasions de résoudre des problèmes et d'agir de façon autonome	1,78	Bas	0,17
325 L'éducatrice formule des consignes adaptées aux poupons	3,57	Très élevé ⇔	0,12
326 L'éducatrice établit des consignes au regard de la sécurité et de la discipline dans le groupe	2,65	Moyen-élevé	0,14
327 L'éducatrice s'assure que les enfants ont bien compris les consignes	2,67	Moyen-élevé	0,14
328 L'éducatrice fait preuve de constance et d'impartialité dans l'application des consignes	3,42	Élevé ⇒	0,19
329 L'éducatrice s'assure d'avoir une vue d'ensemble du groupe de poupons	3,47	Élevé ⇒	0,15
3210 L'éducatrice intervient adéquatement auprès d'un poupon qui a un comportement dérangeant	2,82	Moyen-élevé ⇔	0,34
3211 L'éducatrice soutient le poupon qui a un comportement dérangeant pour qu'il modifie son comportement	2,10	Moyen-bas ⇔	0,26
522 La collation se déroule dans un climat détendu	2,60	Moyen-élevé ⇔	0,21
527 Lors du dîner, les besoins des poupons sont respectés	2,91	Moyen-élevé ⇒	0,11
546 Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein	2,74	Moyen-élevé	0,15
<b>Sous-dimension 3.3 : La communication et les relations interpersonnelles</b>	<b>2,92</b>	<b>Moyen-élevé ⇒</b>	<b>0,08</b>
331 L'éducatrice est à l'écoute des poupons	3,08	Élevé ⇔	0,17
332 L'éducatrice soutient le développement du langage des poupons	2,72	Moyen-élevé	0,13
333 L'éducatrice favorise l'expression verbale des poupons	2,54	Moyen-élevé ⇔	0,15
334 L'éducatrice favorise l'expression non verbale des poupons (expression corporelle, gestuelle et faciale)	2,85	Moyen-élevé ⇒	0,15



		<b>Score moyen</b>	<b>Niveau de l'indice</b>	<b>Marge d'erreur</b>
335	L'éducatrice décode efficacement les messages des poupons	3,45	Élevé ⇒	0,14
336	L'éducatrice utilise un langage approprié pour s'adresser aux poupons	3,53	Très élevé ⇔	0,12
337	L'éducatrice favorise les interactions harmonieuses entre les poupons	2,62	Moyen-élevé ⇔	0,16
338	L'éducatrice suscite l'expression des besoins et des sentiments par les poupons	3,04	Élevé ⇔	0,12
339	L'éducatrice exprime ses besoins, ses limites, ses attentes et ses sentiments	2,98	Moyen-élevé ⇒	0,11
3310	L'éducatrice démontre des qualités qui contribuent au développement de relations interpersonnelles solides avec les poupons	3,51	Très élevé ⇔	0,15
3311	Tout autre membre du personnel en présence du groupe de poupons – pour des périodes autres que l'accueil ou la fin de la journée – contribue au climat harmonieux	3,11	Élevé ⇔	0,23
514	À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,49	Moyen-bas ⇒	0,13
515	Lors de l'accueil, l'éducatrice aide les poupons à bien vivre la transition famille-service de garde	2,93	Moyen-élevé ⇒	0,14
528	L'éducatrice fait du dîner un moment privilégié	2,92	Moyen-élevé ⇒	0,17
532	L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque poupon au moment du changement de couche	2,37	Moyen-bas ⇒	0,14
545	Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des poupons	1,69	Bas	0,17
563	À la fin de la journée, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	3,32	Élevé	0,11
564	À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les poupons	3,49	Élevé ⇒	0,14

⇔ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Tableau C.6.4

**Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents par item, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Dimension 4 : L'interaction de l'éducatrice avec les parents</b>		<b>2,96</b>	<b>Moyen-élevé ⇒</b>	<b>0,08</b>
41	La continuité de l'intervention entre l'éducatrice et la famille est privilégiée par des échanges	3,07	Élevé ⇔	0,11
42	Les sujets d'échanges avec les parents soutiennent la qualité	2,91	Moyen-élevé ⇒	0,11
43	L'éducatrice collabore avec les parents d'un poupon en difficulté	2,83	Moyen-élevé	0,14
44	L'éducatrice soutient les familles dans leur intégration au service de garde	2,34	Moyen-bas	0,15
516	Lors de l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	2,99	Moyen-élevé ⇒	0,16
565	À la fin de la journée, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,32	Élevé	0,14
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice	3,29	Élevé	0,18

⇔ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Tableau C.6.5

**Qualité par activité de base et par item, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>5.1</b>	<b>L'accueil</b>	<b>2,97</b>	<b>Moyen-élevé ⇒</b>	<b>0,09</b>
511	L'aménagement du vestiaire favorise l'accueil des familles	3,10	Élevé ⇔	0,14
512	Lors de l'accueil, l'organisation des lieux facilite une transition harmonieuse entre la famille et le service de garde	2,74	Moyen-élevé	0,23
513	À l'accueil, les poupons peuvent faire des choix	3,56	Très élevé ⇔	0,16
514	À l'accueil, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	2,49	Moyen-bas ⇒	0,13
515	Lors de l'accueil, l'éducatrice aide les poupons à bien vivre la transition famille-service de garde	2,93	Moyen-élevé ⇒	0,14
516	À l'accueil, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	2,99	Moyen-élevé ⇒	0,16
<b>5.2</b>	<b>Les repas</b>	<b>2,94</b>	<b>Moyen-élevé ⇒</b>	<b>0,09</b>
521	La collation est saine	3,02	Élevé ⇔	0,25
522	La collation se déroule dans un climat détendu	2,60	Moyen-élevé ⇔	0,21
523	Les boires sont sains	2,44	Moyen-bas ⇒	0,24
524	Les règles sanitaires entourant le dîner sont respectées	3,17	Élevé ⇔	0,21
525	L'aménagement des lieux au moment du dîner favorise un climat détendu	3,60	Très élevé	0,09
526	Le repas fourni aux poupons est sain	3,00	Élevé ⇔	0,26
527	Lors du dîner, les besoins des poupons sont respectés	2,91	Moyen-élevé ⇒	0,11
528	L'éducatrice fait du dîner un moment privilégié	2,92	Moyen-élevé ⇒	0,17
529	Les tâches de nettoyage liées au dîner occasionnent peu d'attente pour les poupons	2,73	Moyen-élevé	0,11
<b>5.3</b>	<b>Les soins personnels</b>	<b>2,21</b>	<b>Moyen-bas</b>	<b>0,10</b>
531	Le changement de couche est sain	1,96	Bas ⇒	0,24

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
532	L'éducatrice accorde une attention personnalisée à chaque poupon au moment du changement de couche	2,37	Moyen-bas ⇒	0,14
533	Le lavage des mains des poupons est fréquent	2,35	Moyen-bas	0,10
534	L'éducatrice se lave les mains fréquemment	1,40	Très bas ⇒	0,14
535	Lors des soins personnels, l'éducatrice tient compte des besoins de chaque poupon	2,97	Moyen-élevé ⇒	0,16
<b>5.4</b>	<b>Les jeux extérieurs</b>	<b>1,82</b>	<b>Bas</b>	<b>0,09</b>
541S	La cour extérieure est bien aménagée (absence de neige au sol)	1,97	Bas ⇒	0,21
541N	La cour extérieure est bien aménagée (présence de neige au sol)	2,35	Moyen-bas ⇔	0,47
542SA	L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des poupons (matériel sensori-moteur) (absence de neige au sol)	1,63	Bas ⇔	0,14
542SB	L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des poupons (matériel favorisant les aspects du développement autres que sensori-moteur) (absence de neige au sol)	1,07	Très bas	0,05
542N	L'équipement et le matériel du service de garde disponibles pour les jeux extérieurs dans la cour ou au parc favorisent le développement global des poupons (présence de neige au sol et pas de tempête)	1,77	Bas ⇒	0,26
543	La préparation à la période de jeux extérieurs et la rentrée se déroulent harmonieusement	2,04	Moyen-bas ⇔	0,21
544	Les activités à l'extérieur sont valorisées	1,70	Bas	0,15
545	Au cours des jeux extérieurs, l'éducatrice est active auprès des poupons	1,69	Bas	0,17
546	Les déplacements du groupe à l'intérieur et à l'extérieur se déroulent dans un climat serein	2,74	Moyen-élevé	0,15
547	Les sorties dans le quartier ou au parc se font de façon sécuritaire	2,53	Moyen-élevé ⇔	0,24
548	Les sorties extérieures favorisent la découverte de l'environnement naturel, culturel ou social par le poupon	1,99	Bas =	0,15
<b>5.5</b>	<b>Les périodes transitoires</b>	<b>2,56</b>	<b>Moyen-élevé ⇔</b>	<b>0,12</b>
551	Les périodes de rangement sont organisées pour qu'elles soient stimulantes pour les trottineurs	2,80	Moyen-élevé	0,17
552	Au cours des périodes de rangement, les poupons ont l'occasion d'apprendre, de s'amuser et de coopérer	2,47	Moyen-bas ⇒	0,17
553	Les périodes transitoires sont bien organisées	2,48	Moyen-bas ⇒	0,18
554	L'éducatrice organise les transitions entre les diverses périodes de la journée pour qu'elles s'effectuent en douceur	2,51	Moyen-élevé ⇔	0,13
<b>5.6</b>	<b>La fin de la journée</b>	<b>3,34</b>	<b>Élevé</b>	<b>0,09</b>
561	À la fin de la journée, les lieux permettent aux poupons de jouer dans un climat serein	2,91	Moyen-élevé ⇒	0,23
562	À la fin de la journée, les poupons peuvent faire des choix	3,69	Très élevé	0,12
563	À la fin de la journée, l'éducatrice intervient pour maintenir un bon climat	3,32	Élevé	0,11
564	À la fin de la journée, l'éducatrice accorde de l'attention à tous les poupons	3,49	Élevé ⇒	0,14
565	À la fin de la journée, l'éducatrice établit des relations interpersonnelles constructives avec les parents	3,32	Élevé	0,14

		Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
566	À la fin de la journée, les parents disposent d'un moyen de communication avec l'éducatrice	3,29	Élevé	0,18

↔ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Tableau C.6.6

**Qualité d'ensemble selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>2,62</b>	<b>Moyen-élevé</b>	<b>0,06</b>
<b>Regroupement de régions administratives</b>			
Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)	2,67	Moyen-élevé	0,15
Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)	2,78	Moyen-élevé ⇒	0,39
Montérégie	2,67	Moyen-élevé	0,14
Montréal	2,52	Moyen-élevé ↔	0,09
Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)	2,69	Moyen-élevé	0,17
Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay) et Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue) <sup>1</sup>	2,77	Moyen-élevé ⇒	0,56
<b>Unités statistiques</b>			
Grandes régions urbaines (RMR)	2,61	Moyen-élevé	0,07
RMR de Montréal	2,59	Moyen-élevé	0,07
Centres urbains intermédiaire (AR)	2,67	Moyen-élevé ↔	0,26
Autres régions	2,74	Moyen-élevé ⇒	0,34

1. Pour plus de précision dans les estimations, les régions de l'Est et de l'Ouest ont été regroupées en raison des faibles effectifs.

↔ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

Tableau C.6.7

**Qualité de la structuration des lieux selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>2,33</b>	<b>Moyen-bas</b>	<b>0,05</b>
<b>Regroupement de régions administratives</b>			
Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)	2,35	Moyen-bas	0,14
Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)	2,47	Moyen-bas ⇒	0,26
Montérégie	2,40	Moyen-bas ⇒	0,13
Montréal	2,26	Moyen-bas	0,09
Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)	2,38	Moyen-bas ⇒	0,17
Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay) et Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue) <sup>1</sup>	2,47	Moyen-bas ⇒ <sup>2</sup> ↔ <sup>2</sup>	1,00
<b>Unités statistiques</b>			
Grandes régions urbaines (RMR)	2,32	Moyen-bas	0,06
RMR de Montréal	2,31	Moyen-bas	0,07
Centres urbains intermédiaires (AR)	2,38	Moyen-bas ⇒	0,17
Autres régions	2,41	Moyen-bas ⇒	0,30

1. Pour plus de précision dans les estimations, les régions de l'Est et de l'Ouest ont été regroupées en raison des faibles effectifs.

↔ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

⇒<sup>2</sup> La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi les deux niveaux directement supérieurs.

↔<sup>2</sup> La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi les deux niveaux directement inférieurs.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

Tableau C.6.8

**Qualité de la structuration et de la variation des types d'activités selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>2,66</b>	<b>Moyen-élevé</b>	<b>0,07</b>
<b>Regroupement de régions administratives</b>			
Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)	2,72	Moyen-élevé	0,20
Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)	3,02	Élevé ↔	0,34
Montérégie	2,69	Moyen-élevé	0,15
Montréal	2,57	Moyen-élevé ↔	0,12
Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)	2,73	Moyen-élevé	0,19
Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay) et Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue) <sup>1</sup>	2,79	Moyen-élevé ⇒↔	0,78
<b>Unités statistiques</b>			
Grandes régions urbaines (RMR)	2,65	Moyen-élevé	0,08
RMR de Montréal	2,62	Moyen-élevé	0,09
Centres urbains intermédiaires (AR)	2,84	Moyen-élevé ⇒	0,27
Autres régions	2,85	Moyen-élevé ⇒⇒	0,41

1. Pour plus de précision dans les estimations, les régions de l'Est et de l'Ouest ont été regroupées en raison des faibles effectifs.

↔ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

⇒<sub>2</sub> La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi les deux niveaux directement supérieurs.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

Tableau C.6.9

**Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les poupons selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>2,76</b>	<b>Moyen-élevé</b>	<b>0,08</b>
<b>Regroupement de régions administratives</b>			
Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)	2,85	Moyen-élevé ⇒	0,19
Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)	2,84	Moyen-élevé ⇒⇒	0,58
Montérégie	2,82	Moyen-élevé ⇒	0,21
Montréal	2,66	Moyen-élevé	0,13
Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)	2,85	Moyen-élevé ⇒	0,21
Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay) et Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue) <sup>1</sup>	2,92	Moyen-élevé ⇒⇒ <sup>2</sup>	0,64
<b>Unités statistiques</b>			
Grandes régions urbaines (RMR)	2,76	Moyen-élevé	0,09
RMR de Montréal	2,73	Moyen-élevé	0,10
Centres urbains intermédiaires (AR)	2,75	Moyen-élevé ⇒⇒	0,37
Autres régions	2,91	Moyen-élevé ⇒⇒ <sup>2</sup>	0,70

1. Pour plus de précision dans les estimations, les régions de l'Est et de l'Ouest ont été regroupées en raison des faibles effectifs.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

⇒<sup>2</sup> La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi les deux niveaux directement supérieurs.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.

Tableau C.6.10

**Qualité de l'interaction de l'éducatrice avec les parents selon la localisation de la garderie, enfants de moins de 18 mois en garderie, Québec, 2003**

	Score moyen	Niveau de l'indice	Marge d'erreur
<b>Ensemble du Québec</b>	<b>2,96</b>	<b>Moyen-élevé ⇒</b>	<b>0,08</b>
<b>Regroupement de régions administratives</b>			
Centre-Est (Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches)	3,04	Élevé ⇔	0,23
Centre-Ouest (Mauricie, Centre-du-Québec, Estrie)	3,01	Élevé ⇔	0,40
Montérégie	3,08	Élevé ⇔	0,18
Montréal	2,81	Moyen-élevé	0,11
Nord-de-Montréal (Laval, Laurentides, Lanaudière)	3,09	Élevé ⇔	0,21
Est (Gaspésie, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Saguenay) et Ouest (Outaouais, Abitibi-Témiscamingue) <sup>1</sup>	3,21	Élevé ⇒⇔	1,01
<b>Unités statistiques</b>			
Grandes régions urbaines (RMR)	2,97	Moyen-élevé ⇒	0,08
RMR de Montréal	2,93	Moyen-élevé ⇒	0,09
Centres urbains intermédiaires (AR)	2,85	Moyen-élevé ⇒	0,34
Autres régions	3,05	Élevé ⇒⇔	0,55

1. Pour plus de précision dans les estimations, les régions de l'Est et de l'Ouest ont été regroupées en raison des faibles effectifs.

⇔ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement inférieur.

⇒ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi le niveau directement supérieur.

⇒⇔ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi les deux niveaux directement supérieurs.

⇔⇔ La marge d'erreur du score moyen chevauche aussi les deux niveaux directement inférieurs.

Sources : Institut de la statistique du Québec, *Grandir en qualité 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des limites cartographiques 2003*.

Statistique Canada, *Fichiers des codes postaux*, septembre 2002.